

	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Página 1 de 2
		CODIGO: 309 - 02.06
	ACTAS DE COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA	VERSION: 01
		001

**Acta No. 001
COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA**

FECHA: 21 MARZO 2023
HORA: 04:00 PM.

ASISTENTES: Dr. JAIME ALFONSO ROSALES (Presidente)
Dr. ANGIE DANIELA UREÑA ANGEL (Médico SSO).
Srta. DAILYN OFFIR CALDERON MONCADA (Enfermera Jefe)
Sra. MARINA CORREDOR RINCON (Asociación de Usuarios)
Sra. ROSANA CAMARÓN GALVIS (Asociación de Usuarios)
Sra. MARÍA NELLY ACEVEDO (Secretario técnico – SIAU)

ORDEN DEL DIA

1. Verificación de Quórum
2. Actualización comité de Ética Hospitalaria
3. Socialización resolución comité
4. Conocer las quejas que presentan los Beneficiarios de salud, ante la Oficina de Información y Atención al Usuario SIAU, de la ESE hospital Regional Occidente para darle tramitología y buscar soluciones.
5. Compromisos

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

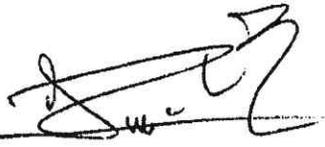
1. Verificación del quórum
En sala de consulta externa el día 21 de marzo se reunieron los seis miembros del comité de ética hospitalaria para dar inicio y cumplimiento al cronograma de reuniones de la vigencia 2023.
2. El doctor Jaime Rosales presidente del comité y Gerente de la ESE Hospital Regional Occidente da la bienvenida a los presentes, agradeciendo por la asistencia.
3. Seguidamente la auxiliar del SIAU, María Nelly Acevedo toma la palabra y da la bienvenida a los nuevos integrantes del comité que son la médico Daniela Ureña, la jefe Dailyn Calderón quienes por ser del Servicio Social Obligatorio cambian anualmente, igualmente la señora Marina Corredor y quien continua en este comité la señora Rosana Camarón, siendo estas dos últimas quienes fueron elegidas el pasado 01 de marzo en la actualización de la junta directiva e instancias participativas de la asociación de usuarios.
Para las nuevas integrantes se da a conocer la resolución 050 de marzo 23 de 2017 por el cual se crea el comité de ética hospitalaria de la ESE Hospital Regional Occidente.

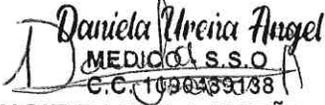
	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Página 2 de 2
		CODIGO: 309 - 02.06
	ACTAS DE COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA	VERSION: 01
		001

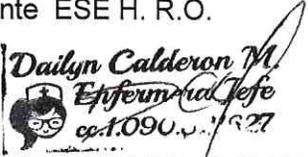
Dando a conocer la importancia del comité y las funciones principalmente velar por los derechos y deberes de los usuarios.

4. De igual forma la señora María Nelly Acevedo dio a conocer las quejas presentadas por los usuarios. Diciendo. En este mes que llevo laborando y por las aperturas de buzón la prqrs que se presentó fue inconformidad de una usuaria manifestando no contestan el teléfono de para sacar citas médicas, de igual forma el día de hoy abrí buzón de sugerencias y la inconformidad continua donde los usuarios manifiestan no oportunidad de citas médicas, estas peticiones o quejas están sin datos para su respuesta, y por lo tanto no se ha podido dar solución directa a los quejosos. Sin embargo la señora Zoraida auxiliar de estadística manifiesta que a raíz de la situación ella tiene abierta la agenda todos los días de la semana, y asigna según la disponibilidad de los médicos. Quejas por escrito solo a principios de febrero se presentó una queja solicitando por qué no se entrega un medicamento a un usuario, en donde la señora Sonia Regente de farmacia manifestó que en su momento ella no lo entregó por ser de otra complejidad, sin embargo la EAPB se estaba haciendo cargo de hacerle llegar el mismo desde hace varios meses.
5. Compromisos.
Establecer estrategias para afianzar los derechos y deberes en los usuarios.

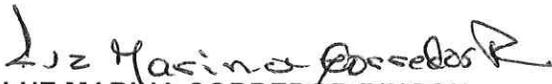
Se da por terminada la reunión siendo aproximadamente las 04:40 PM y firman los que en ella intervienen.


JAÍME ALFONSO ROSALEZ NUÑEZ
 Gerente ESE H. R.O.


ANGIE DANIELA UREÑA ANGEL
 Médico


DAILYN OFFIR CALDERON MONCADA
 Enfermera Jefe


ROSANA CAMARÓN GALVIS
 Representante Asociación Usuarios


LUZ MARINA CORREDOR RINCON
 Representante Asociación Usuarios


MARÍA NELLY ACEVEDO RINCÓN
 Secretario Técnico - SIAU