



**INFORME DE RENDICION DE CUENTAS
INFORMACION VIGENCIA 2022**

JAIME ALFONSO ROSALES NUÑEZ
Gerente

INTRODUCCIÓN

En el presente informe se da a conocer la gestión y las principales decisiones, acciones y estrategias desarrolladas en el período del 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2022.



MODELO DE ATENCION

La ESE Hospital Regional Occidente maneja un modelo de atención primaria en salud, prestando los servicios trazadores de un Primer Nivel de Atención, en sus cuatro (04) sedes Habilitadas, un Hospital, dos (02) Centros de Salud, y un Puesto de Salud. Adicionalmente se prestan los servicios en dos (02) dispensarios de manera periódica y permanente, y se realizan Jornadas extramurales en las veredas lejanas y de difícil acceso.



La ESE Hospital Regional Occidente tiene **HABILITADAS** las siguientes sedes en los dos (02) Municipios de jurisdicción de la entidad:

CÓDIGO DE LA SEDE	SEDE HABILITADA	UBICACIÓN	OBSERVACIONES
541280064101	Hospital Miguel Duran Duran	Casco Urbano del Municipio de Cáchira.	Sede Administrativa Principal de la E,.S.E. Hospital Regional Occidente
541280064102	Centro de Salud de la Vega	Casco Urbano Corregimiento de la Vega.	
543850064104	Centro de Salud de la Esperanza	Casco Urbano del Municipio de la Esperanza.	
543850064105	Puesto de Salud de la pedregosa	Casco Urbano del Corregimiento de la Pedregosa. (Límite con el Departamento del Cesar).	



PORTAFOLIO DE SERVICIOS
HOSPITAL MIGUEL DURAN DURAN – Código 541280064101

IPS	SERVICIO
E.SE HOSPITAL MIGUEL DURAN DURAN- CACHIRA	129 -HOSPITALIZACIÓN ADULTOS
E.SE HOSPITAL MIGUEL DURAN DURAN- CACHIRA	130 -HOSPITALIZACIÓN PEDIÁTRICA
E.SE HOSPITAL MIGUEL DURAN DURAN- CACHIRA	312 -ENFERMERÍA
E.SE HOSPITAL MIGUEL DURAN DURAN- CACHIRA	328 -MEDICINA GENERAL
ESE HOSPITAL MIGUEL DURAN DURAN-CACHIRA	333-NUTRICION Y DIETETICA
E.SE HOSPITAL MIGUEL DURAN DURAN- CACHIRA	334 -ODONTOLOGÍA GENERAL
E.SE HOSPITAL MIGUEL DURAN DURAN- CACHIRA	344 -PSICOLOGIA
E.SE HOSPITAL MIGUEL DURAN DURAN- CACHIRA	420 -VACUNACIÓN
E.SE HOSPITAL MIGUEL DURAN DURAN- CACHIRA	706 -LABORATORIO CLÍNICO
E.SE HOSPITAL MIGUEL DURAN DURAN- CACHIRA	712 -TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO
E.SE HOSPITAL MIGUEL DURAN DURAN- CACHIRA	714 -SERVICIO FARMACÉUTICO
E.SE HOSPITAL MIGUEL DURAN DURAN- CACHIRA	749 -TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS
E.SE HOSPITAL MIGUEL DURAN DURAN- CACHIRA	1101-ATENCIÓN DEL PARTO
E.SE HOSPITAL MIGUEL DURAN DURAN- CACHIRA	1102-URGENCIAS
E.SE HOSPITAL MIGUEL DURAN DURAN- CACHIRA	1103-TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO



CENTRO DE SALUD DE LA VEGA - Código 541280064102

IPS

CENTRO DE SALUD LA VEGA
CENTRO DE SALUD LA VEGA
CENTRO DE SALUD LA VEGA
CENTRO DE SALUD LA VEGA
CENTRO DE SALUD LA VEGA
CENTRO DE SALUD LA VEGA
CENTRO DE SALUD LA VEGA
CENTRO DE SALUD LA VEGA
CENTRO DE SALUD LA VEGA

NOMBRE DEL SERVICIO

312 -ENFERMERÍA
328 -MEDICINA GENERAL
334 -ODONTOLOGÍA GENERAL
420 -VACUNACIÓN
706 -LABORATORIO CLÍNICO
712 -TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO
749 -TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS
1102-URGENCIAS
1103-TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO



CENTRO DE SALUD DE LA ESPERANZA – Código 543850064104

IPS	NOMBRE DEL SERVICIO
IPS CENTRO DE SALUD LA ESPERANZA	312 -ENFERMERÍA
IPS CENTRO DE SALUD LA ESPERANZA	328 -MEDICINA GENERAL
IPS CENTRO DE SALUD LA ESPERANZA	334 -ODONTOLOGÍA GENERAL
IPS CENTRO DE SALUD LA ESPERANZA	420 -VACUNACIÓN
IPS CENTRO DE SALUD LA ESPERANZA	706 -LABORATORIO CLÍNICO
IPS CENTRO DE SALUD LA ESPERANZA	749 -TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS
IPS CENTRO DE SALUD LA ESPERANZA	1102-URGENCIAS
IPS CENTRO DE SALUD LA ESPERANZA	1103-TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO

PUESTO DE SALUD DE LA PEDREGOSA – Código 543850064105

PUESTO DE SALUD LA PEDREGOSA	312 -ENFERMERÍA
PUESTO DE SALUD LA PEDREGOSA	328 -MEDICINA GENERAL
PUESTO DE SALUD LA PEDREGOSA	420 -VACUNACIÓN



PROCESO DE REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA

La ESE Hospital Regional Occidente tiene jurisdicción en los Municipios de Cáchira y la Esperanza, y se encuentra ubicada en los límites entre los departamentos de Norte de Santander, Santander y Cesar. La Red de Referencia y Contrareferencia del Departamento de Norte de Santander esta direccionada a la ciudad de Ocaña (Norte de Santander), pero por distancia también se realizan remisiones a la ciudad de Bucaramanga (Santander).

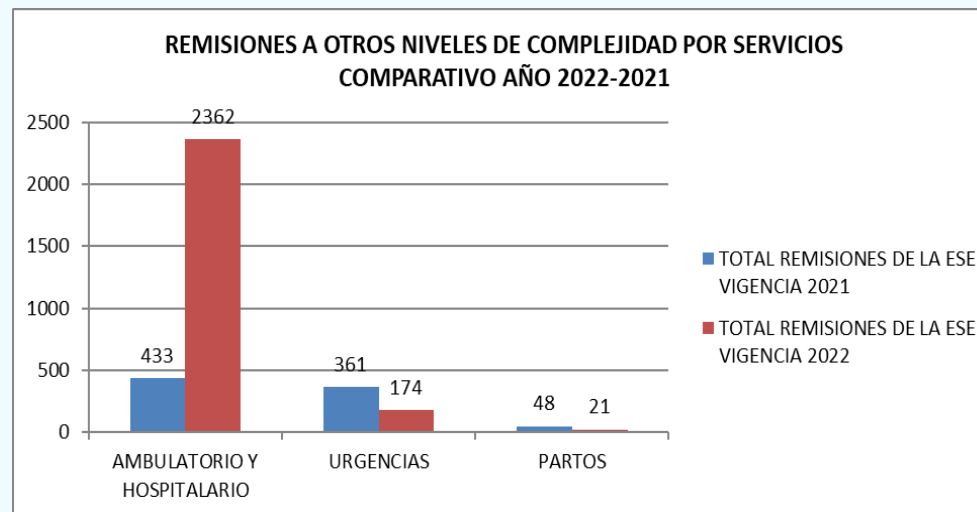
La ESE Hospital Regional Occidente cuenta con un parque automotor de tres(03) Ambulancias.



