

INFORME DE RENDICION DE CUENTAS
INFORMACION VIGENCIA 2021

JAIME ALFONSO ROSALES NUÑEZ
Gerente



INTRODUCCIÓN

En el presente informe se da a conocer la gestión y las principales decisiones, acciones y estrategias desarrolladas en el período del 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2021.



MODELO DE ATENCION

La ESE Hospital Regional Occidente maneja un modelo de atención primaria en salud, prestando los servicios trazadores de un Primer Nivel de Atención, en sus cuatro (04) sedes Habilitadas, un Hospital, dos (02) Centros de Salud, y un Puesto de Salud. Adicionalmente se prestan los servicios en dos (02) dispensarios de manera periódica y permanente, y se realizan Jornadas extramurales en las veredas lejanas y de difícil acceso.



La ESE Hospital Regional Occidente tiene **HABILITADAS** las siguientes sedes en los dos (02) Municipios de jurisdicción de la entidad:

CÓDIGO DE LA SEDE	SEDE HABILITADA	UBICACIÓN	OBSERVACIONES
541280064101	Hospital Miguel Duran Duran	Casco Urbano del Municipio de Cáchira.	Sede Administrativa Principal de la E,.S.E. Hospital Regional Occidente
541280064102	Centro de Salud de la Vega	Casco Urbano Corregimiento de la Vega.	
543850064104	Centro de Salud de la Esperanza	Casco Urbano del Municipio de la Esperanza.	
543850064105	Puesto de Salud de la pedregosa	Casco Urbano del Corregimiento de la Pedregosa. (Límite con el Departamento del Cesar).	



PORTAFOLIO DE SERVICIOS
HOSPITAL MIGUEL DURAN DURAN – Código 541280064101

IPS	SERVICIO
E.SE HOSPITAL MIGUEL DURAN DURAN- CACHIRA	129 -HOSPITALIZACIÓN ADULTOS
E.SE HOSPITAL MIGUEL DURAN DURAN- CACHIRA	130 -HOSPITALIZACIÓN PEDIÁTRICA
E.SE HOSPITAL MIGUEL DURAN DURAN- CACHIRA	312 -ENFERMERÍA
E.SE HOSPITAL MIGUEL DURAN DURAN- CACHIRA	328 -MEDICINA GENERAL
E.SE HOSPITAL MIGUEL DURAN DURAN- CACHIRA	334 -ODONTOLOGÍA GENERAL
E.SE HOSPITAL MIGUEL DURAN DURAN- CACHIRA	420 -VACUNACIÓN
E.SE HOSPITAL MIGUEL DURAN DURAN- CACHIRA	706 -LABORATORIO CLÍNICO
E.SE HOSPITAL MIGUEL DURAN DURAN- CACHIRA	712 -TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO
E.SE HOSPITAL MIGUEL DURAN DURAN- CACHIRA	714 -SERVICIO FARMACÉUTICO
E.SE HOSPITAL MIGUEL DURAN DURAN- CACHIRA	749 -TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS
E.SE HOSPITAL MIGUEL DURAN DURAN- CACHIRA	1101-ATENCIÓN DEL PARTO
E.SE HOSPITAL MIGUEL DURAN DURAN- CACHIRA	1102-URGENCIAS
E.SE HOSPITAL MIGUEL DURAN DURAN- CACHIRA	1103-TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO



CENTRO DE SALUD DE LA VEGA - Código 541280064102

IPS	NOMBRE DEL SERVICIO
CENTRO DE SALUD LA VEGA	312 -ENFERMERÍA
CENTRO DE SALUD LA VEGA	328 -MEDICINA GENERAL
CENTRO DE SALUD LA VEGA	334 -ODONTOLOGÍA GENERAL
CENTRO DE SALUD LA VEGA	420 -VACUNACIÓN
CENTRO DE SALUD LA VEGA	706 -LABORATORIO CLÍNICO
CENTRO DE SALUD LA VEGA	712 -TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO
CENTRO DE SALUD LA VEGA	749 -TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS
CENTRO DE SALUD LA VEGA	1102-URGENCIAS
CENTRO DE SALUD LA VEGA	1103-TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO



CENTRO DE SALUD DE LA ESPERANZA – Código 543850064104

IPS	NOMBRE DEL SERVICIO
IPS CENTRO DE SALUD LA ESPERANZA	312 -ENFERMERÍA
IPS CENTRO DE SALUD LA ESPERANZA	328 -MEDICINA GENERAL
IPS CENTRO DE SALUD LA ESPERANZA	334 -ODONTOLOGÍA GENERAL
IPS CENTRO DE SALUD LA ESPERANZA	420 -VACUNACIÓN
IPS CENTRO DE SALUD LA ESPERANZA	706 -LABORATORIO CLÍNICO
IPS CENTRO DE SALUD LA ESPERANZA	749 -TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS
IPS CENTRO DE SALUD LA ESPERANZA	1102-URGENCIAS
IPS CENTRO DE SALUD LA ESPERANZA	1103-TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO

PUESTO DE SALUD DE LA PEDREGOSA – Código 543850064105

PUESTO DE SALUD LA PEDREGOSA	312 -ENFERMERÍA
PUESTO DE SALUD LA PEDREGOSA	328 -MEDICINA GENERAL
PUESTO DE SALUD LA PEDREGOSA	420 -VACUNACIÓN



PROCESO DE REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA

La ESE Hospital Regional Occidente tiene jurisdicción en los Municipios de Cáchira y la Esperanza, y se encuentra ubicada en los límites entre los departamentos de Norte de Santander, Santander y Cesar. La Red de Referencia y Contrareferencia del Departamento de Norte de Santander esta direccionada a la ciudad de Ocaña (Norte de Santander), pero por distancia también se realizan remisiones a la ciudad de Bucaramanga (Santander).

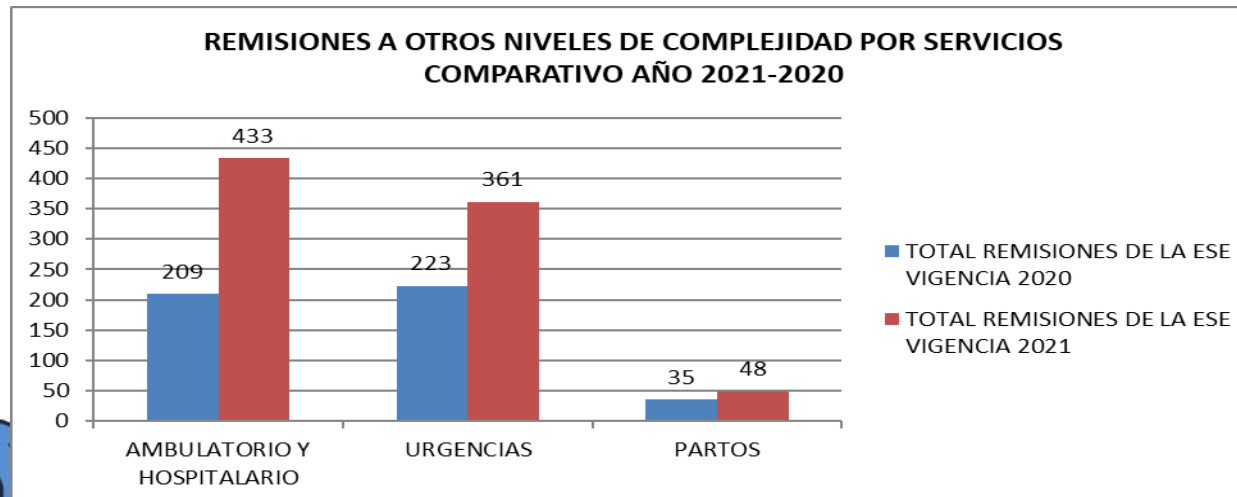
La ESE Hospital Regional Occidente cuenta con un parque automotor de cuatro (04) Ambulancias.



