



**INFORME DE RENDICION DE CUENTAS  
INFORMACION VIGENCIA 2023**

**ANDREA CAROLINA TORRES MORA**  
Gerente



# INTRODUCCIÓN

En el presente informe se da a conocer la gestión y las principales decisiones, acciones y estrategias desarrolladas en el período del 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2023.



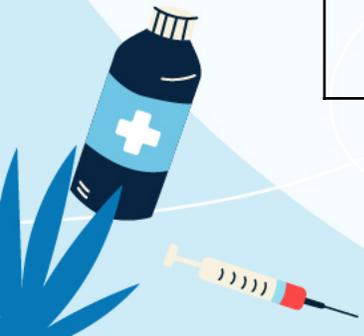
# MODELO DE ATENCION

La ESE Hospital Regional Occidente maneja un modelo de atención primaria en salud, prestando los servicios trazadores de un Primer Nivel de Atención, en sus cuatro (04) sedes Habilitadas, un Hospital, dos (02) Centros de Salud, y un Puesto de Salud. Adicionalmente se prestan los servicios en dos (02) dispensarios de manera periódica y permanente, y se realizan Jornadas extramurales en las veredas lejanas y de difícil acceso.



La ESE Hospital Regional Occidente tiene **HABILITADAS** las siguientes sedes en los dos (02) Municipios de jurisdicción de la entidad:

CÓDIGO DE LA SEDE	SEDE HABILITADA	UBICACIÓN	OBSERVACIONES
541280064101	Hospital Miguel Duran Duran	Casco Urbano del Municipio de Cáchira.	Sede Administrativa Principal de la E,.S.E. Hospital Regional Occidente
541280064102	Centro de Salud de la Vega	Casco Urbano Corregimiento de la Vega.	
543850064104	Centro de Salud de la Esperanza	Casco Urbano del Municipio de la Esperanza.	
543850064105	Puesto de Salud de la pedregosa	Casco Urbano del Corregimiento de la Pedregosa. (Límite con el Departamento del Cesar).	



## PORTAFOLIO DE SERVICIOS POR IPS

### HOSPITAL MIGUEL DURAN DURAN – Código 541280064101

**IPS HOSPITAL MIGUEL DURAN DURAN- CACHIRA:** HOSPITALIZACIÓN ADULTOS Y PEDIATRICA, URGENCIAS, MEDICINA GENERAL ENFERMERIA, NUTRICION Y DIETETICA, ODONTOLOGIA, PSICOLOGIA VACUNACION, LABORATORIO CLINICO, SERVICIO FARMACEUTICO, TOMA DE CITOLOGIAS, ATENCION DEL PARTO, TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO -TAB

### CENTRO DE SALUD DE LA VEGA - Código 541280064102

**IPS CENTRO DE SALUD LA VEGA:** URGENCIAS, MEDICINA GENERAL, ODONTOLOGIA GENERAL, ENFERMERÍA, VACUNACION, LABORATORIO CLINICO, TOMA DE CITOLOGIAS Y TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO-TAB

### CENTRO DE SALUD DE LA ESPERANZA – Código 543850064104

**IPS CENTRO DE SALUD LA ESPERANZA:** URGENCIAS, MEDICINA GENERAL, ODONTOLOGIA GENERAL, ENFERMERÍA, VACUNACION, LABORATORIO CLINICO, TOMA DE CITOLOGIAS Y TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO-TAB

### PUESTO DE SALUD DE LA PEDREGOSA – Código 543850064105

**IPS PUESTO DE SALUD LA PEDREGOSA:** MEDICINA GENERAL, ENFERMERÍA Y VACUNACION



## PROCESO DE REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA

La ESE Hospital Regional Occidente tiene jurisdicción en los Municipios de Cáchira y la Esperanza, y se encuentra ubicada en los límites entre los departamentos de Norte de Santander, Santander y Cesar. La Red de Referencia y Contrareferencia del Departamento de Norte de Santander esta direccionada a la ciudad de Ocaña (Norte de Santander), pero por distancia también se realizan remisiones a la ciudad de Bucaramanga (Santander).