REMISIONES A OTROS NIVELES DE COMPLEJIDAD DESDE CADA UNA DE LAS IPS ADSCRITAS A LA ESE:

SERVICIOS	TOTAL REMISIONES DE LA ESE VIGENCIA 2022	TOTAL REMISIONES DE LA ESE VIGENCIA 2021	% Variación
AMBULATORIO Y HOSPITALARIO	2362	433	81,67
URGENCIAS	174	361	-107,47
PARTOS	21	48	-128,47

Fuente: Área Estadística-Información de Calidad reporte Decreto 2193-página SIHO Sis.Información de Hospitales-Minprotección



POBLACION POR MUNICIPIOS

Según proyección DANE 2020, la población es la siguiente:

Municipio de Cáchira: 11.170 habitantes

Municipio de la Esperanza: 12.609 habitantes

USUARIOS AFILIADOS POR EPS A DICIEMBRE 31 DE 2022 POR MUNICIPIO

LA ESPERANZA

COOSALUD
Subsidiado

• 7221 USUARIOS

NUEVA EPS
Subsidiado

• 883 USUARIOS

MAGISTERIO
POLICIA

• 320 USUARIOS
• 58 USUARIOS

CÁCHIRA

ASMETSALUD
subsidiado

• 5653 USUARIOS

COMFAORIENTE
Subsidiado

• 981 USUARIOS

NUEVA EPS
MAGISTERIO
POLICIA

• 370 USUARIOS
• 260 USUARIOS
• 53 USUARIOS

Fuente: Área de Facturación y Cartera

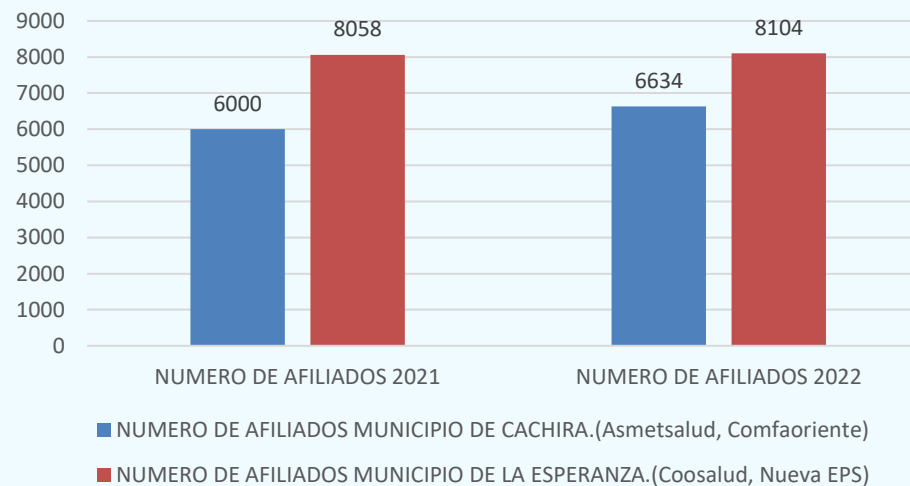


VARIACION AFILIADOS EN EL REGIMEN SUBSIDIADO

CONCEPTO	NUMERO DE AFILIADOS 2021	NUMERO DE AFILIADOS 2022	% VARIACION NUMERO DE AFILIADOS
NUMERO DE AFILIADOS MUNICIPIO DE CACHIRA. (Asmetsalud, Comfaoriente)	6000	6634	9.56
NUMERO DE AFILIADOS MUNICIPIO DE LA ESPERANZA. (Coosalud, Nueva EPS)	8058	8104	0.57
TOTAL AFILIADOS REGIMEN SUBSIDIADO	14058	14738	4.61

Fuente: Área de Facturación y Cartera

VARIACION AFILIADOS REGIMEN SUBSIDIADO VIGENCIA 2022 POR MUNICIPIO



TIEMPO DE ENTREGA DE MEDICAMENTOS

En la vigencia 2022 de las EPS-S con las que se tenía contrato para la prestación de servicios de salud (Asmet Salud, Comfaorienté, Coosalud, Nueva EPS, Sanidad y Unión Temporal Foscal), solo se realizó contrato para la entrega de medicamentos con la EPS S Asmet Salud, Comfaorienté y Sanidad en el Municipio de Cádiz.

INDICADOR DE MEDICAMENTOS PENDIENTES VIGENCIA 2022-2021

AÑO	Cantidad de Medicamentos dejados de entregar oportunamente	Total Medicamentos entregados	Resultado del Indicador
2021	13	19.768	0,0007%
2022	28	11.655	0,002%