REMISIONES A OTROS NIVELES DE COMPLEJIDAD DESDE CADA UNA DE LAS IPS ADSCRITAS A LA ESE:

SERVICIOS	TOTAL REMISIONES DE LA ESE VIGENCIA 2020	TOTAL REMISIONES DE LA ESE VIGENCIA 2021	% Variación
AMBULATORIO Y HOSPITALARIO	209	433	51,73
URGENCIAS	223	361	38,23
PARTOS	35	48	27,08

Fuente: Área Estadística-Información de Calidad reporte Decreto 2193-página SIHO Sis.Información de Hospitales-Minprotección



POBLACION POR MUNICIPIOS

Según proyección DANE 2020, la población es la siguiente:

Municipio de Cáchira: 11.170 habitantes

Municipio de la Esperanza: 12.609 habitantes

USUARIOS AFILIADOS REGIMEN SUBSIDIADO A DICIEMBRE 31 DE 2021 POR MUNICIPIO

LA ESPERANZA

COOSALUD

• 7255 USUARIOS

NUEVA EPS

• 803 USUARIOS

CÁCHIRA

ASMETSALUD

• 5130 USUARIOS

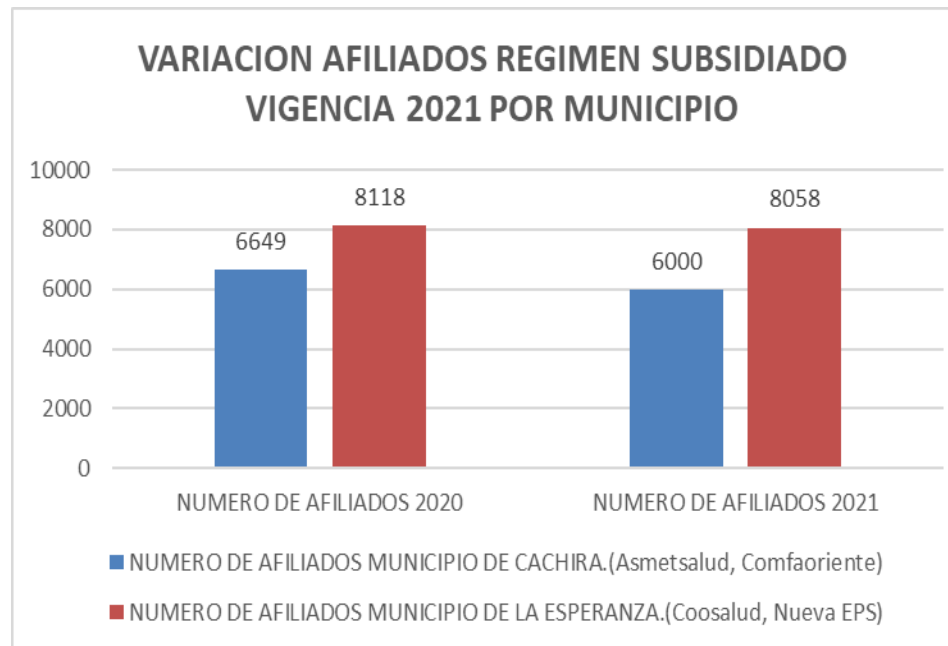
COMFAORIENTE

• 870 USUARIOS



VARIACION AFILIADOS EN EL REGIMEN SUBSIDIADO

MUNICIPIO	NUMERO DE AFILIADOS 2020	NUMERO DE AFILIADOS 2021	% VARIACION NUMERO DE AFILIADOS
NUMERO DE AFILIADOS MUNICIPIO DE CACHIRA.(Asmetsalud, Comfaoriente)	6649	6000	-10,82
NUMERO DE AFILIADOS MUNICIPIO DE LA ESPERANZA.(Coosalud, Nueva EPS)	8118	8058	-0,74
TOTAL AFILIADOS REGIMEN SUBSIDIADO	14767	14058	-5,04

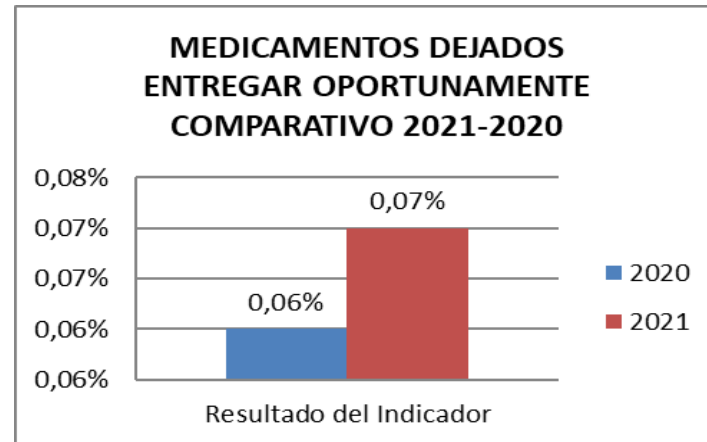


TIEMPO DE ENTREGA DE MEDICAMENTOS

En la vigencia 2021 de las EPS-S con las que se tenía contrato para la prestación de servicios de salud (Asmet Salud, Comfaoriente, Coosalud, Nueva EPS, Sanidad y Unión Temporal Foscil), solo se realizó contrato para la entrega de medicamentos con la EPS S Asmet Salud, Comfaoriente y Sanidad en el Municipio de Cáchira.