La ESE Hospital Regional Occidente cuenta con un parque automotor de tres(03) Ambulancias, una en cada IPS donde se encuentra habilitado el servicio de urgencias.

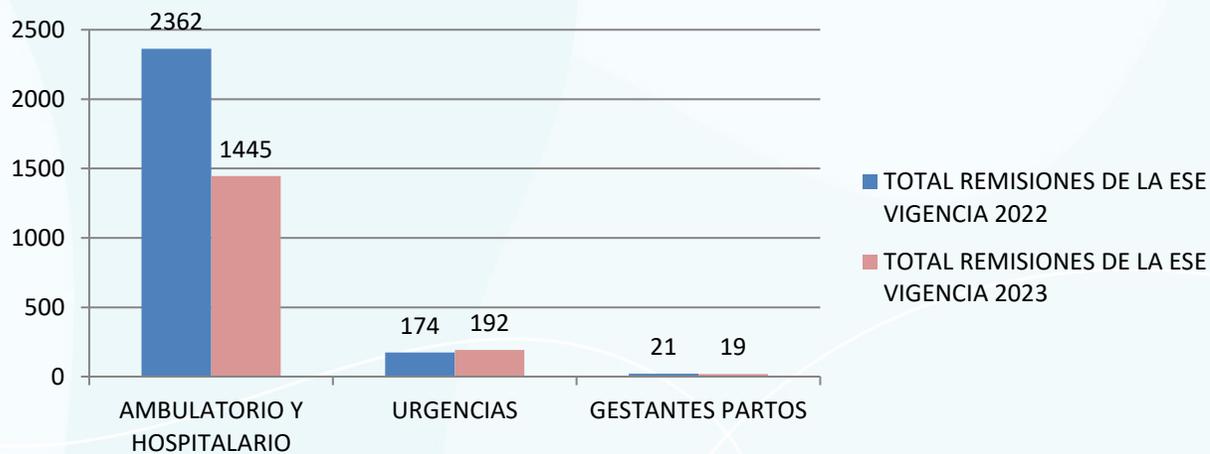


## REMISIONES A OTROS NIVELES DE COMPLEJIDAD DESDE CADA UNA DE LAS IPS ADSCRITAS A LA ESE:

REMISIONES A OTROS NIVELES DE COMPLEJIDAD	TOTAL REMISIONES DE LA ESE VIGENCIA 2022	TOTAL REMISIONES DE LA ESE VIGENCIA 2023	% VARIACION
AMBULATORIO Y HOSPITALARIO	2362	1445	-63,46
URGENCIAS	174	192	9,38
GESTANTES PARTOS	21	19	-10,53

Fuente: Área Estadística-Información de Calidad reporte Decreto 2193-página SIHO Sis.Información de Hospitales-Minprotección

REMISIONES A OTROS NIVELES DE COMPLEJIDAD POR SERVICIOS COMPARATIVO AÑO 2023-2022



## POBLACION POR MUNICIPIOS

Según proyección población DANE 2023, la población es la siguiente:

Municipio de Cáchira: 12.361 habitantes

Municipio de la Esperanza: 13.048 habitantes

### USUARIOS AFILIADOS POR MUNICIPIO Y POR EPS A DICIEMBRE 31 DE 2023

EMPRESA	REGIMEN SUBSIDIADO		
	CACHIRA	LA ESPERANZA	TOTAL
NUEVA EPS	3.627	985	4612
COOSALUD EPS	1.765	7.137	8902
COMFAORIENTE	1.010	0	1010
<b>SUBTOTAL REG SUB</b>	<b>6.402</b>	<b>8.122</b>	<b>14.524</b>
EMPRESA	REGIMEN CONTRIBUTIVO		
	CACHIRA	LA ESPERANZA	TOTAL
NUEVA EPS	360	227	487
COOSALUD EPS	47	432	462
COMFAORIENTE	38	0	38
<b>SUB TOTAL REG CONTRIB</b>	<b>445</b>	<b>659</b>	<b>987</b>
EMPRESA	REGIMEN ESPECIAL		
	CACHIRA	LA ESPERANZA	TOTAL
MAGISTERIO	211	38	249
POLICIA NACIONAL	83	42	125
<b>SUB TOTAL REG ESPECIAL</b>	<b>294</b>	<b>80</b>	<b>374</b>
<b>TOTAL POBLACION AFILIADA</b>	<b>7.141</b>	<b>8.861</b>	<b>15.885</b>