Fuente: Área de Farmacia



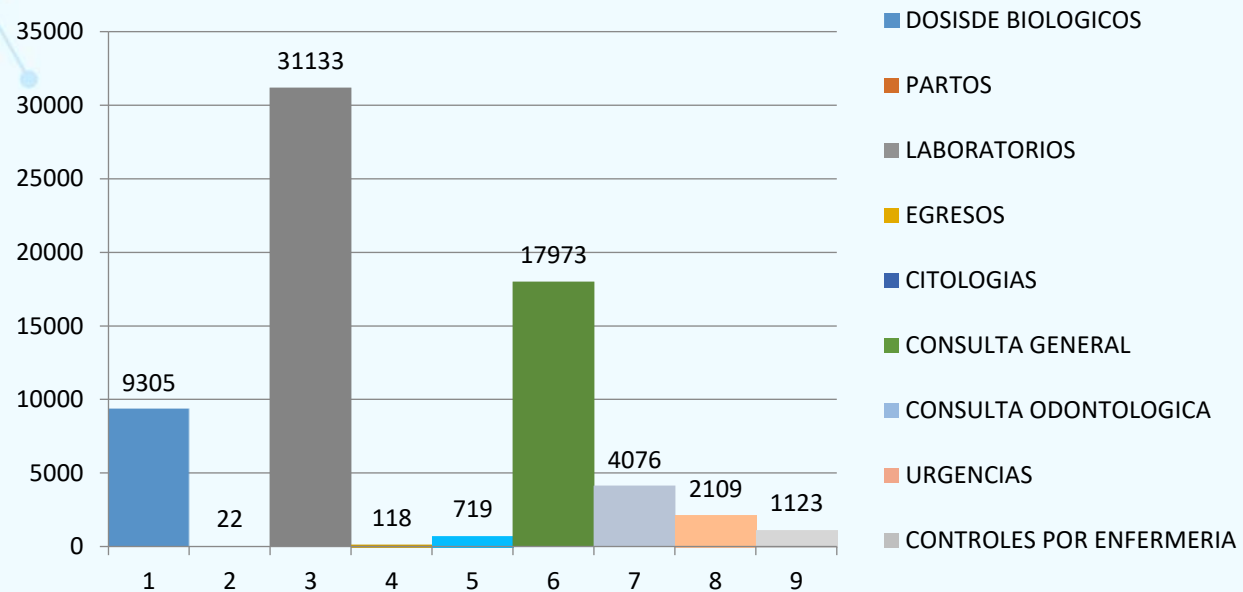
INDICADORES DE CALIDAD

DOMINIO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADO 2021	RESULTADO 2022
ACCESIBILIDAD/OPORTUNIDAD	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE MEDICINA GENERAL	Días	1,054	1,042
	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PAR LA ATENCIÓN DE PACIENTE CLASIFICADO COMO TRIAGE 2 EN EL SERVICIO DE URGENCIAS	Minutos	13	11
	TIEMPRO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE ODONTOLOGIA GENERAL	Días	1,094	1,054
CALIDAD DE LA ATENCION	PROPORCION DE REINGRESO DE PACIENTES AL SERVICIO DE URGENCIAS EN MENOS DE 72 HORAS	Porcentaje	0%	0%
SEGURIDAD	PROPORCION DE VIGILANCIA DE EVENTOS ADVERSOS	Porcentaje	0%	0%
SATISFACCION	PROPORCION DE SATISFACCION GLOBAL DE LOS USUARIOS EN LA IPS	Porcentaje	90%	89%

Fuente: Ficha Técnica página Minsalud-SIHO-(Sistema de Información de Hospitales) y Resolución 256



PRODUCCION DE SERVICIOS AÑO 2022



DOSISDE BIOLÓGICOS	PARTOS	LABORATORIOS	EGRESOS	CITOLOGÍAS	CONSULTA GENERAL	CONSULTA ODONTOLÓGICA	URGENCIAS	CONTROLES POR ENFERMERÍA
9305	22	31133	118	719	17973	4076	2109	1123

Fuente: Reporte Decreto 2193 Minsalud



COMPARATIVO PRODUCCION DE SERVICIOS AÑO 2022 -2021

PRODUCCION	TOTAL PRODUCCION 2021	TOTAL PRODUCCION 2022	VARIACION
PROMOCION Y PREVENCIÓN			
Dosis de Biológicos Aplicados	17924	9305	-8619
Controles de Enfermería	903	1123	220
Otros controles de enfermería de PyP (Diferentes a atención prenatal - Crecimiento y desarrollo)	804	728	-76
Citologías Cervicovaginales tomadas	433	719	286
SERVICIOS AMBULATORIOS			0
Consultas de Medicina General Electivas	12304	17973	5669
Consultas de Medicina General Urgentes	1590	2109	519
SERVICIOS HOSPITALARIOS			0
Partos Vaginales	21	22	1
SERVICIOS DIAGNOSTICOS			0
Imágenes Diagnósticas	0	0	0
Exámenes de Laboratorio	17636	31133	13497
Total de días estancia de los egresos	107	118	11
Total Consultas Odontológicas (valoración)	3508	4076	568
Sellantes Aplicados	2472	2194	-278
Superficies Obturadas	3976	4282	306
Exodoncias	920	663	-257
Numero de visitas domiciliarias e institucionales -PIC-	34844	37726	2882
Sesiones de Talleres colectivos -PIC-	9915	7804	-2111
TOTAL PRODUCCION	107357	119975	12618



PERFIL EPIDEMIOLOGICO

PRINCIPALES CAUSAS DE MORBILIDAD EN CONSULTA EXTERNA

CAUSAS AÑO 2022		Menores de 1		1 a 4 Años		5 a 14 Años		15 a 44 Años		45 a 59 Años		Mayores a 60		Total Por Sexo		
Causa	Descripción Causa / Diagnóstico	Hom	Mujer	Hom	Mujer	Hom	Mujer	Homb	Mujer	Hom	Mujer	Hom	Mujer	Homb	Mujer	Total
I10X	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	0	0	0	0	0	0	29	62	100	299	460	614	589	975	1564
Z001	CONTROL DE SALUD DE RUTINA DEL NIÑO	84	124	185	162	69	55							338	341	679
E119	DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE SIN MENCION DE COMPLICACION							4	14	11	47	21	87	36	148	184
N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS SITIO NO ESPECIFICADO		1	1	1	1	8	16	68	2	36	9	39	29	153	182
K036	DEPOSITOS (ACRECIONES) EN LOS DIENTES					1		20	19	31	23	33	22	85	64	149
Z358	SUPERVISION DE OTROS EMBARAZOS DE ALTO RIESGO								150						150	150
R104	OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS			1	12	11	9	49	5	19	4	6	30	86	116	
J00X	RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	3	7	15	18	18	8	5	14	3	11	8	4	52	62	114
M545	LUMBAGO NO ESPECIFICADO							20	21	10	15	11	22	41	58	99
R51X	CEFALEA					4	12	11	39	5	18	4	6	24	75	99

Fuente: Área de Estadística de la ESE



PRINCIPALES CAUSAS DE MORBILIDAD EN EL SERVICIO DE URGENCIAS

CAUSAS EN URGENCIAS 2022		Menores de 1		1 a 4 Años		5 a 14 Años		15 a 44 Años		45 a 59 Años		Mayores a 60		Total Por Sexo		Total
Causa	Descripción Causa / Diagnóstico	Hom	Mujer	Hom	Mujer	Hom	Mujer	Hom	Mujer	Hom	Mujer	Hom	Mujer	Hom	Mujer	
R104	OTROS DOLORS ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS			3	3	12	10	21	42	8	9	6	10	50	74	124
R51X	CEFALEA					4	6	7	14		8	3	6	14	34	48
J00X	RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	3	4	7	5	4	3	3	5		2	1	2	18	21	39
N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS SITIO NO ESPECIFICADO		1	2	3			4	14		3	5	4	11	25	36
I10X	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)									1	10	9	12	10	22	32
A09X	DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO		1	5	5	3	2	6	5	1	1	1	4	16	18	34
R11X	NAUSEA Y VOMITO			2	4	3	7	2	2		4	2	3	9	20	29
R101	DOLOR ABDOMINAL LOCALIZADO EN PARTE SUPERIOR						1	5	6		3	3	7	8	17	25
M545	LUMBAGO NO ESPECIFICADO							3	5	4	5	1	4	8	14	22
M796	DOLOR EN MIEMBRO				1					2	4	3	9	6	15	21