INDICADOR DE MEDICAMENTOS PENDIENTES VIGENCIA 2021-2020

AÑO	Cantidad de Medicamentos dejados de entregar oportunamente	Total Medicamentos entregados	Resultado del Indicador
2020	7	11,819	0,06%
2021	13	19.768	0,07%

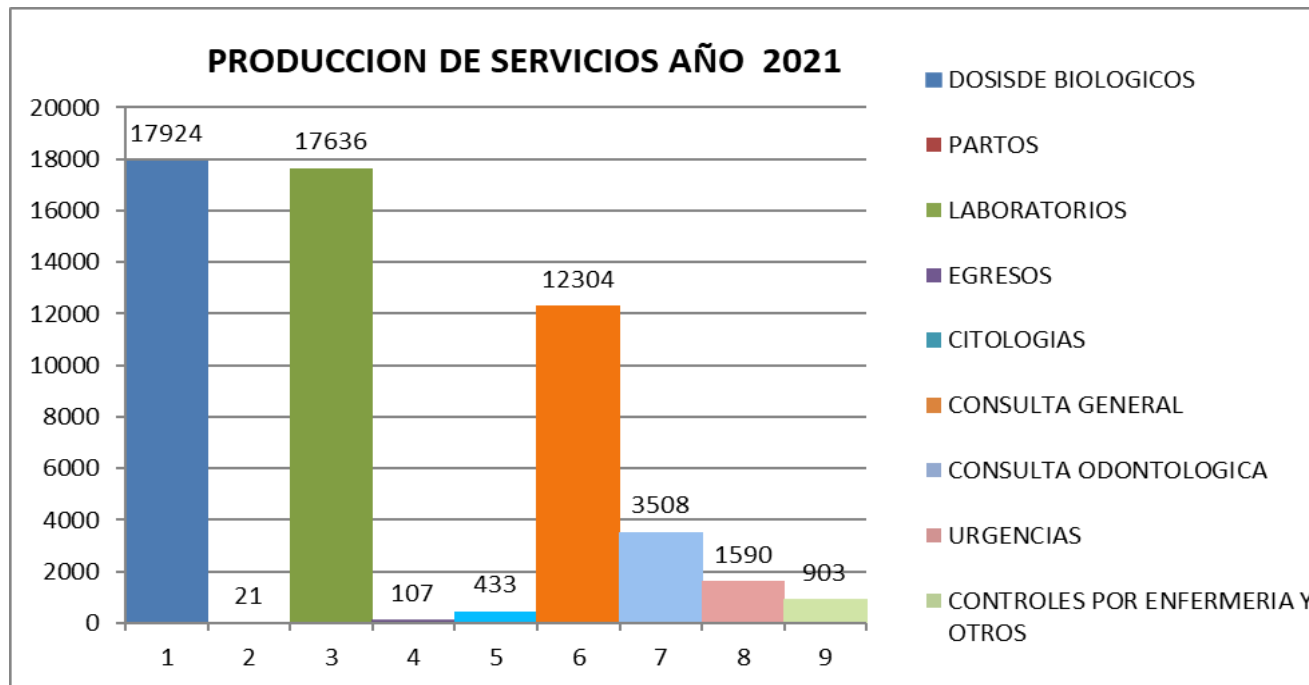


INDICADORES DE CALIDAD

DOMINIO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADO 2020	RESULTADO 2021
ACCESIBILIDAD/OPORTUNIDAD	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE MEDICINA GENERAL	Días	0	1,054
	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PAR LA ATENCIÓN DE PACIENTE CLASIFICADO COMO TRIAGE 2 EN EL SERVICIO DE URGENCIAS	Minutos	14	13
	TIEMPRO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE ODONTOLOGIA GENERAL	Días	0.001	1,094
CALIDAD DE LA ATENCION	PROPORCION DE REINGRESO DE PACIENTES AL SERVICIO DE URGENCIAS EN MENOS DE 72 HORAS	Porcentaje	0%	0%
SEGURIDAD	PROPORCION DE VIGILANCIA DE EVENTOS ADVERSOS	Porcentaje	0%	0%
SATISFACCION	PROPORCION DE SATISFACCION GLOBAL DE LOS USUARIOS EN LA IPS	Porcentaje	91%	90%

Fuente: Ficha Técnica página Minsalud-SIHO-(Sistema de Información de Hospitales) y Resolución 256





DOSISDE BIOLÓGICOS	PARTOS	LABORATORIOS	EGRESOS	CITOLOGIAS	CONSULTA MEDICA GENERAL	CONSULTA ODONTOLÓGICA	URGENCIAS	CONTROLES POR ENFERMERIA Y OTROS
17924	21	17636	107	433	12304	3508	1590	903

Fuente: Reporte Decreto 2193 Minsalud



COMPARATIVO PRODUCCION DE SERVICIOS AÑO 2021 -2020

PRODUCCION	TOTAL PRODUCCION 2020	TOTAL PRODUCCION 2021	VARIACION
PROMOCION Y PREVENCION			
Dosis de Biologicos Aplicados	5378	17924	12546
Controles de Enfermeria	606	903	297
Otros controles de enfermería de PyP (Diferentes a atención prenatal - Crecimiento y desarrollo)	468	804	336
Citologias Cervicovaginales tomadas	325	433	108
SERVICIOS AMBULATORIOS			
Consultas de Medicina General Electivas	11334	12304	970
Consultas de Medicina General Urgentes	1544	1590	46
SERVICIOS HOSPITALARIOS			
Partos Vaginales	19	21	2
SERVICIOS DIAGNOSTICOS			
Imagenes Diagnosticas	0	0	0
Exámenes de Laboratorio	16146	17636	1490
Total de días estancia de los egresos	387	107	-280
Total Consultas Odontológicas (valoración)	2830	3508	678
Sellantes Aplicados	1159	2472	1313
Superficies Obturadas	2378	3976	1598
Exodoncias	635	920	285
Numero de visitas domiciliarias e institucionales -PIC-	30539	34844	4305
Sesiones de Talleres colectivos -PIC-	9109	9915	806
TOTAL PRODUCCION	82857	107357	24500



PERFIL EPIDEMIOLOGICO

PRINCIPALES CAUSAS DE MORBILIDAD EN CONSULTA EXTERNA

CODIGO	NOMBRE DEL DIAGNOSTICO /GRUPOS DE EDADES	< 1 AÑO		1 - 4		5 - 14		15 - 44		45 - 59		60 y >		TOTAL		TOTAL
		M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	
I10X	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	0	0	2	2	0	1	24	74	99	320	385	615	510	1012	1522
K021	CARIES DE LA DENTINA	5	9	90	91	179	196	202	525	46	89	21	24	543	934	1477
Z001	CONTROL DE SALUD DE RUTINA DEL NIÑO	129	151	243	237	67	40	0	5	0	0	0	0	439	433	872
Z340	SUPERVISION DE PRIMER EMBARAZO NORMAL	0	0	0	1	0	9	5	685	0	0	0	0	5	695	700
N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS- SITIO NO ESPECIFICADO	1	5	6	10	11	27	16	160	14	77	25	59	73	338	411
Z300	CONSEJO Y ASESORAMIENTO GENERAL SOBRE LA ANTICONCEPCION	0	0	0	0	1	4	2	371	0	13	0	0	3	388	391
Z304	SUPERVISION DEL USO DE DROGAS ANTICONCEPTIVAS	0	0	0	0	0	4	1	294	0	40	0	1	1	339	340
B829	PARASITOSIS INTESTINAL- SIN OTRA ESPECIFICACION	7	7	42	24	43	36	26	72	13	25	12	17	143	181	324
K036	DEPOSITOS [ACRECCIONES] EN LOS DIENTES	1	2	29	32	47	46	30	107	9	12	1	3	117	202	319
J00X	RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	11	17	26	28	16	23	15	79	15	30	19	22	102	199	301