Fuente: Área de Facturación y Cartera

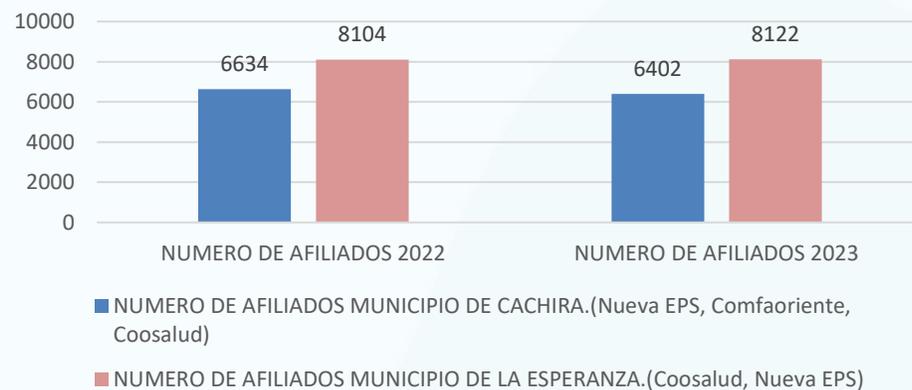


## VARIACION AFILIADOS EN EL REGIMEN SUBSIDIADO

CONCEPTO	NUMERO DE AFILIADOS 2022	NUMERO DE AFILIADOS 2023	% VARIACION NUMERO DE AFILIADOS
NUMERO DE AFILIADOS MUNICIPIO DE CACHIRA.(Nueva EPS, Comfaoriente, Coosalud)	6634	6402	-3,62
NUMERO DE AFILIADOS MUNICIPIO DE LA ESPERANZA.(Coosalud, Nueva EPS)	8104	8122	0,22
TOTAL AFILIADOS REGIMEN SUBSIDIADO	14738	14524	-1,47

Fuente: Área de Facturación y Cartera

### VARIACION AFILIADOS REGIMEN SUBSIDIADO VIGENCIA 2023 vs 2022 POR MUNICIPIO



## TIEMPO DE ENTREGA DE MEDICAMENTOS

En la vigencia 2023 de las EPS-S con las que se tenía contrato para la prestación de servicios de salud (Comfaoriente, Sanidad), solo se realizó contrato para la entrega de medicamentos con la EPS S Comfaoriente y Sanidad en el Municipio de Cáchira.

### INDICADOR DE MEDICAMENTOS PENDIENTES VIGENCIA 2023-2022

AÑO	Cantidad de Medicamentos dejados de entregar oportunamente	Total Medicamentos entregados	Resultado del Indicador
2022	28	11.655	0,002
2023	4	2.409	0,0016