Fuente: Área de Estadística de la ESE



ESTADISTICAS VITALES

NACIDOS VIVOS

NACIDOS VIVOS AÑO 2022	
IPS MIGUEL DURAN DURAN	19
IPS CENTRO DE SALUD LA VEGA	3
IPS CENTRO DE SALUD LA ESPERANZA	0
TOTAL	22

MORTALIDAD GENERAL

DEFUNCIONES	
IPS MIGUEL DURAN DURAN	29
IPS CENTRO DE SALUD LA VEGA	10
IPS CENTRO DE SALUD LA ESPERANZA	10
TOTAL	49

Fuente: Área de Estadística de la ESE

Estas personas fallecieron en su vivienda, la institución expide los certificados de defunción, ya que la causa de muerte es una enfermedad general, y en el archivo reposaba el historial clínico. Entre las causas de mortalidad mas relevantes: INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO, PARO CARDIORESPIRATORIO, SHOCK SEPTICO, ETC.



SITUACION FINANCIERA

La Empresa durante la vigencia 2022, logra mejorar su presupuesto inicial de ingresos, lo que conllevó a que la ESE siguiera fortalecido institucionalmente, realizando mejoras locativas y cumpliendo con los mantenimientos preventivos y correctivos en las IPS anexas a la ESE, equipos médicos, equipos biomédicos y además pertinentes. Logra la actualización de software para Historias Clínicas y facturación para todas las IPS adscritas a la ESE, sigue con el fortalecimiento en equipos médicos y biomédicos, de laboratorio clínico, odontológicos. Dentro de la vigencia logró el fortalecimiento de rubros deficitarios especialmente para gastos de operación y gastos de funcionamiento; recursos asignados a través de un proyecto firmado con el Instituto Departamental de Salud de Norte de Santander por la suma de \$644,348.124.00 Recursos del Sistema General de Participaciones de Subsidio a la Oferta, sujeto a cumplimiento de metas financieras y de producción el cual la ESE cumple 31 de diciembre 2022 y logra lo sugerido en dichas metas y por ende recibe el 100% de dichos recursos.

Contrata con el IDS un proyecto de concurrencia para actividades de salud pública por \$100.000.000.00 que igualmente la ESE cumple con el 100% de las actividades exigidas y recauda dicho valor a 31 de diciembre de 2022.

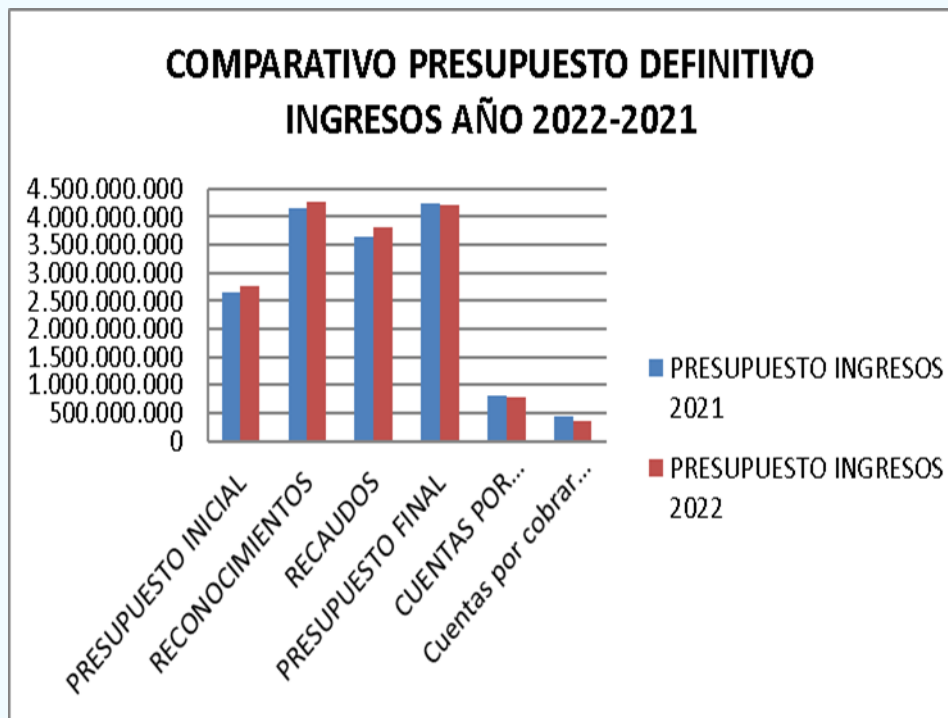
A continuación presentamos un cuadro comparativo del comportamiento del presupuesto de ingresos del año 2022 - 2021:



PRESUPUESTO DE INGRESOS DEFINITIVO VIGENCIAS 2022 - 2021

PRESUPUESTO DE INGRESOS	PRESUPUESTO INGRESOS 2021	PRESUPUESTO INGRESOS 2022	% VARIACION
PRESUPUESTO INICIAL	2.650.362.000	2.756.494.000	3,85
RECONOCIMIENTOS	4.142.361.810	4.265.112.940	2,88
RECAUDOS	3.645.252.307	3.825.344.109	4,71
PRESUPUESTO FINAL	4.231.240.176	4.211.190.858	-0,48
Cuentas por cobrar radicada y sin radicar a 31 DIC VIGENCIAS ANTERIORES	\$ 822.676.391	\$ 790.400.401	-4,08
Cuentas por cobrar recaudadas de vigencias anteriores	446.541.096	359.499.370	-24,21