PRINCIPALES CAUSAS DE MORBILIDAD EN EL SERVICIO DE URGENCIAS

CODIGO	NOMBRE DEL DIAGNOSTICO/GRUPO EDADES	< 1 AÑO		1 - 4		5 - 14		15 - 44		45 - 59		60 y >		TOTAL		TOTAL
		M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	
N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS- SITIO NO ESPECIFICADO	3	7	4	6	1	5	10	41	1	10	5	10	24	79	103
R104	OTROS DOLORS ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	0	0	3	1	3	12	11	25	6	7	4	5	27	50	77
R509	FIEBRE- NO ESPECIFICADA	1	5	5	10	4	6	1	7	3	1	0	0	14	29	43
S610	HERIDA DE DEDO(S) DE LA MANO- SIN DAÑO DE LA(S) UÑA(S)	0	0	0	1	1	0	14	0	4	3	3	1	22	5	27
R103	DOLOR LOCALIZADO EN OTRAS PARTES INFERIORES DEL ABDOMEN	0	0	0	0	1	4	1	12	1	2	4	1	7	19	26
R101	DOLOR ABDOMINAL LOCALIZADO EN PARTE SUPERIOR	0	0	0	0	1	1	3	6	1	3	3	2	8	12	20
S810	HERIDA DE LA RODILLA	0	0	1	1	4	0	10	1	1	0	2	0	18	2	20
R51X	CEFALEA	0	0	0	0	1	0	4	8	1	3	1	1	7	12	19
I10X	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	0	0	0	0	0	0	2	0	1	3	5	6	8	9	17
J00X	RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	0	3	2	4	0	0	2	0	0	1	3	1	7	9	16

Fuente: Área de Estadística de la ESE



ESTADISTICAS VITALES

NACIDOS VIVOS

NACIDOS VIVOS AÑO 2021	
IPS MIGUEL DURAN DURAN	21
IPS CENTRO DE SALUD LA VEGA	1
IPS CENTRO DE SALUD LA ESPERANZA	3
TOTAL	25

MORTALIDAD GENERAL

DEFUNCIONES	
IPS MIGUEL DURAN DURAN	14
IPS CENTRO DE SALUD LA VEGA	4
IPS CENTRO DE SALUD LA ESPERANZA	7
TOTAL	25

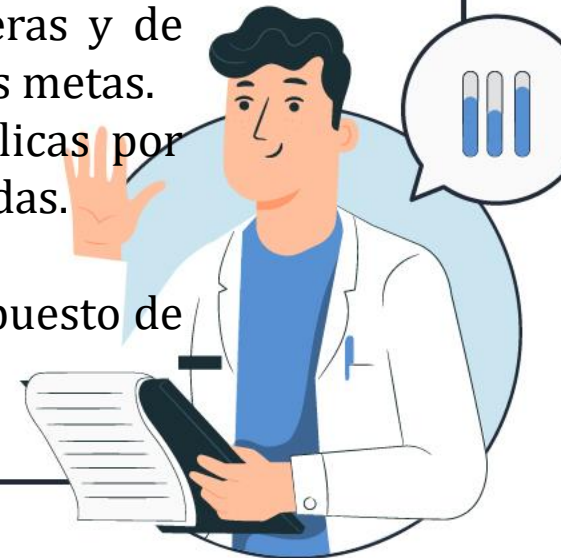
Estas personas fallecieron en su vivienda, la institución expide los certificados de defunción, ya que la causa de muerte es una enfermedad general, y en el archivo reposaba el historial clínico. Entre las causas de mortalidad mas relevantes: INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO, PARO CARDIORESPIRATORIO, SHOCK SEPTICO, ETC.



SITUACION FINANCIERA

La Empresa durante la vigencia 2021, no presenta dificultades en cuanto a su presupuesto de ingresos, lo que conllevó a que la ESE siguiera en su fortalecimiento institucional, con mejoras y mantenimientos preventivos y correctos en las IPS anexas a la ESE, además permite con ello la compra de software para Historias Clínicas y facturación para todas las IPS adscritas a la ESE, fortalecimiento en equipos de computo e impresoras, se adquiere equipos médicos y biomédicos, de laboratorio clínico, odontológicos, fortalecimiento de rubros deficitarios especialmente para gastos de operación y gastos de funcionamiento; recursos asignados a través de un proyecto firmado con el Instituto Departamental de Salud de Norte de Santander por la suma de \$646,424.656.00 Recursos del Sistema General de Participaciones de Subsidio a la Oferta, sujeto a cumplimiento de metas financieras y de producción el cual la ESE cumple 31 de diciembre 2021 cumple lo sugerido en dichas metas. Contrata con el IDS un proyecto de concurrencia para actividades de salud públicas por \$114.125.000.00 que igualmente la ESE cumple con el 100% de las actividades exigidas.

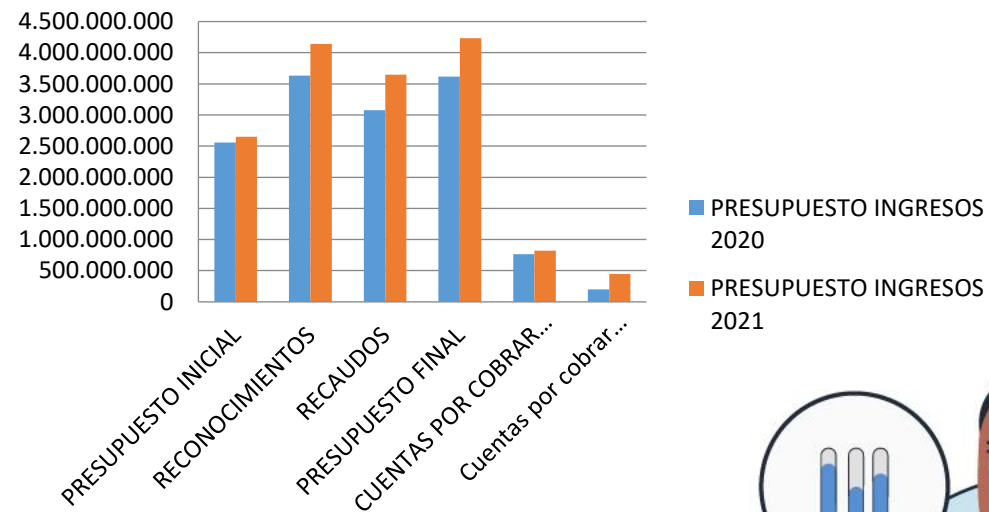
A continuación presentamos un cuadro comparativo del comportamiento del presupuesto de ingresos del año 2021 - 2020:



PRESUPUESTO DE INGRESOS DEFINITIVO VIGENCIAS 2021 vs 2020

PRESUPUESTO DE INGRESOS	PRESUPUESTO INGRESOS 2020	PRESUPUESTO INGRESOS 2021	% VARIACION
PRESUPUESTO INICIAL	2.557.611.000	2.650.362.000	3,50
RECONOCIMIENTOS	3.630.580.231	4.142.361.810	12,35
RECAUDOS	3.079.254.615	3.645.252.307	15,53
PRESUPUESTO FINAL	3.617.201.719	4.231.240.176	14,51
CUENTAS POR COBRAR FACT RADICADA Y SIN RADICAR A 31 DIC VIGENCIAS ANTERIORES	\$ 764.944.984	\$ 822.676.391	7,02
Cuentas por cobrar recaudadas de vigencias anteriores	197.011.960	446.541.096	55,88

COMPARATIVO PRESUPUESTO DEFINITIVO
INGRESOS AÑO 2021-2020

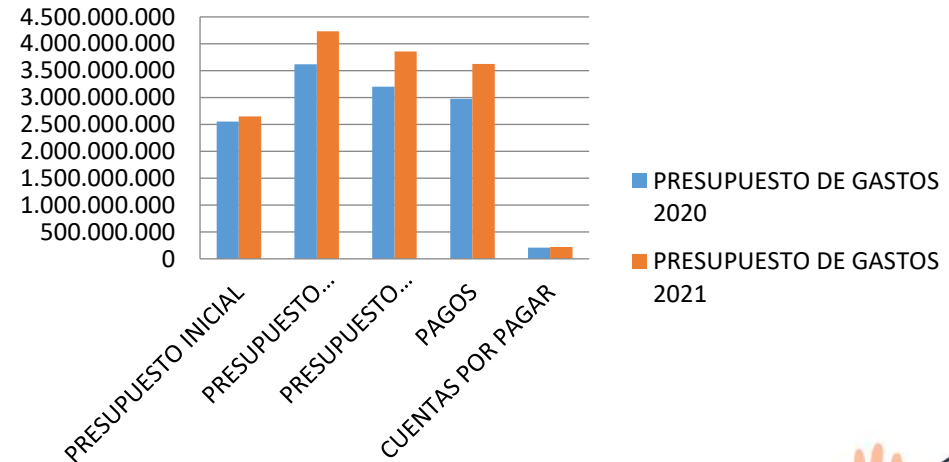


PRESUPUESTO DE GASTOS DEFINITIVO COMPARADO AÑOS 2021 - 2020

PRESUPUESTO DE GASTOS	PRESUPUESTO DE GASTOS 2020	PRESUPUESTO DE GASTOS 2021	% VARIACION
PRESUPUESTO INICIAL	2.557.611.000	2.650.362.000	3,50
PRESUPUESTO DEFINITIVO	3.617.201.719	4.231.240.176	14,51
PRESUPUESTO COMPROMETIDO	3.200.669.872	3.858.565.529	17,05
PAGOS	2.980.319.018	3.625.868.011	17,80
CUENTAS POR PAGAR	211.149.238	223.350.855	5,46

Fuente: Oficina de Presupuesto e Informe Decreto 2193.

COMPARATIVO PRESUPUESTO DEFINITIVO DE GASTOS AÑOS 2021 VRS 2020



INDICADORES DE EQUILIBRIO Y EFICIENCIA COMPARATIVO AÑOS 2021-2020

Variable	2020	2021
Equilibrio presupuestal con reconocimiento	1,13	1,07
Equilibrio presupuestal con recaudo (Indicador 9 Anexo 2 Resolución 408 de 2018)	0,96	0,94
Equilibrio presupuestal con reconocimiento (Sin CXC y CXP)	1,15	1,02
Equilibrio presupuestal con recaudo (Sin CXC y CXP)	0,96	0,88
Ingreso reconocido por Venta de Servicios de Salud por UVR (\$)	14.520,63	13.886,08
Gasto de funcionamiento + de operación comercial y prestación de servicios por UVR \$ (Indicador 5 Anexo 2 Resolución 408 de 2018)	15.649,6	17.052,97
Gasto de personal por UVR (\$)	11.934,12	12.602,44
RIESGO FISCAL Y FINANCIERO	NO APLICA (suspendida por la emergencia sanitaria)	NO APLICA (suspendida por la emergencia sanitaria)

Fuente: Ficha Técnica reporte Informe Decreto 2193 de 2004 Ministerio de Salud-página SIHO.



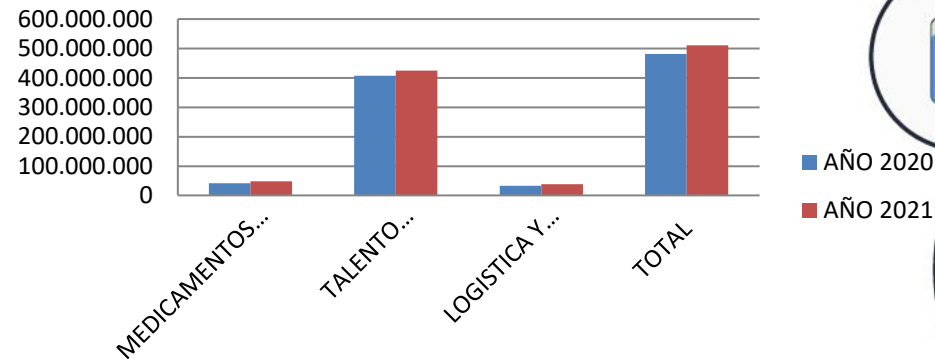
RECURSOS INVERTIDOS EN PROGRAMAS DE PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD

Se gestionó y ejecutó con el Instituto Departamental de Salud de Recursos del Sistema General de Participaciones Subsidio a la Oferta con Metas de cumplimiento Financieras de Producción y Calidad por valor de \$646,424,656.00, Contrato de Concurrencia con el IDS por \$114.125.000, con un recaudo de \$90.843.750.00 y convenios de salud pública con los municipios de Cáchira y la Esperanza cuyo valor se adicionó al Presupuesto para la vigencia de 2021 la suma de \$292.905.600, con un comportamiento de reconocimiento de \$308.321.657,00 y un recaudo de \$159,297,735,00.