Fuente: Área de Farmacia



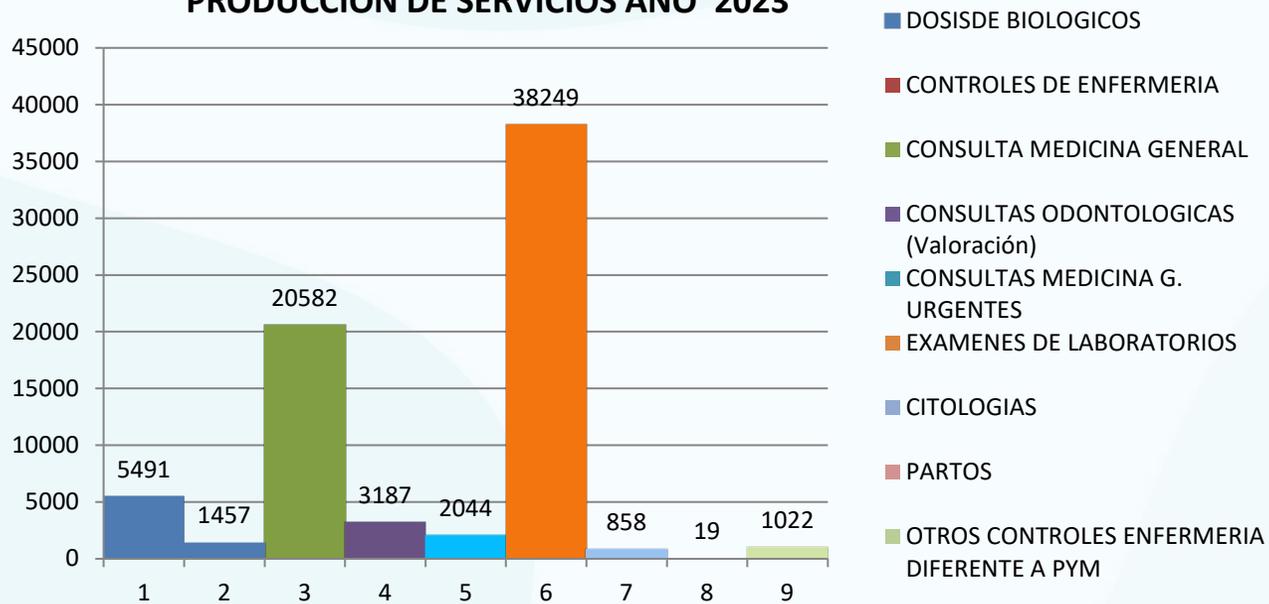
## INDICADORES DE CALIDAD

DOMINIO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADO 2022	RESULTADO 2023
ACCESIBILIDAD/OPORTUNIDAD	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE MEDICINA GENERAL	Días	1,042	1,039
	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PAR LA ATENCIÓN DE PACIENTE CLASIFICADO COMO TRIAGE 2 EN EL SERVICIO DE URGENCIAS	Minutos	11	14,5
	TIEMPRO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE ODONTOLOGIA GENERAL	Días	1,054	1,048
CALIDAD DE LA ATENCION	PROPORCION DE REINGRESO DE PACIENTES AL SERVICIO DE URGENCIAS EN MENOS DE 72 HORAS	Porcentaje	0%	0,002%
SEGURIDAD	PROPORCION DE VIGILANCIA DE EVENTOS ADVERSOS	Porcentaje	0%	0%
SATISFACCION	PROPORCION DE SATISFACCION GLOBAL DE LOS USUARIOS EN LA IPS	Porcentaje	89%	87%

Fuente: Ficha Técnica página Minsalud-SIHO-(Sistema de Información de Hospitales) y Resolución 256



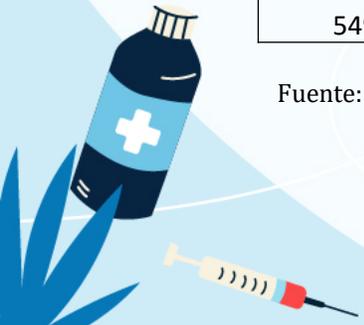
**PRODUCCION DE SERVICIOS AÑO 2023**



- DOSISDE BIOLÓGICOS
- CONTROLES DE ENFERMERIA
- CONSULTA MEDICINA GENERAL
- CONSULTAS ODONTOLÓGICAS (Valoración)
- CONSULTAS MEDICINA G. URGENTES
- EXAMENES DE LABORATORIOS
- CITOLOGIAS
- PARTOS
- OTROS CONTROLES ENFERMERIA DIFERENTE A PYM

