

## **TALLER MANEJO DE LA PLATAFORMA - EAPB NUEVA EPS**

### **CANAL DE WHATSAPP**

Con la llegada EAPB NUEVA EPS, a nuestro municipio se orientó a la comunidad usuaria que tenía los medios tecnológicos como el uso del celular para que por medio de la Red social WhatsApp y la plataforma con la asistente Eva o asesores virtuales pudieran hacer los trámites de autorizaciones, descargar certificados, cambios de IPS o consultas a través de la misma.

Con apoyo de del folleto de la Nueva EPS y de forma manual en la Red social se indicó a quien lo requirió, sirviendo de mucha ayuda para quienes no tenían la posibilidad de consultar personalmente cuando la asesora de la EPS estaba presencialmente en el municipio.

Foto:

# NUEVAS Funcionalidades

Evolucionamos para cuidarte, ahora puedes **radicar** o **consultar** tus **Autorizaciones** o **solicitar** tu **certificado de afiliación** por medio del **WhatsApp** NUEVA EPS 



1

Ingresa a tu WhatsApp, escribe **Hola** al

**+57 321 445 9657**

y dale aceptar el **tratamiento de datos\*** si quieres continuar con la transacción.

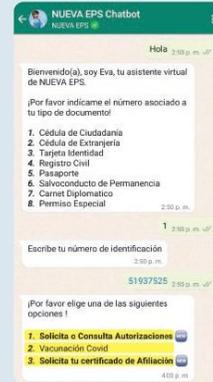
\*Si ya lo hiciste antes omite este paso.

También puedes ingresar a **www.nuevaeps.co** en la burbuja **Canales de Servicio** y elegir la opción **WhatsApp**



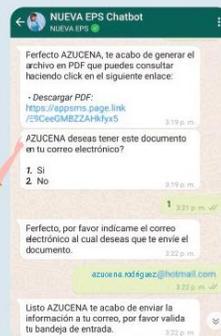
2

Indica el **tipo de documento** y a continuación **digita el número de tu documento**.  
Selecciónala opción que quieres tramitar.



3

Sigue las instrucciones que te da WhatsApp respondiendo con los números del trámite que requieres. Luego responde las dos preguntas de **validación de identidad**.



4

Indica el correo electrónico en el cual deseas recibir el documento con tu solicitud o, descárgalo directamente en tu dispositivo.

**¡Listo!** Ya tienes el documento que requieres en la bandeja de tu correo o en tu dispositivo.