	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Página 1 de 2
		CODIGO: 309 - 02.06
	ACTAS DE COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA	VERSION: 01
		001

**Acta No. 001  
COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA**

**FECHA:** 27 abril 2022  
**HORA:** 04:50 PM

**ASISTENTES:** Dr. JAIME ALFONSO ROSALES (Presidente)  
Dr. GINA BALDOVINO HERNÁNDEZ (Médico).  
Srta. ANGEY KARINA TARAZONA PEREZ (Enfermera Jefe)  
Sra. LUZ MARY SEPÚLVEDA (Asociación de Usuarios)  
Sra. ROSANA CAMARÓN GALVIS (Asociación de Usuarios)  
Sra. MARÍA NELLY ACEVEDO (Secretario técnico – SIAU)

**ORDEN DEL DIA**

1. Verificación de Quórum
2. Presentación representante de enfermería
3. Dar a conocer las funciones del comité a la nueva integrante a la Enfermera Angey Tarazona.
4. Socialización de quejas recibidas en el primer trimestre de la vigencia 2022.
5. Establecer estrategias para promover los Derechos y Deberes de los usuarios y los Programas de Promoción y mantenimiento de la salud.

**DESARROLLO DE LA REUNIÓN**

Siendo las 04:50pm se da inicio a la primera reunión programada para la vigencia 2022 del comité de Ética Hospitalaria.

1. Se verifica el quórum con la asistencia de todos los miembros del comité
2. Se le dio la bienvenida a la jefe Angey Tarazona Enfermera de SSO quien remplazo a la jefe Michelle Trillos, y se presenta ante los demás miembros del comité.
3. Seguidamente se recordó y se socializó con la nueva integrante del comité las funciones del comité de Ética Hospitalaria, según la resolución No. 050 de marzo 23 de 2017.
  - Divulgar entre los funcionarios entre la comunidad usuaria de servicios los derechos y los deberes de los pacientes
  - Velar por que se cumplan los derechos de los pacientes en forma estricta, ágil y oportuna.
  - Promover programas de promoción y prevención en el cuidado de la salud.
  - Atender y canalizar las sugerencias reclamos y demandas sobre la prestación de los servicios de la ESE, por violación de los derechos y los deberes de los pacientes.
  - Proponer las medidas que mejoren la oportunidad y la calidad técnica y humana de los servicios de salud de manera eficiente.

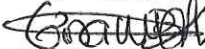
4. Continuando la señora María Nelly Acevedo presentó las quejas recibidas durante el primer trimestre de la actual vigencia, estas se dividen en quejas escritas, quejas verbales y quejas en los buzones de sugerencias exponiendo que en ninguna de las tres IPSs se radicaron quejas escritas o verbales, con respecto a las quejas solo se relacionaron dos quejas encontradas en buzón de sugerencias con datos incompletos donde refieren en la demora en la llegada de la funcionaria de farmacia, las cuales fueron remitidas al área de Talento Humano para su respectiva proceso; El Doctor Jaime Rosales toma la palabra y expone que frente a esto se hizo una reunión con todo el personal y se les recalcó la responsabilidad de cumplir con el horario de llegada a la prestación de los servicios de salud y evitarle demoras a los usuarios. Se les estará haciendo seguimiento por parte de Diego Responsable de Talento Humano.
5. Frente a las estrategias de divulgación de Derechos y Deberes de los usuarios el año pasado se socializó en sala de consulta externa los Derechos y Deberes y al final de año pasado se hizo una encuesta para evaluar el grado de conocimiento de los usuarios frente a los mismos dando como resultado que el 99% conoce cada uno de los derechos y deberes presentados en el formato. Este año para fortalecer los mismos se seguirá entregando volantes, socializando los mismos y exponiendo por medio digital en los televisores de las IPSs Esto mismo se puede realizar con los Programas de Promoción y Mantenimiento de la Salud, el comité está de acuerdo.

Se pregunta al comité si tiene alguna objeción, a lo que responden que no, no siendo más se da por terminada la reunión, siendo aproximadamente las 05:20 PM y firman los que en ella intervienen.



**JAIME ALFONSO ROSALEZ NUÑEZ**  
Gerente ESE H. R.O.

*Gina Baldovino Hernández*  
Médico SSO  
RM: 1235038518



**GINA BALDOVINO HERNÁNDEZ**  
Médico

*Angey K. Tarazona P.*  
ENFERMERA PROFESIONAL  
C.C. 1090518330

**ANGEY KARINA TARAZONA PEREZ**  
Enfermera Jefe SSO

*Rosana Camarón Galvis*

**ROSANA CAMARÓN GALVIS**  
Representante Asociación Usuarios



**LUZ MARY SEPÚLVEDA**  
Representante Asociación Usuarios



**MARÍA NELLY ACEVEDO RINCÓN**  
Secretario Técnico - SIAU