A nivel general los recursos invertidos en los programas de Promoción y Mantenimiento de la Salud en la vigencia 2021, fueron:

RECURSOS INVENTRIDOS EN ACTIVIDADES DE PYM	AÑO 2020	AÑO 2021	% VARIACION
MEDICAMENTOS E INSUMOS	41.250.149	47.955.726	13,98
TALENTO HUMANO	407.212.313	424.601.980	4,10
LOGISTICA Y TRANSPORTE	33.262.514	38.250.461	13,04
TOTAL	481.724.976	510.808.167	5,69

**COMPARATIVO RECURSOS INVERTIDOS EN
ACTIVIDADES DE PROMOCION Y
MANTENIMIENTO DE LA SALUD
AÑO 2021-2020**



ESTADOS FINANCIEROS VIGENCIA 2021

NOTA: LOS ESTADOS FINANCIEROS SE ADJUNTAN COMO ANEXO AL PRESENTE INFORME Y SE ENCUENTRAN PUBLICADOS EN LA PAGINA WEB DE LA ESE, EN EL SIGUIENTE LINK

<https://esehospitalregionaloccidente.gov.co/estados-financiero-2021/>



GESTION DE CARTERA

ESTADO DE CARTERA POR EDADES A 31 DE DICIEMBRE 2021

EDADES DE CARTERA	RÉGIMEN CONTRIBUTIVO	RÉGIMEN SUBSIDIADO	OTROS DEUDORES POR VENTA DE SERVICIOS DE SALUD	SOAT (SEGUROS ACCIDENTE DE TRÁNSITO)	TOTALES
HASTA 60 DÍAS	12.430.512	81.060.731	272.160.092	2.241.170	367.892.505
DE 61 A 90 DÍAS	6.575.000	4.093.120	0	0	10.668.120
DE 91 A 180 DÍAS	6.634.844	18.243.930	2.365.200	1.875.230	29.119.204
DE 181 A 360 DÍAS	28.751.688	56.671.266	978.650	3.246.446	89.648.050
MAYOR A 360 DÍAS	67.607.755	226.943.056	9.594.610	21.203.091	325.348.512
TOTAL FACTURACION RADICADA	121.999.799	387.012.103	285.098.552	28.565.937	822.676.391
FACTURACION PENDIENTE DE RADICAR	0	0	0	0	0
GLOSA INICIAL (Objeciones pendientes)	0	160.572.758	0	0	160.572.758



GESTION DE CARTERA

CARTERA POR DEUDOR A 31 DE DICIEMBRE 2021

RÉGIMEN SUBSIDIADO								
Subconcepto	Hasta 60	De 61 a 90	De 91 a 180	De 181 a 360	Mayor 360	Total Cartera Radicada	Glosa Inicial (Objeciones Pendientes)	Deterioro acumulado de cuentas por cobrar - Prestación de Servicios
ASMET Salud EPS S.A.S.	31.449.660	2.400.000	12.518.289	14.212.654	80.590.985	141.171.588	38.000.000	0
Cooperativa de Salud Comunitaria "COMPARTA"	0	0	0	31.255.853	105.392.010	136.647.863	74.572.758	0
Coomeva EPS SA	0	0	0	0	126.400	126.400	0	0
COOSALUD EPS S.A.	22.442.621	0	2.337.381	10.231.411	27.809.761	62.821.174	48.000.000	0
Salud Total SA EPS	0	0	0	0	210.300	210.300	0	0
Cafesalud EPS	0	0	0	0	3.642.700	3.642.700	0	0
Nueva EPS SA	27.168.450	1.693.120	3.388.260	971.348	9.170.900	42.392.078	0	0
SUBTOTAL SUBSIDIADO	81.060.731	4.093.120	18.243.930	56.671.266	226.943.056	387.012.103	160.572.758	



GESTION DE CARTERA

CARTERA POR DEUDOR A 31 DE DICIEMBRE 2021

RÉGIMEN CONTRIBUTIVO								
Subconcepto	Hasta 60	De 61 a 90	De 91 a 180	De 181 a 360	Mayor 360	Total Cartera Radicada	Glosa Inicial (Objeciones Pendientes)	Deterioro acumulado de cuentas por cobrar - Prestación de Servicios
Cafesalud EPS	0	0	0	0	8.821.287	8.821.287	0	0
Coomeva EPS SA	383.500	0	1.114.500	6.043.460	8.525.605	16.067.065	0	0
Famisanar LTDA EPS	1.095.317	0	422.494	715.675	429.000	2.662.486	0	0
Salud Total SA EPS	725.050	584.900	600.000	3.082.350	1.781.094	6.773.394	0	0
Salud Vida EPS SA	0	0	0	0	7.849.682	7.849.682	0	0
Sanitas EPS	470.000	491.500	20.300	1.909.102	0	2.890.902	0	0
Sura EPS	0	158.000	206.300	0	0	364.300	0	0
Nueva EPS SA	9.756.645	5.340.600	4.271.250	16.869.701	20.577.261	56.815.457	0	0
MEDIMAS EPS SAS	0	0	0	131.400	19.623.826	19.755.226	0	0
TOTAL CONTRIBUTIVO	12.430.512	6.575.000	6.634.844	28.751.688	67.607.755	121.999.799	0	0



GESTION DE CARTERA

CARTERA POR DEUDOR A 31 DE DICIEMBRE 2021

SOAT ECAT									
Subconcepto	Hasta 60	De 61 a 90	De 91 a 180	De 181 a 360	Mayor 360	Total Cartera Radicada	Glosa Inicial (Objeciones Pendientes)	Deterioro acumulado de cuentas por cobrar - Prestación de Servicios	
Seguros Bolívar S.A.	0	0	0	0	155.500	155.500	0	0	
AXA Colpatria Seguros S.A.	0	0	149.800	1.289.365	5.450.366	6.889.531	0	0	
La Previsora S.A. Compañía de Seguros	0	0	139.500	1.055.300	2.538.865	3.733.665	0	0	
Seguros del Estado S.A.	0	0	145.400	424.881	3.678.069	4.248.350	0	0	
Compañía Mundial de Seguros S.A.	646.100	0	543.748	0	5.187.421	6.377.269	0	0	
Liberty Seguros S.A.	1.595.070	0	896.782	476.900	559.416	3.528.168	0	0	
Seguros Generales Suramericana S.A.	0	0	0	0	2.692.254	2.692.254	0	0	
Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A.	0	0	0	0	537.100	537.100	0	0	
Cardif Colombia Seguros Generales S.A.	0	0	0	0	404.100	404.100	0	0	
TOTAL SOAT	2.241.170	0	1.875.230	3.246.446	21.203.091	28.565.937	0	0	



GESTION DE CARTERA

CARTERA POR DEUDOR A 31 DE DICIEMBRE 2021

OTROS DEUDORES POR VENTA DE SERVICIOS DE SALUD									
Subconcepto	Hasta 60	De 61 a 90	De 91 a 180	De 181 a 360	Mayor 360	Total Cartera Radicada	Glosa Inicial (Objeciones Pendientes)	Deterioro acumulado de cuentas por cobrar - Prestación de Servicios	
Dirección General de Sanidad Militar	0	0	0	0	3.381.923	3.381.923	0	0	
Dirección Sanidad Policía Nacional	0	0	0	0	997.486	997.486	0	0	
IPS Privadas	1.823.750	0	2.148.600	978.650	5.215.201	10.166.201	0	0	
Plan de Interv. Colectivas Dptales (antes PAB)	23.281.250	0	0	0	0	23.281.250	0	0	
Plan de Interv. Colectivas Mples / Dtles (Antes PAB)	149.023.922	0	0	0	0	149.023.922	0	0	
Fondo Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (UNGRD) - Agendamiento y Vacunación contra el COVID-19	98.031.170	0	216.600	0	0	98.247.770	0	0	
TOTAL OTROS DEUDORES POR VENTA DE SERVICIOS DE SALUD	272.160.092	0	2.365.200	978.650	9.594.610	285.098.552	0	0	