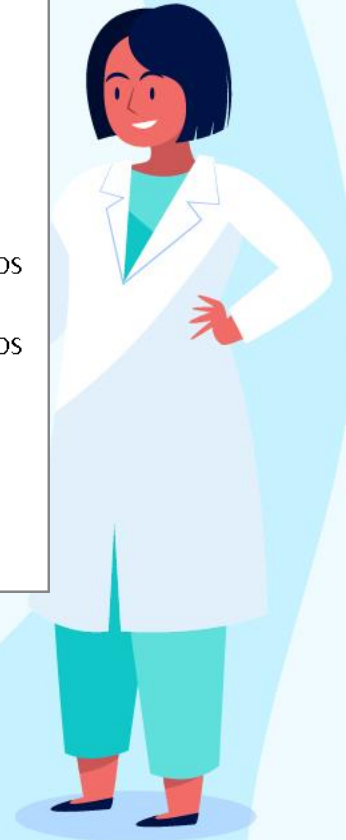
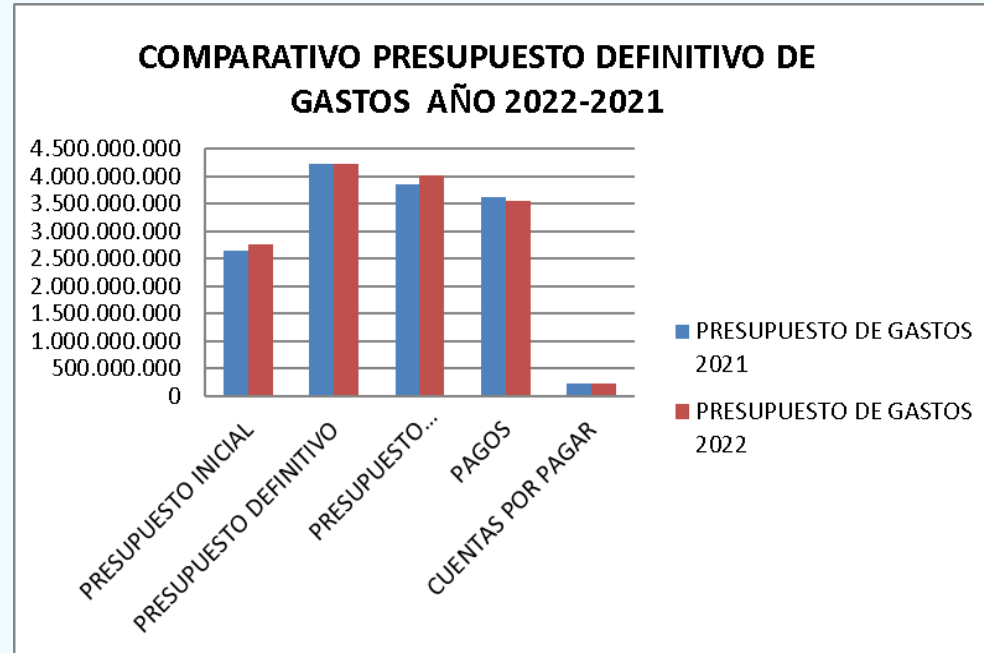
Fuente: Oficina de Presupuesto e Informe Decreto 2193.



PRESUPUESTO DE GASTOS DEFINITIVO COMPARADO AÑOS 2022 - 2021

PRESUPUESTO DE GASTOS	PRESUPUESTO DE GASTOS 2021	PRESUPUESTO DE GASTOS 2022	% VARIACION
PRESUPUESTO INICIAL	2.650.362.000	2.756.494.000	3,85
PRESUPUESTO DEFINITIVO	4.231.240.176	4.211.190.858	-0,48
PRESUPUESTO COMPROMETIDO	3.858.565.529	4.015.273.710	3,90
PAGOS	3.625.868.011	3.540.051.214	-2,42
CUENTAS POR PAGAR	223.350.855	232.697.518	4,02

Fuente: Oficina de Presupuesto e Informe Decreto 2193.



INDICADORES DE EQUILIBRIO Y EFICIENCIA COMPARATIVO AÑOS 2022-2021

Variable	2021	2022
Equilibrio presupuestal con reconocimiento	1,07	1,06
Equilibrio presupuestal con recaudo (Indicador 9 Anexo 2 Resolución 408 de 2018)	0,94	0,95
Equilibrio presupuestal con reconocimiento (Sin CXC y CXP)	1,02	1,03
Equilibrio presupuestal con recaudo (Sin CXC y CXP)	0,88	0,92
Ingreso reconocido por Venta de Servicios de Salud por UVR (\$)	13.886,08	13.302,21
Gasto de funcionamiento + de operación comercial y prestación de servicios por UVR \$ (Indicador 5 Anexo 2 Resolución 408 de 2018)	17.052,97	15.556,1
Gasto de personal por UVR (\$)	12.602,44	12.121,66
RIESGO FISCAL Y FINANCIERO	NO APLICA (suspendida por la emergencia sanitaria)	NO APLICA (suspendida por la emergencia sanitaria)

Fuente: Ficha Técnica reporte Informe Decreto 2193 de 2004 Ministerio de Salud-página SIHO.



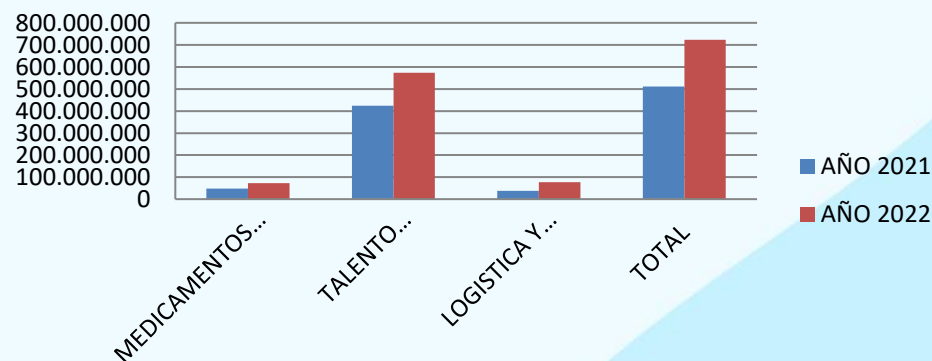
RECURSOS INVERTIDOS EN PROGRAMAS DE PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD

Se gestionó y ejecutó con el Instituto Departamental de Salud de Recursos del Sistema General de Participaciones Subsidio a la Oferta con Metas de cumplimiento Financieras de Producción y Calidad por valor de \$644,348,124.00, Contrato de Concurrencia con el IDS por \$100.000.000, con un recaudo del 100% de los recursos de los dos convenios y firma convenios de salud pública con los municipios de Cáchira y la Esperanza cuyo valor se adicionó al Presupuesto para la vigencia de 2022 en la suma de \$317.398.000, con un comportamiento de reconocimiento y recaudo de 100% de los valores contratados. Recibe por parte del Ministerio de Salud mediante la Resolución 2788 de diciembre de 2022 la suma de \$ 310.434.000, para la conformación de Equipos Básicos de Salud en los municipio de Cáchira y la Esperanza, recursos que serán ejecutados durante la vigencia 2023.