DOSISDE BIOLÓGICOS	CONTROLES DE ENFERMERIA	CONSULTA MEDICINA GENERAL	CONSULTAS ODONTOLÓGICAS (Valoración)	CONSULTAS MEDICINA G. URGENTES	EXAMENES DE LABORATORIOS	CITOLOGIAS	PARTOS	OTROS CONTROLES ENFERMERIA DIFERENTE A PYM
5491	1457	20582	3187	2044	38249	858	19	1022

Fuente: Reporte Decreto 2193 Minsalud



## COMPARATIVO PRODUCCION DE SERVICIOS AÑO 2023 -2022

PRODUCCION	TOTAL PRODUCCION 2022	TOTAL PRODUCCION 2023	VARIACION
<b>PROMOCION Y PREVENCION</b>			
Dosis de Biológicos Aplicados	9305	5491	-3814
Controles de Enfermería	1123	1457	334
Otros controles de enfermería de PyP (Diferentes a atención prenatal - Crecimiento y desarrollo)	728	1022	294
Citologías Cervicovaginales tomadas	719	858	139
<b>SERVICIOS AMBULATORIOS</b>			0
Consultas de Medicina General Electivas	17973	20582	2609
Consultas de Medicina General Urgentes	2109	2044	-65
<b>SERVICIOS HOSPITALARIOS</b>			0
Partos Vaginales	22	19	-3
<b>SERVICIOS DIAGNOSTICOS</b>			0
Imágenes Diagnósticas	0	0	0
Exámenes de Laboratorio	31133	38249	7116
Total de días estancia de los egresos	118	119	1
Total Consultas Odontológicas (valoración)	4076	3187	-889
Sellantes Aplicados	2194	2946	752
Superficies Obturadas	4282	5146	864
Exodoncias	663	751	88
Numero de visitas domiciliarias e institucionales -PIC-	37726	24313	-13413
Sesiones de Talleres colectivos -PIC-	7804	3639	-4165
<b>TOTAL PRODUCCION</b>	<b>119975</b>	<b>109823</b>	<b>-10152</b>

Fuente: Reporte Decreto 2193 Minsalud



## PERFIL EPIDEMIOLOGICO

### PRINCIPALES CAUSAS DE MORBILIDAD EN CONSULTA EXTERNA

CAUSAS AÑO 2023		Menores de 1		1 a 4 Años		5 a 14 Años		15 a 44 Años		45 a 59 Años		Mayores a 60		Total Por Sexo		Total
Causa	Descripción Causa / Diagnóstico	Hom	Mujer	Hom	Mujer	Hom	Mujer	Homb	Mujer	Hom	Mujer	Hom	Mujer	Homb	Mujer	
I10X	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)									5	2	188	522	785	1461	2246
K021	CARIES DE LA DENTINA		3	105	131	148	114	107	107	85	197	263	468	757	1062	1819
N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS SITIO NO ESPECIFICADO	1		1	17	7	16	7	23	6	73	35	148	85	327	412
E119	DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE SIN MENCION DE COMPLICACION										6	17	107	55	218	273
K297	GASTRITIS NO ESPECIFICADA							5	3	3	16	39	87	65	150	215
R104	OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS			7	10	15	16	11	25	9	31	30	107	93	210	303
R51X	CEFALEA											24		48		202
E785	HIPERLIPIDEMIA NO ESPECIFICADA						1	1	4	1	4	39	64	46	111	157
J00X	RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	6	6	16	17	15	10	9	5	2	3	5	13	61	59	120
M545	LUMBAGO NO ESPECIFICADO							7	2	19	11	42	61	84	96	180

