	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Página 1 de 2
		CODIGO: 309 - 02.06
	ACTAS DE COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA	VERSION: 01
		001

**Acta No. 001
COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA**

FECHA: 27 abril 2022
HORA: 04:50 PM

ASISTENTES: Dr. JAIME ALFONSO ROSALES (Presidente)
Dr. GINA BALDOVINO HERNÁNDEZ (Médico).
Srta. ANGEY KARINA TARAZONA PEREZ (Enfermera Jefe)
Sra. LUZ MARY SEPÚLVEDA (Asociación de Usuarios)
Sra. ROSANA CAMARÓN GALVIS (Asociación de Usuarios)
Sra. MARÍA NELLY ACEVEDO (Secretario técnico – SIAU)

ORDEN DEL DIA

1. Verificación de Quórum
2. Presentación representante de enfermería
3. Dar a conocer las funciones del comité a la nueva integrante a la Enfermera Angey Tarazona.
4. Socialización de quejas recibidas en el primer trimestre de la vigencia 2022.
5. Establecer estrategias para promover los Derechos y Deberes de los usuarios y los Programas de Promoción y mantenimiento de la salud.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo las 04:50pm se da inicio a la primera reunión programada para la vigencia 2022 del comité de Ética Hospitalaria.

1. Se verifica el quórum con la asistencia de todos los miembros del comité
2. Se le dio la bienvenida a la jefe Angey Tarazona Enfermera de SSO quien remplazo a la jefe Michelle Trillos, y se presenta ante los demás miembros del comité.
3. Seguidamente se recordó y se socializó con la nueva integrante del comité las funciones del comité de Ética Hospitalaria, según la resolución No. 050 de marzo 23 de 2017.
 - Divulgar entre los funcionarios entre la comunidad usuaria de servicios los derechos y los deberes de los pacientes
 - Velar por que se cumplan los derechos de los pacientes en forma estricta, ágil y oportuna.
 - Promover programas de promoción y prevención en el cuidado de la salud.
 - Atender y canalizar las sugerencias reclamos y demandas sobre la prestación de los servicios de la ESE, por violación de los derechos y los deberes de los pacientes.
 - Proponer las medidas que mejoren la oportunidad y la calidad técnica y humana de los servicios de salud de manera eficiente.

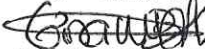
4. Continuando la señora María Nelly Acevedo presentó las quejas recibidas durante el primer trimestre de la actual vigencia, estas se dividen en quejas escritas, quejas verbales y quejas en los buzones de sugerencias exponiendo que en ninguna de las tres IPSs se radicaron quejas escritas o verbales, con respecto a las quejas solo se relacionaron dos quejas encontradas en buzón de sugerencias con datos incompletos donde refieren en la demora en la llegada de la funcionaria de farmacia, las cuales fueron remitidas al área de Talento Humano para su respectiva proceso; El Doctor Jaime Rosales toma la palabra y expone que frente a esto se hizo una reunión con todo el personal y se les recalcó la responsabilidad de cumplir con el horario de llegada a la prestación de los servicios de salud y evitarle demoras a los usuarios. Se les estará haciendo seguimiento por parte de Diego Responsable de Talento Humano.
5. Frente a las estrategias de divulgación de Derechos y Deberes de los usuarios el año pasado se socializó en sala de consulta externa los Derechos y Deberes y al final de año pasado se hizo una encuesta para evaluar el grado de conocimiento de los usuarios frente a los mismos dando como resultado que el 99% conoce cada uno de los derechos y deberes presentados en el formato. Este año para fortalecer los mismos se seguirá entregando volantes, socializando los mismos y exponiendo por medio digital en los televisores de las IPSs Esto mismo se puede realizar con los Programas de Promoción y Mantenimiento de la Salud, el comité está de acuerdo.

Se pregunta al comité si tiene alguna objeción, a lo que responden que no, no siendo más se da por terminada la reunión, siendo aproximadamente las 05:20 PM y firman los que en ella intervienen.



JAIME ALFONSO ROSALEZ NUÑEZ
Gerente ESE H. R.O.