A nivel general los recursos invertidos en los programas de Promoción y Mantenimiento de la Salud en la vigencia 2022, fueron:

RECURSOS INVENTRTIDOS EN ACTIVIDADES DE PYM	AÑO 2021	AÑO 2022	% VARIACION
MEDICAMENTOS E INSUMOS	47.955.726	72.415.212	33,78
TALENTO HUMANO	424.601.980	573.793.500	26
LOGISTICA Y TRANSPORTE	38.250.461	76.755.912	50.17
TOTAL	510.808.167	722.964.624	29,35

COMPARATIVO RECURSOS INVERTIDOS EN ACTIVIDADES DE PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD AÑO 2022-2021



ESTADOS FINANCIEROS VIGENCIA 2022

NOTA: LOS ESTADOS FINANCIEROS SE ADJUNTAN COMO ANEXO AL PRESENTE INFORME Y SE ENCUENTRAN PUBLICADOS EN LA PAGINA WEB DE LA ESE, EN EL SIGUIENTE LINK

<https://esehospitalregionaloccidente.gov.co/wp-content/uploads/2023/04/ESTADOS-FINANCIEROS-ESE-HRO-2022.pdf>



GESTION DE CARTERA

ESTADO DE CARTERA POR EDADES A 31 DE DICIEMBRE 2022

EDADES DE CARTERA	RÉGIMEN CONTRIBUTIVO	RÉGIMEN SUBSIDIADO	OTROS DEUDORES POR VENTA DE SERVICIOS DE SALUD	SOAT (SEGUROS ACCIDENTE DE TRÁNSITO)	TOTALES
HASTA 60 DÍAS	1,051,400	43,230,092	1,445,800	1,720,400	47,447,692
DE 61 A 90 DÍAS	10,596,390	34,791,242	5,926,300	4,747,500	56,061,432
DE 91 A 180 DÍAS	22,822,079	60,694,853	5,565,500	822,300	89,904,732
DE 181 A 360 DÍAS	31,924,417	200,797,384	9,488,050	4,145,124	246,354,975
MAYOR A 360 DÍAS	44,286,526	269,251,598	9,941,015	27,152,431	350,631,570
TOTAL FACTURACION RADICADA	110,680,812	608,765,169	32,366,665	38,587,755	790,400,401
FACTURACION PENDIENTE DE RADICAR	2,477,100	266,900	2,135,900	1,363,500	6,243,400
GLOSA INICIAL (Objeciones pendientes)	0	182,776,198	0	0	182,776,198



GESTION DE CARTERA

CARTERA POR DEUDOR A 31 DE DICIEMBRE 2022

RÉGIMEN SUBSIDIADO								
Subconcepto	Hasta 60	De 61 a 90	De 91 a 180	De 181 a 360	Mayor 360	Total Cartera Radicada	sin Facturar o con facturación pendiente de radicar	Glosa Inicial (Objeciones Pendientes)
ASMET Salud EPS S.A.S.	30.072.306	28.283.397	40.200.000	75.804.921	67.300.332	241.660.956	0	48.000.000
ASMET Salud EPS S.A.S.	0	0	700000	2.400.000	0	3.100.000	0	0
Cooperativa de Salud Comunitaria "COMPARTA"	0	0	0	0	136.647.863	136.647.863	0	74.572.758
Movilidad Coomeva EPS SA	0	0	0	0	416,100	416,100		0
COOSALUD EPS S.A.	11.731.046	4.651.945	18.809.595	110.275.256	55.553.953	201.021.795	0	60.203.440
Salud Total SA EPS	0	0	0	0	210,300	210,300		0
COMFAORIENTE EPS	0	84900	855400	0	0	940300	0	0
Nueva EPS SA	1.426.740	1.771.000	0	12.317.207	9.123.050	24.637.997	266900	0
MEDIMAS EPS SAS	0	0	129858	0	0	129858	0	0
TOTAL SUBSIDIADO	43.230.092	34.791.242	60.694.853	200.797.384	269.251.598	608.765.169	266900	182.776.198



GESTION DE CARTERA

CARTERA POR DEUDOR A 31 DE DICIEMBRE 2022

RÉGIMEN CONTRIBUTIVO

Subconcepto	Hasta 60	De 61 a 90	De 91 a 180	De 181 a 360	Mayor 360	Total Cartera Radicada	sin Facturar o con facturación pendiente de radicar
Cafesalud EPS	0	0	0	0	0	0	0
Cooameva EPS SA	0	0	0	5.842.200	10.921.015	0	0
Famisanar LTDA EPS	0	1.092.900	1.861.499	3.527.386	0	6.481.785	
Salud Total SA EPS	196500	1.123.800	310650	3.510.460	4.100.768	9.242.178	797,600
Salud Vida EPS SA	0	0	0	0	7,849,682	7,849,682	
Sanitas EPS	0	1.590.869	1.612.560	2.074.893	398.223	5.676.545	525800
Sura EPS	81700	924.931	695400	1.083.819	0	2.785.850	130200
Nueva EPS SA	216300	4.952.290	8.664.292	12.683.454	9.428.338	35.944.674	685300
movilidad Coosalud EPS	0	0	7.246.398	0	0	7.246.398	0
Movilidad Asmet Salud EPS	556900	911600	2.431.280	3.202.205	0	7.101.985	338200
MEDIMAS EPS SAS	0	0	0	0	11588500	11588500	0
TOTAL CONTRIBUTIVO	1.051.400	10.596.390	22.822.079	31.924.417	44.286.526	110.680.812	2.477.100



GESTION DE CARTERA

CARTERA POR DEUDOR A 31 DE DICIEMBRE 2022

SOAT ECAT

Subconcepto	Hasta 60	De 61 a 90	De 91 a 180	De 181 a 360	Mayor 360	Total Cartera Radicada	sin Facturar o con facturación pendiente de radicar
Seguros Bolívar S.A.	0	162600	0	0	0	162600	0
AXA Colpatría Seguros S.A.	953400	956100	0	1.769.049	6.119.991	9.798.540	90000
La Previsora S.A. Compañía de Seguros	0	0	0	765800	3.392.865	4.158.665	0
Seguros del Estado S.A.	0	2.769.700	685,500	561100	3.877.550	7.893.850	713500
la Equidad seguros Generales	767000	0	136800	0	0	903800	0
Compañía Mundial de Seguros S.A.	0	859100	0	1.049.175	5.505.103	7.413.378	0
Liberty Seguros S.A.	0	0	0	0	3.528.168	3.528.168	560000
Seguros Generales Suramericana S.A.	0	0	0	0	3.874.154	3.874.154	0
Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A.	0	0	0	0	450,500	450,500	0
Cardif Colombia Seguros Generales S.A.	0	0	0	0	404,100	404,100	0
TOTAL SOAT	1.720.400	4.747.500	822300	4.145.124	27.152.431	38.587.755	1.363.500



GESTION DE CARTERA

CARTERA POR DEUDOR A 31 DE DICIEMBRE 2022

OTROS DEUDORES POR VENTA DE SERVICIOS DE SALUD

Subconcepto	Hasta 60	De 61 a 90	De 91 a 180	De 181 a 360	Mayor 360	Total Cartera Radicada	sin Facturar o con facturación pendiente de radicar
Dirección General de Sanidad Militar	0	0	419300	0	2.891.913	3.311.213	0
Dirección Sanidad Policía Nacional	0	2.068.300	2.362.000	638670	994.651	6.063.621	777600
IPS Privadas	1.445.800	3.858.000	2.784.200	1.124.700	6.054.451	15.267.151	1.358.300
Fondo Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (UNGRD) -Agendamiento y Vacunación contra el COVID-19	0	0	0	7.724.680	0	7.724.680	0
SUBTOTAL OTROS DEUDORES POR VENTA DE SERVICIOS DE SALUD	1.445.800	5.926.300	5.565.500	9.488.050	9.941.015	32.366.665	2.135.900