Fuente: Información suministrada por el Área de Estadística de la ESE



## PRINCIPALES CAUSAS DE MORBILIDAD EN EL SERVICIO DE URGENCIAS

CAUSAS EN URGENCIAS 2023		Menores de 1		1 a 4 Años		5 a 14 Años		15 a 44 Años		45 a 59 Años		Mayores a 60		Total Por Sexo		Total
Causa	Descripción Causa / Diagnóstico	Hom	Mujer	Hom	Mujer	Hom	Mujer	Hom	Mujer	Hom	Mujer	Hom	Mujer	Hom	Mujer	
R104	OTROS DOLORS ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS			4	5	12	10	8	19	11	20	24	39	70	102	172
R509	FIEBRE NO ESPECIFICADA	3	5	13	10	9	8	8	8	6		7	8	46	46	92
J039	AMIGDALITIS AGUDA NO ESPECIFICADA	7	4	24	14	6	3	4	3	4	5	3	6	49	36	85
R51X	CEFALEA						2		6	6	12	8	32	18	56	74
A09X	DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	1	4	5	4	4	3	8	4	4	4	9	14	34	37	71
J00X	RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	8	5	4	3	1	4	4	4	4	2	7	5	30	29	59
J459	ASMA NO ESPECIFICADA	1	1	5	3	7	3					1	2	17	17	34
K297	GASTRITIS NO ESPECIFICADA									1	2	8	4	16	16	32
R11X	NAUSEA Y VOMITO	1	1	1	3	3	3	3	3	1	1	1		12	14	26
M545	LUMBAGO NO ESPECIFICADO									4		3	8	11	13	24

Fuente: Información suministrada por el Área de Estadística de la ESE



## ESTADISTICAS VITALES

### NACIDOS VIVOS

NACIDOS VIVOS AÑO 2023	
IPS MIGUEL DURAN DURAN	16
IPS CENTRO DE SALUD LA VEGA	2
IPS CENTRO DE SALUD LA ESPERANZA	1
TOTAL	19

### MORTALIDAD GENERAL

DEFUNCIONES AÑO 2023	
IPS MIGUEL DURAN DURAN	17
IPS CENTRO DE SALUD LA VEGA	17
IPS CENTRO DE SALUD LA ESPERANZA	6
TOTAL	40

Fuente: Área de Estadística de la ESE

En cuanto a los fallecimientos, 38 personas fallecieron en su vivienda y 2 en la institución, la causa de muerte es por enfermedad general, y en el archivo reposaba el historial clínico. Entre las causas de mortalidad mas relevantes: INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO, PARO CARDIORESPIRATORIO, ETC.



## SITUACION FINANCIERA

La ESE durante la vigencia fiscal de 2023 no presenta presupuesto deficitario a término de la vigencia, los recaudos le permiten cumplir con el 100% de las obligaciones contraídas, NO presenta cuentas corrientes por pagar presupuestales, la gestión de cobro le permite un buen comportamiento en el flujo de efectivo.

La Empresa cumple en su totalidad con las obligaciones laborales y el pago de los aportes a seguridad social y parafiscales de conformidad a la norma.

Los recaudos durante la vigencia 2023 aunque no fueron los esperados por lo menos los mismos le permitieron a la ESE un buen comportamiento.

La recuperación de la cartera de vigencias anteriores fue muy significativa para la ESE por valor de \$378.273.474.00 lo que permitió fortalecer el presupuesto durante la vigencia 2023 y cumplir con las cuentas por pagar que se presentaron a 31 de diciembre de 2022.

La venta de servicios de salud durante la vigencia 2023 presenta muchas dificultades, la producción no ha sido la esperada, se realizaron algunas brigadas, de salud a veredas distantes para llegar a la población que no asiste a las IPS adscritas a la ESE.

Como gestión se logra la firma de los convenios interadministrativos de Salud Pública con los municipios de Cáchira y la Esperanza por valor de \$339.173.731.00 con una adición y recaudo al presupuesto del 100% de estos recursos, se firmó convenio de salud pública (Concurrencia) con el Instituto Departamental de Salud por valor de \$156.192.500.00 que presentó el mismo comportamiento.



Se firmó un convenio interadministrativo con el Instituto Departamental de Salud SGP subsidio a la oferta por valor de \$742.002.218.00, con el cumplimiento del objeto del convenio firmado, recursos que se utilizaron para fortalecer el presupuesto de la vigencia 2023, logrando con ello fortalecer a la ESE con equipos de cómputo, actualización del software facturación y de prestación de servicios, se hizo adquisición de equipos médicos y biomédicos que se encontraban en deterioro y faltantes para el fortalecimiento de la prestación de servicios en la IPS Sede y Centros de Salud anexos.

