



TIC Y SALUD

cambio para
mejorar
la calidad de vida
de los usuarios

Nuestros servicios:

- Consulta Médica General
- Salud Oral
- Urgencias 24 horas
- Vacunación
- Promoción y Prevención



Visítanos en:

www.esehospitalregionaloccidente.gov.co

Agenda tu cita al:

3124071954



Síguenos en Redes:



Miguel Duran Duran

Importancias de las TIC

La ESE Hospital Regional Occidente adquirió un software de tecnología de la información que ayuda a administrar pacientes y consultorios, proporcionando un acceso inmediato y directo, incrementando la calidad de nuestro servicio.

El sistema de registro médico electrónico se refiere a recoger los datos del paciente, incluyendo su información personal, historias clínicas y medicamentos administrados, en formato digital y al que entran los usuarios autorizados dentro de una plataforma digital protegida.



Programación de citas

En el hospital, se está utilizando el sistema de programación de citas, para incrementar la y disminuir el tiempo de espera de los pacientes.

En este sistemas registran los pacientes en la plataforma Inmediatamente se les asigna un número de cita y la fecha y hora de la consulta.

De esta manera, los pacientes evitan hacer fila o perder oportunidad de atención. Esto hace que mejore el ambiente hospitalario y se incrementen los niveles de satisfacción de usuarios

Otra ventaja que proporciona este sistema de citas es el poder comprobar la disponibilidad del médico, cancelar las citas y/o reprogramar las citas.



Facturación médica



Este tipo de software se utiliza actualmente en muchos hospitales y clínicas para hacer un seguimiento de las facturas médicas.

Al integrar el sistema de facturación electrónica, pueden correlacionarse perfectamente los registros de los médicos y todos los procedimientos y exámenes practicados al paciente con los registros de facturación. De esta forma también se puede evitar el fraude y la indicación de procedimientos innecesarios.