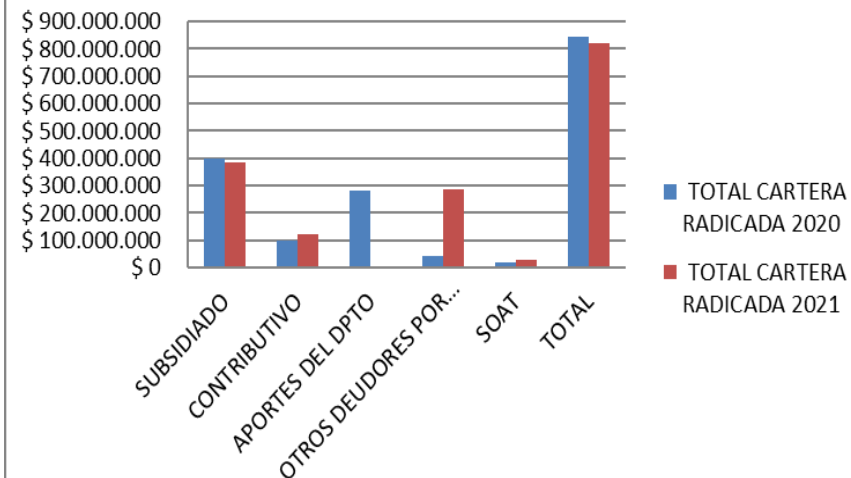


COMPARATIVO TOTAL CARTERA RADICADA A 31 DE DICIEMBRE 2021-2020

	TOTAL CARTERA RADICADA 2020	TOTAL CARTERA RADICADA 2021	% VARIACION
SUBSIDIADO	\$ 399.402.884	\$ 387.012.103	-3,20
CONTRIBUTIVO	\$ 97.678.883	\$ 121.999.799	19,94
APORTES DEL DPTO	\$ 283.390.780	\$ 0	0,00
OTROS DEUDORES POR VENTA DE SERVICIOS DE SALUD	\$ 42.979.132	\$ 285.098.552	84,92
SOAT	\$ 21.203.091	\$ 28.565.937	25,77
TOTAL	\$ 844.654.770	\$ 822.676.391	-2,67

Fuente: Ficha Técnica reporte Informe Decreto 2193 de 2004 Ministerio de Salud-página SIHO.

COMPARATIVO CARTERA RADICADA A 31 DICIEMBRE 2021-2020



GESTION EN LA RECUPERACIÓN DE CARTERA VENCIDA

Para la vigencia 2.021 en la Empresa Social del Estado Hospital Regional Occidente se realizaron las siguientes actividades tendientes al efectivo cobro persuasivo y recaudo de Cartera

ACTIVIDAD	No DE ACTIVIDADES
En el año 2021 se hicieron Conciliaciones de Cartera, firma de actas de conciliaciones de glosas y recobros por parte del gerente y/o encargado de cartera en las sedes de las entidades en convenio.	14
Asistencia a Mesas de Trabajo Virtuales, convocadas por Instituto Departamental de Salud NS, para cruce de cartera y acuerdos de pago, cumpliendo la Circular 30 de 2016.	4
Comunicaciones vía E-MAIL con las EPS Contributivas y Subsidiadas, Régimen Especial, Alcaldías, SOAT, sobre conciliaciones de Cartera, acuerdos de pago, conciliaciones de recobros y glosas.	120
Comunicaciones Vía telefónica con las Entidades para agendar citas de conciliaciones, realizar conciliaciones, recordar acuerdos de pago, elaborar actas de las respectivas de conciliaciones.	180
Conciliaciones virtuales, con las diferentes entidades en convenio	45

Esta gestión permitió obtener un 85% de recuperación de la cartera

Fuente: Área de Facturación y Cartera de la ESE



GESTION CONTRACTUAL

A continuación se presenta relación de la contratación por rubros, durante la vigencia 2021, así:

RUBROS	VALOR TOTAL
PRODUCTOS FARMACEUTICOS	85.000.000,00
MATERIAL MEDICO QUIRURGICO	58.000.000,00
COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES	95.822.000,00
MANTENIMIENTO HOSPITALARIO	283.995.000,00
COMUNICACIONES Y TRANSPORTES	12.000.000,00
MATERIALES LABORATORIO CLINICO	34.020.000,00
MATERIALES PARA ODONTOLOGIA	8.000.000,00
IMPRESOS Y PUBLICACIONES	18.907.000,00
UTILES DE OFICINA	4.615.375,00
PUBLICIDAD	245.000,00
PAPELERIA	4.522.410,00
ALIMENTACION	12.043.000,00
MATERIALES Y SUMINISTROS GASTOS COVID	18.400.000,00
LICENCIA DE SOFTWARE DE FACTURACION ELECTRONICA, RIPS Y DEMAS SERVICIOS DE SALUD	61.720.700,00
DOTACION	19.354.007,00
ELEMENTOS DE ASEO	15.000.000,00
COMPRA DE EQUIPOS	40.000.000,00
COMPRA DE EQUIPOS INSTRUMENTACION MEDICO, ODONTOLOGICO Y LABORATORIO	20.000.000,00
PRESTACION DE SERVICIOS	607.336.641,00

Fuente: Área de Contratación de la ESE



CONVENIOS DE SALUD PUBLICA

Municipio de Cáchira:

Convenio Interadministrativo No.071 de fecha 05/05/2021 por valor de \$119,896,961,00 para desarrollar las acciones en Salud-PAS en la promoción de la Salud, Gestión del Riesgo en la colectividad y alta externalidad que hace parte del Plan Territorial de Salud del municipio de Cáchira.

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO CONVENIO DE SALUD PUBLICA VIGENCIA 2021 MUNICIPIO DE CACHIRA N.S.

N°	PROYECTO DE LA LINEA PRIORITARIA EN SALUD PUBLICA	PORCENTAJE DE EJECUCION
1°	DIMENSION VIDA SALUDABLE Y CONDICIONES NO TRANSMISIBLES (CRONICAS Y SALUD ORAL)	100%
2°	DIMENSION CONVIVENCIA SOCIAL Y SALUD MENTAL	100%
3°	DIMENSION SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL	100%
4°	DIMENSION SEXUALIDAD, DERECHOS SEXUALES Y REPRODUCTIVOS	100%
5°	DIMENSION VIDA SALUDABLE Y ENFERMEDADES TRANSMISIBLES (PAI Y TUBERCULOSIS)	71%



CONVENIOS DE SALUD PUBLICA

Municipio La Esperanza:

Convenio Interadministrativo No.002 de fecha 27/04/2021 por valor de \$188,424,723,00 para Prestación de servicios de salud de baja complejidad en lo pertinente a la ejecución de las acciones de promoción de la Salud y Calidad de vida y prevención de los riesgos en salud del Plan de Salud pública de Intervenciones colectivas en el municipio de la Esperanza.