Se dio cumplimiento con las actividades plasmadas y contratadas dentro de los convenios de salud pública del nivel municipal y Departamental, lo que conllevó al reconocimiento y giro del 100% de los convenios firmados.

El pasivo contable que presenta la ESE menor a 360 días, es un valor relativamente bajo de la liquidación de intereses de sanciones proferidas por el IDS valor que asciende a \$ 2.170.336.00, la obligación ya fue cancelada y se está a la espera de la rebaja de los intereses generados en la mora en el pago de acuerdo a solicitud respetuosa que se le hizo al Instituto Departamental de Salud y del cual se espera respuesta para depurar el misma.

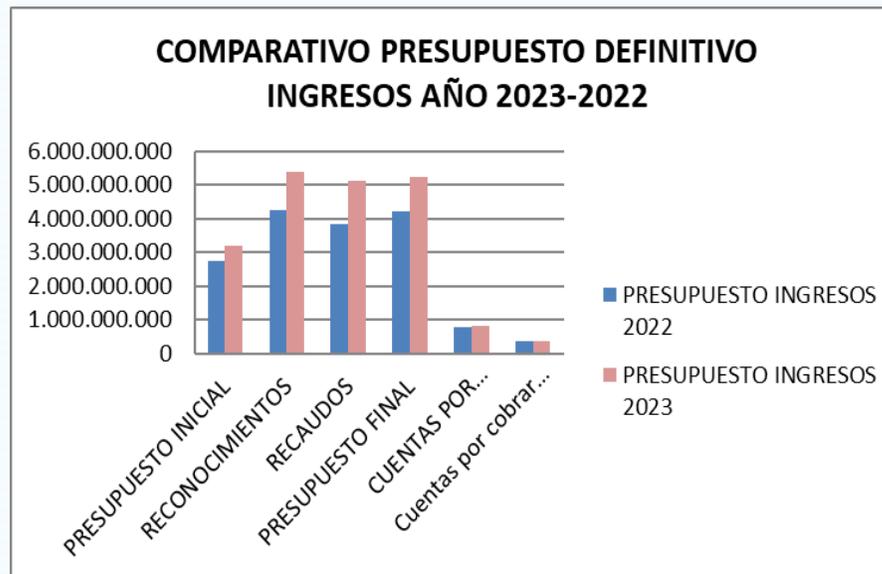
Los pasivos mayores a 360 días o no corrientes por valor de: \$160.894.368.00 corresponden a recaudo del saneamiento de los aportes patronales de las vigencias 1994 a 2011 y 2012 a 2016, saldos a favor de la ESE a través de las actas firmadas dentro del proceso, que por norma contable deben ser contabilizados como pasivos, hasta tanto la ESE mediante los mecanismos expedidos por el del Ministerio de Salud definan el gasto de estos recursos, dado a que la ESE no presenta pasivos en las cesantías y demás afines al proceso.

A continuación presentamos un cuadro comparativo del comportamiento del presupuesto de ingresos del año 2023 - 2022:



## PRESUPUESTO DE INGRESOS DEFINITIVO VIGENCIAS 2023 - 2022

PRESUPUESTO DE INGRESOS	PRESUPUESTO INGRESOS 2022	PRESUPUESTO INGRESOS 2023	% VARIACION
PRESUPUESTO INICIAL	2.756.494.000	3.177.520.000	13,25
RECONOCIMIENTOS	4.265.112.940	5.392.570.060	20,91
RECAUDOS	3.825.344.109	5.120.673.965	25,30
<b>PRESUPUESTO FINAL</b>	<b>4.211.190.858</b>	<b>5.255.450.916</b>	<b>19,87</b>
<u>CUENTAS POR COBRAR FACT RADICADA Y SIN RADICAR A 31 DIC VIGENCIAS ANTERIORES</u>	\$ 790.400.401	796.646.801	0,78
<u>Cuentas por cobrar recaudadas de vigencias anteriores</u>	359.499.370	378.273.474	4,96