Gina Baldovino Hernández
Médico SSO
RM: 1235038518



GINA BALDOVINO HERNÁNDEZ
Médico

Angey K. Tarazona P.
ENFERMERA PROFESIONAL
C.C. 1090518330

ANGEY KARINA TARAZONA PEREZ
Enfermera Jefe SSO

Rosana Camarón Galvis


ROSANA CAMARÓN GALVIS
Representante Asociación Usuarios



LUZ MARY SEPÚLVEDA
Representante Asociación Usuarios



MARÍA NELLY ACEVEDO RINCÓN
Secretario Técnico - SIAU

	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Página 1 de 2
		CODIGO: 309 - 02.06
	ACTAS DE COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA	VERSION: 01
		002

**Acta No. 02
COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA**

FECHA: 30 AGOSTO 2022
HORA: 05:10 PM.

ASISTENTES: Dr. JAIME ALFONSO ROSALES (Presidente)
Dr. GINA BALDOVINO HERNÁNDEZ (Médico).
Srta. ANGIE KARINA TARAZONA PÉREZ (Enfermera Jefe)
Sra. LUZ MARY SEPÚLVEDA (Asociación de Usuarios)
Sra. ROSANA CAMARÓN GALVIS (Asociación de Usuarios)
Sra. MARÍA NELLY ACEVEDO (Secretario técnico – SIAU)

ORDEN DEL DIA

1. Verificación de Quórum
2. Conocer las quejas que presentan los Beneficiarios de salud, ante la Oficina de Información y Atención al Usuario SIAU, de la ESE Regional Occidente para darle tramitología y buscar soluciones.


DESARROLLO DE LA REUNIÓN

En sala de Lactancia Materna de la IPS Miguel Duran Duran Cáchira, se reunieron todos los integrantes del Comité de Ética Hospitalaria, con el objeto dar cumplimiento al cronograma de reuniones programado para el año 2022 y dar a conocer el informe de quejas del primer semestre del año en curso.

Se dio inicio a la reunión trimestral de Ética Hospitalaria dando la bienvenida y agradeciendo por acatar al llamado. Pidiendo disculpas por la cancelación de la reunión el mes pasado por motivos de aislamiento por covid 19 no se pudo llevar a cabo para la fecha.

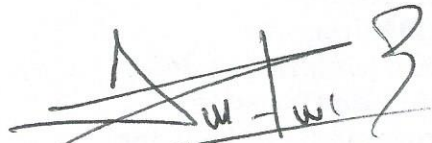
Seguidamente la señora María Nelly Acevedo como auxiliar del Servicio de Información y Atención al Usuario SIAU socializó dando a conocer las quejas presentadas por los usuarios.

En ella se expone que las quejas presentadas son por inconformidad en la prestación del servicio en el área de urgencias, y por una posible no atención en el servicio de Consulta Externa. Hasta el momento no hemos recibido quejas que vulneren los derechos de los usuarios de la ESE Hospital Regional Occidente.

	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Página 2 de 2
		CODIGO: 309 - 02.06
	ACTAS DE COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA	VERSION: 01
		002

En donde la doctora Gina comenta que las quejas refieren a un solo médico que no se puede generalizar la prestación del servicio porque ahí trabajamos todos. El doctor Jaime toma la palabra y comenta que las quejas ya están contestadas y que se tomó las debidas correcciones con la médico involucrada.

No siendo más ni quedando compromisos se da por terminada la reunión, siendo aproximadamente las 05:35 PM y firman los que en ella intervienen.



JAIME ALFONSO ROSALEZ NUÑEZ
Gerente ESE H. R.O.



GINA BALDOVINO HERNÁNDEZ
Médico



ANGIE KARINA TARAZONA PÉREZ
Enfermera Jefe




ROSANA CAMARÓN GALVIS
Representante Asociación Usuarios



LUZ MARY SEPÚLVEDA
Representante Asociación Usuarios



MARÍA NELLY ACEVEDO RINCÓN
Secretario Técnico - SIAU

	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Página 1 de 2
		CODIGO: 309 - 02.06
	ACTAS DE COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA	VERSION: 01
		003

**Acta No. 03
COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA**

FECHA: 26 octubre 2022
HORA: 03:30 PM.