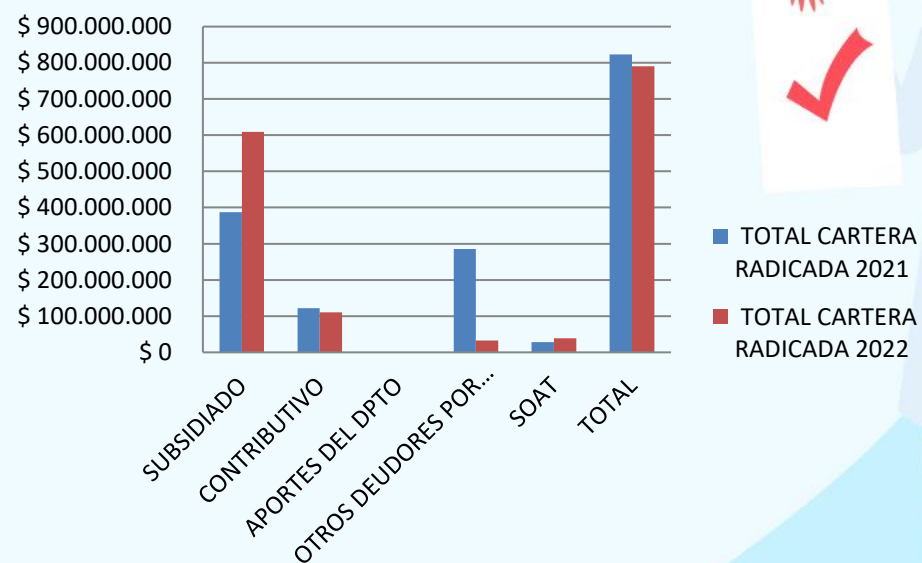


COMPARATIVO TOTAL CARTERA RADICADA A 31 DE DICIEMBRE 2022-2021

CONCEPTO	TOTAL CARTERA RADICADA 2021	TOTAL CARTERA RADICADA 2022	% VARIACION
SUBSIDIADO	\$ 387,012,103	\$ 608,765,169	36.43
CONTRIBUTIVO	\$ 121,999,799	\$ 110,680,812	-10.23
APORTES DEL DPTO	\$ 0	\$ 0	0.00
OTROS DEUDORES POR VENTA DE SERVICIOS DE SALUD	\$ 285,098,552	\$ 32,366,665	-780.84
SOAT	\$ 28,565,937	\$ 38,587,755	25.97
TOTAL	\$ 822,676,391	\$ 790,400,401	-4.08

Fuente: Ficha Técnica reporte Informe Decreto 2193 de 2004 Ministerio de Salud-página SIHO.

COMPARATIVO CARTERA RADICADA A 31 DICIEMBRE 2022-2021



GESTION EN LA RECUPERACIÓN DE CARTERA VENCIDA

Para la vigencia 2.022 en la Empresa Social del Estado Hospital Regional Occidente se realizaron las siguientes actividades tendientes al efectivo cobro persuasivo y recaudo de Cartera

ACTIVIDAD	No DE ACTIVIDADES
En el año 2022 se realizaron mesas de trabajo con las diferentes EPS de manera presencial en sus sedes, con el fin de realizar acuerdos de pago, conciliaciones de cartera, conciliaciones de glosas, liquidación de contratos, elaboración de las actas de las respectivas de conciliaciones.	52
Asistencia a Mesas de Trabajo Virtuales, convocadas por Instituto Departamental de Salud NS, para cruce de cartera y acuerdos de pago, cumpliendo la Circular 30 de 2016.	2
Comunicaciones vía E-MAIL con las EPS Contributivas y Subsidiadas, Régimen Especial, Alcaldías, SOAT, para programación de conciliaciones de Cartera, acuerdos de pago, conciliaciones de recobros y glosas.	620
Conciliaciones virtuales, con las diferentes entidades en convenio y entidades a las que se presta servicios de urgencias	42

Esta gestión permitió obtener un 85% de recuperación de la cartera

Fuente: Área de Facturación y Cartera de la ESE



GESTION CONTRACTUAL

A continuación se presenta relación de la contratación por rubros, durante la vigencia 2022, así:

RUBROS	VALOR TOTAL
PRODUCTOS FARMACEUTICOS	90,225,681.00
MATERIAL MEDICO QUIRURGICO	57,000,000.00
COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES	126,000,000.00
MANTENIMIENTO HOSPITALARIO	222,387,033.00
COMUNICACIONES Y TRANSPORTES	21,735,680.00
MATERIALES LABORATORIO CLINICO	48,000,000.00
MATERIALES PARA ODONTOLOGIA	8,000,000.00
IMPRESOS Y PUBLICACIONES	10,228,000.00
PAPELERIA Y UTILES DE OFICINA	10,502,000.00
ALIMENTACION	11,526,585.00
DOTACION	28,900,638.00
ELEMENTOS DE ASEO	9,000,000.00
APARATOS MEDICO QUIRURGICOS Y APARATOS ORTESICOS Y PROTESICOS	38,607,700.00
PRESTACION DE SERVICIOS	710,533,000.00
ROPA Y LENCERIA	2,682,000.00
OTROS MATERIALES DE SALUD PUBLICA	4,000,000.00
MUEBLES OTROS BIENES TRANSPORTABLES	9,000,000.00

Fuente: Área de Contratación de la ESE



CONVENIOS DE SALUD PUBLICA

Municipio de Cáchira:

Convenio Interadministrativo No.106-2022 de fecha 15/07/2022 por valor de \$121,000,000,00 para desarrollar las acciones en Salud-PAS en la promoción de la Salud, Gestión del Riesgo en la colectividad y alta externalidad que hace parte del Plan Territorial de Salud del municipio de Cáchira.

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO CONVENIO DE SALUD PUBLICA VIGENCIA 2022 MUNICIPIO DE CACHIRA N.S.

N°	PROYECTO DE LA LINEA PRIORITARIA EN SALUD PUBLICA	PORCENTAJE DE EJECUCION
1°	DIMENSION VIDA SALUDABLE Y CONDICIONES NO TRANSMISIBLES (CRONICAS Y SALUD ORAL)	100%
2°	DIMENSION CONVIVENCIA SOCIAL Y SALUD MENTAL	100%
3°	DIMENSION SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL	100%
4°	DIMENSION SEXUALIDAD, DERECHOS SEXUALES Y REPRODUCTIVOS	100%
5°	DIMENSION VIDA SALUDABLE Y ENFERMEDADES TRANSMISIBLES (PAI Y TUBERCULOSIS)	100%



CONVENIOS DE SALUD PUBLICA

Municipio La Esperanza:

Convenio Interadministrativo No.002-2022 de fecha 11/07/2022 por valor de \$196,398,000,00 para Prestación de servicios de salud de baja complejidad en lo pertinente a la ejecución en las acciones de promoción de la salud y calidad de vida, y prevención de los riesgos en salud del plan de Salud pública de intervenciones Colectivas del municipio de la Esperanza.