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO CONVENIO DE SALUD PUBLICA VIGENCIA 2021 MUNICIPIO DE LA ESPERANZA N.S.

N°	PROYECTO DE LA LINEA PRIORITARIA EN SALUD PUBLICA	PORCENTAJE DE EJECUCION
1°	DIMENSION VIDA SALUDABLE Y CONDICIONES NO TRANSMISIBLES (CRONICAS Y SALUD ORAL)	100%
2°	DIMENSION CONVIVENCIA SOCIAL Y SALUD MENTAL	100%
3°	DIMENSION SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL	100%
4°	DIMENSION SEXUALIDAD, DERECHOS SEXUALES Y REPRODUCTIVOS	100%
5°	DIMENSION VIDA SALUDABLE Y ENFERMEDADES TRANSMISIBLES (PAI Y TUBERCULOSIS)	100%



JORNADAS EXTRAMURALES REALIZADAS EN LA VIGENCIA 2021

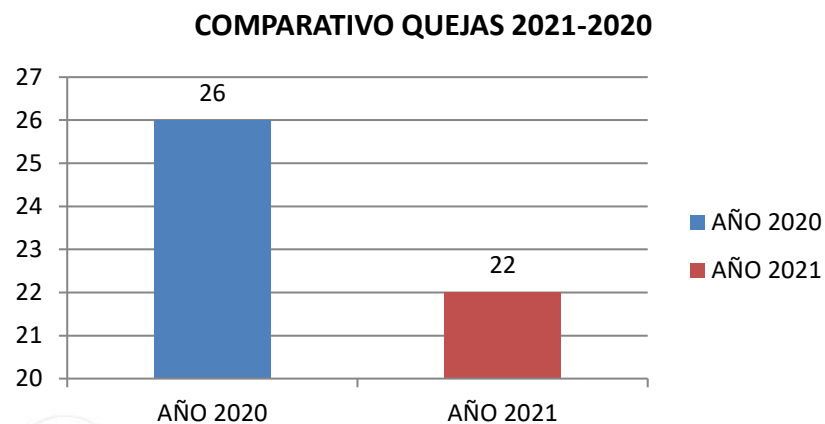
VEREDA	CANTIDAD
Municipio Cáchira	4
El lucero	1
Miraflores	1
Cristo Rey	1
La Carrera	1
Municipio La Esperanza	6
León XIII	1
Pata de Vaca	1
Los Cedros	1
Villa María	1
Pueblo Nuevo	1
La Pedregosa	1



GESTION SISTEMAS DE INFORMACION

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS REGISTRADAS EN LA ESE DURANTE LA VIGENCIA 2021.

Durante la vigencia de 2021, fueron presentadas 22 quejas entre escritas, verbales, mediante los buzones de sugerencias y en las encuestas de medición de la satisfacción de los usuarios.



PERIODOS	TOTAL QUEJAS
AÑO 2020	26
AÑO 2021	22
% VARIACION	-18%

Fuente: Oficina SIAU de la ESE



TUTELAS , DERECHOS DE PETICION

	INFORMACION ADMINISTRATIVA	SERVICIOS DE SALUD	TOTAL
TUTELAS	6	3	9
DERECHOS DE PETICION	13	2	15
SOLICITUDES AL COMITÉ TECNICO CIENTIFICO	0	0	0

De estas estas Solicitudes el 79% fue por solicitud de información



MEDICION DE LA SATISFACCION

La medición de la satisfacción se realiza mensual, mediante encuestas a los usuarios que acuden a los diferentes servicios que presta la entidad en los diferentes puntos de atención adscritos a la ESE, esta información es consolidada para su informe, el cual es presentado Trimestralmente según Resolución 256 de 2016, Indicadores de Calidad y el resultado en la vigencia 2021 fue el siguiente comparado con el año anterior:

INDICADOR	CRITERIO	PORCENTAJE 2020	PORCENTAJE 2021
PROPORCION DE SATISFACCION GLOBAL DE USUARIOS DE IPS	“Muy Buena” y Buena	90%	90%
	“Regular”	6%	4%
	“Mala”	0%	2%
	# Usuarios que respondieron “Muy Mala”	3%	1%
	Usuarios que no respondieron	1%	3%
TOTAL %		100%	100%



**RELACION DE ASOCIACION DE USUARIOS POR
CADA SEDE DE LA ESE**

IPS HOSPITAL MIGUEL DURAN Municipio de Cáchira

ALFREDO NIÑO GUERRERO. Representante de los

Usuarios ante la Junta Directiva.

JORGE ANIBAL JAIME FAJARDO

DIOSELINA SILVA ACEVEDO

LUZ MARY SEPULVEDA SEPULVEDA

CLAUDIA LEON AMAYA

ROSANA CAMARON

CRUZ ELENA URIBE

ELENA SEPULVEDA

**IPS CENTRO DE SALUD LA VEGA. Municipio de
Cáchira**

ELOINA PARADA H.

GLORIA AMPARO OSORIO

CARMEN CECILIA BAUTISTA

ANA ELVIRA BLANCO

HUMBERTO PAEZ

OMAIRA SALAZAR BALAGUERA

EDGAR ENRIQUE GARCES A.

**IPS CENTRO DE SALUD LA ESPERANZA.
Municipio La Esperanza**

LEDY PEREZ ROPERO.

LEIDY BARRIENTOS

DINAEI ANTONIO PABON CLAVIJO

JOSE GILDARDO ORTIZ GOMEZ

HUMBERTO VASQUEZ

ZULAY TATIANA MARTINEZ

MARIA EUGENIA CALDERON



RELACION DE ENTES DE CONTROL QUE VIGILAN A LA ENTIDAD

Relacionamos a continuación las entidades que vigilan a la ESE Hospital Regional Occidente, así:

NUMERO	ASPECTO	ENTIDAD	OBSERVACIONES
1	FISCAL.	CONTRALORIA GENERAL Y DEPARTAMENTAL.	No realizaron visitas formales en la vigencia 2021.
2	DISCIPLINARIO	PROCURADURIA GENERAL.	No realizaron visitas formales en la vigencia 2021.
3	MISIONAL.	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD.	No realizaron visitas formales en la vigencia 2021.
4	MISIONAL.	MINSITERIO DE SALUD Y DE LA PROTECCION SOCIAL.	No realizaron visitas formales en la vigencia 2021.
5	MISIONAL.	INSITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD DE NORTE DE SANTANDER.	Realizaron visitas formales de asistencia técnica, auditoria y verificación.





MUCHAS GRACIAS