ASISTENTES: Dr. JAIME ALFONSO ROSALES (Presidente)
Dr. GINA BALDOVINO HERNÁNDEZ (Médico).
Srta. ANGIE KARINA TARAZONA PÉREZ (Enfermera Jefe)
Sra. LUZ MARY SEPÚLVEDA (Asociación de Usuarios)
Sra. ROSANA CAMARÓN GALVIS (Asociación de Usuarios)
Sra. MARÍA NELLY ACEVEDO (Secretario técnico – SIAU)


ORDEN DEL DIA

1. Verificación de Quórum
2. Conocer las quejas que presentan los Beneficiarios de salud, ante la Oficina de Información y Atención al Usuario SIAU, de la ESE Regional Occidente para darle tramitología y buscar soluciones.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

En sala de consulta externa de la IPS Miguel Duran Duran Cáchira, se reunieron todos los integrantes del Comité de Ética Hospitalaria, con el objeto dar cumplimiento al cronograma de reuniones programado para el año, y dar a conocer el informe de quejas tercer trimestre 2022.

Se da inicio dando las gracias a los integrantes por la asistencia a la reunión. Seguidamente la señora María Nelly Acevedo como auxiliar del Servicio de Información y Atención al Usuario SIAU socializó dando a conocer las quejas presentadas por los usuarios en este tercer trimestre. En donde se referencian quejas por la mala información en el triage en el servicio de urgencias, aludiendo que varias de las mismas encontrar en el buzón de sugerencias los usuarios manifiestan que no se les presto el servicio, sin embargo al adelantar las investigaciones y revisar el sistema, si son atendidos pero sus molestias están clasificas con triage que amerita consulta externa, y esa es la mayor inconformidad. No encontrando entre ellas ninguna que vulnere los derechos de los usuarios.

	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Página 2 de 2
		CODIGO: 309 - 02.06
	ACTAS DE COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA	VERSION: 01
		003

También se referencia que la divulgación de los derechos y los deberes se sigue haciendo de manera esporádica, cuando hay algún momento disponible salgo a sala y socializo los mismos con los usuarios presentes.

Manifiesto su importancia y entregando folletos con los derechos y deberes de los usuarios impresos.

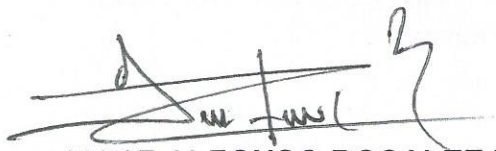
De la misma forma se da las gracias a la Medico Gina Baldovino por acompañarnos este año en el comité, médico que termina su rural de SSO finalizando el mes de noviembre.

La señora Rosana Camarón toma la palabra y da las gracias por su compromiso con los usuarios y la comunidad, gracias por sus servicios y que tenga buen viaje y un buen progreso laboral.

Y para finalizar la señora María Nelly interviene diciendo en la próxima reunión se definirá que medico tomará su lugar en el comité.

Compromiso: socializar el triage con los usuarios para que no se repitan estos males entendidos con los usuarios y lo clasifiquen como malas atenciones o no atenciones.

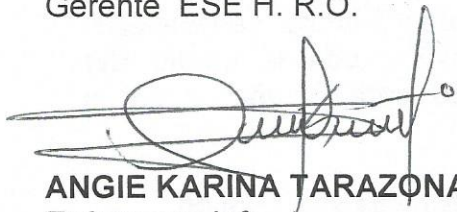
No siendo más ni quedando compromisos se da por terminada la reunión, siendo aproximadamente las 03:55 PM y firman los que en ella intervienen.



JAIME ALFONSO ROSALEZ NUÑEZ
Gerente ESE H. R.O.



GINA BALDOVINO HERNÁNDEZ
Médico




ANGIE KARINA TARAZONA PÉREZ
Enfermera Jefe



ROSANA CAMARÓN GALVIS
Representante Asociación Usuarios



LUZ MARY SEPÚLVEDA
Representante Asociación Usuarios



MARÍA NELLY ACEVEDO RINCÓN
Secretario Técnico - SIAU