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO CONVENIO DE SALUD PUBLICA VIGENCIA 2022 MUNICIPIO DE LA ESPERANZA N.S.

N°	PROYECTO DE LA LINEA PRIORITARIA EN SALUD PUBLICA	PORCENTAJE DE EJECUCION
1°	DIMENSION VIDA SALUDABLE Y CONDICIONES NO TRANSMISIBLES (CRONICAS Y SALUD ORAL)	100%
2°	DIMENSION CONVIVENCIA SOCIAL Y SALUD MENTAL	100%
3°	DIMENSION SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL	100%
4°	DIMENSION SEXUALIDAD, DERECHOS SEXUALES Y REPRODUCTIVOS	100%
5°	DIMENSION VIDA SALUDABLE Y ENFERMEDADES TRANSMISIBLES (PAI Y TUBERCULOSIS)	100%



JORNADAS EXTRAMURALES REALIZADAS EN LA VIGENCIA 2022

VEREDA	CANTIDAD
Municipio Cáchira	4
El lucero	1
Miraflores	1
Cristo Rey	1
La Carrera	1
Municipio La Esperanza	6
León XIII	1
Pata de Vaca	1
Los Cedros	1
Villa María	1
Pueblo Nuevo	1
La Pedregosa	1



GESTION SISTEMAS DE INFORMACION

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS REGISTRADAS EN LA ESE DURANTE LA VIGENCIA 2022.

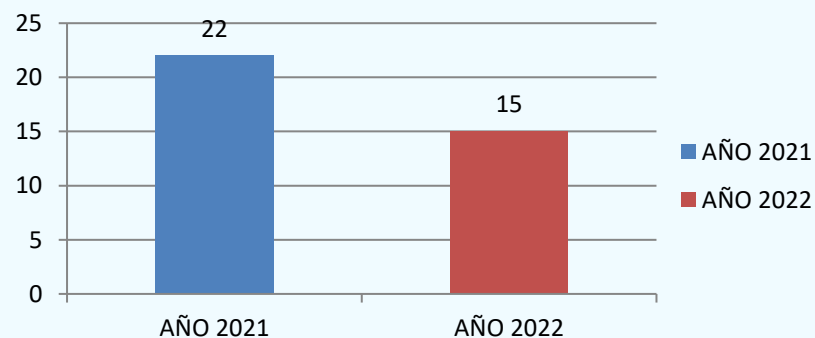
Durante la vigencia de 2022, fueron presentadas 15 quejas clasificadas de la siguiente manera:

QUEJAS	IPS MDD	IPS LA VEGA	IPS LA ESPERANZA	IPS LA PEDREGOSA	TOTAL	Observaciones
ESCRITAS	5	2	2	0	9	el 75% corresponde a quejas por el servicio de urgencias
BUZONES	3		0	3	6	EL 67% corresponde a quejas por los servicios de CE y el 33% a servicio de urgencias
TOTAL	8	2	2	3	15	

PERIODOS	TOTAL QUEJAS
AÑO 2021	22
AÑO 2022	15
% VARIACION	-47%

Fuente: Oficina SIAU de la ESE

COMPARATIVO QUEJAS 2022-2021



TUTELAS , DERECHOS DE PETICION RECIBIDOS EN LA VIGENCIA 2022

	INFORMACION ADMINISTRATIVA	SERVICIOS DE SALUD	TOTAL
TUTELAS	2	2	4
DERECHOS DE PETICION	3	0	3
SOLICITUDES AL COMITÉ TECNICO CIENTIFICO	0	0	0

De estas estas Solicitudes el 71% fue por solicitud de información



MEDICION DE LA SATISFACCION

La medición de la satisfacción se realiza mensual, mediante encuestas a los usuarios que acuden a los diferentes servicios que presta la entidad en los diferentes puntos de atención adscritos a la ESE, esta información es consolidada para su informe, el cual es presentado Trimestralmente según Resolución 256 de 2016, Indicadores de Calidad y el resultado en la vigencia 2022 fue el siguiente comparado con el año anterior:

INDICADOR	CRITERIO	PORCENTAJE 2021	PORCENTAJE 2022
PROPORCION DE SATISFACCION GLOBAL DE USUARIOS DE IPS	“Muy Buena” y Buena	90%	89%
	“Regular”	4%	6%
	“Mala”	2%	1%
	# Usuarios que respondieron “Muy Mala”	1%	1%
	Usuarios que no respondieron	3%	3%
TOTAL %		100%	100%



RELACION DE ASOCIACION DE USUARIOS POR CADA SEDE DE LA ESE

IPS HOSPITAL MIGUEL DURAN Municipio de Cáchira

ALFREDO NIÑO GUERRERO. Representante de los

Usuarios ante la Junta Directiva.

JORGE ANIBAL JAIME FAJARDO

DIOSELINA SILVA ACEVEDO

LUZ MARY SEPULVEDA SEPULVEDA

CLAUDIA LEON AMAYA

ROSANA CAMARON

CRUZ ELENA URIBE

ELENA SEPULVEDA

IPS CENTRO DE SALUD LA VEGA. Municipio de Cáchira

ELOINA PARADA H.

GLORIA AMPARO OSORIO

CARMEN CECILIA BAUTISTA

ANA ELVIRA BLANCO

HUMBERTO PAEZ

OMAIRA SALAZAR BALAGUERA

EDGAR ENRIQUE GARCES A.

IPS CENTRO DE SALUD LA ESPERANZA.

Municipio La Esperanza

LEDY PEREZ ROPERO.

LEIDY BARRIENTOS

DINAELE ANTONIO PABON CLAVIJO

JOSE GILDARDO ORTIZ GOMEZ

HUMBERTO VASQUEZ

ZULAY TATIANA MARTINEZ

MARIA EUGENIA CALDERON



RELACION DE ENTES DE CONTROL QUE VIGILAN A LA ENTIDAD

Relacionamos a continuación las entidades que vigilan a la ESE Hospital Regional Occidente, así:

NUMERO	ASPECTO	ENTIDAD	OBSERVACIONES
1	FISCAL.	CONTRALORIA GENERAL Y DEPARTAMENTAL.	No realizaron visitas formales en la vigencia 2022.
2	DISCIPLINARIO	PROCURADURIA GENERAL.	No realizaron visitas formales en la vigencia 2022.
3	MISIONAL.	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD.	No realizaron visitas formales en la vigencia 2022.
4	MISIONAL.	MINSITERIO DE SALUD Y DE LA PROTECCION SOCIAL.	No realizaron visitas formales en la vigencia 2022.
5	MISIONAL.	INSITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD DE NORTE DE SANTANDER.	Realizaron visitas formales de asistencia técnica, auditoria y verificación.



MUCHAS GRACIAS