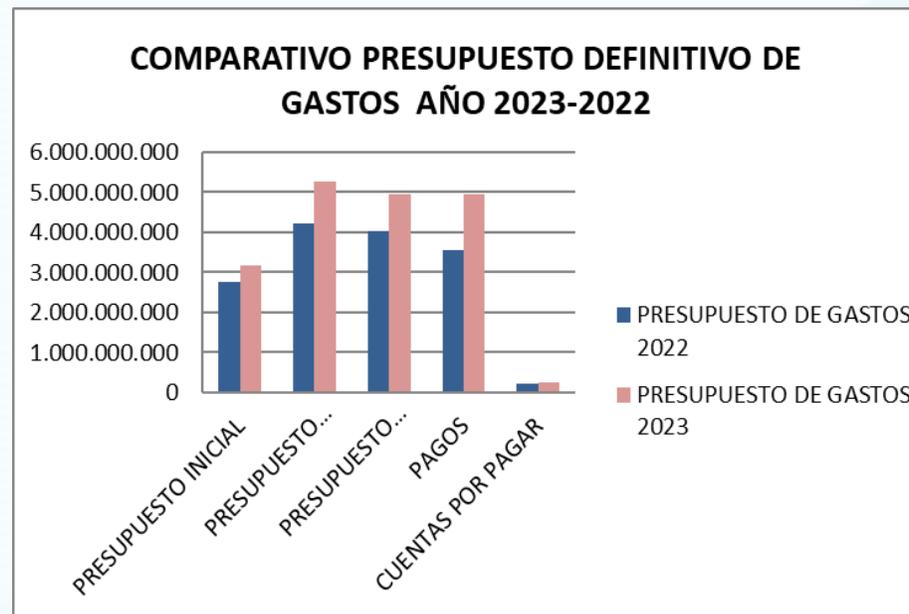
Fuente: Área de Presupuesto, Informe Decreto 2193.



## PRESUPUESTO DE GASTOS DEFINITIVO COMPARADO AÑOS 2023 - 2022

PRESUPUESTO DE GASTOS	PRESUPUESTO DE GASTOS 2022	PRESUPUESTO DE GASTOS 2023	% VARIACION
PRESUPUESTO INICIAL	2.756.494.000	3.177.520.000	13,25
<b>PRESUPUESTO DEFINITIVO</b>	<b>4.211.190.858</b>	<b>5.255.450.916</b>	19,87
PRESUPUESTO COMPROMETIDO	4.015.273.710	4.963.019.704	19,10
PAGOS	3.540.051.214	4.963.019.704	28,67
CUENTAS POR PAGAR PAGADAS DURANTE LA VIGENCIA	232.697.518	245.024.977	5,03

Fuente: Área de Presupuesto, Informe Decreto 2193.



## INDICADORES DE EQUILIBRIO Y EFICIENCIA COMPARATIVO AÑOS 2023-2022

Variable	2022	2023
Equilibrio presupuestal con reconocimiento	1,06	1,09
Equilibrio presupuestal con recaudo (Indicador 9 Anexo 2 Resolución 408 de 2018)	0,95	1,03
Equilibrio presupuestal con reconocimiento ( Sin CXC y CXP)	1,03	1,06
Equilibrio presupuestal con recaudo ( Sin CXC y CXP)	0,92	1,01
Ingreso reconocido por Venta de Servicios de Salud por UVR (\$)	13.302,21	17.042,68
Gasto de funcionamiento + de operación comercial y prestación de servicios por UVR \$ (Indicador 5 Anexo 2 Resolución 408 de 2018)	15.556,1	20.680,04
Gasto de personal por UVR (\$)	12.121,66	16.115,79
<b>RIESGO FISCAL Y FINANCIERO</b>	No Aplica (Suspendida por la Emergencia sanitaria)	Riesgo Medio (Resolución 851 con información cierre años 2022)

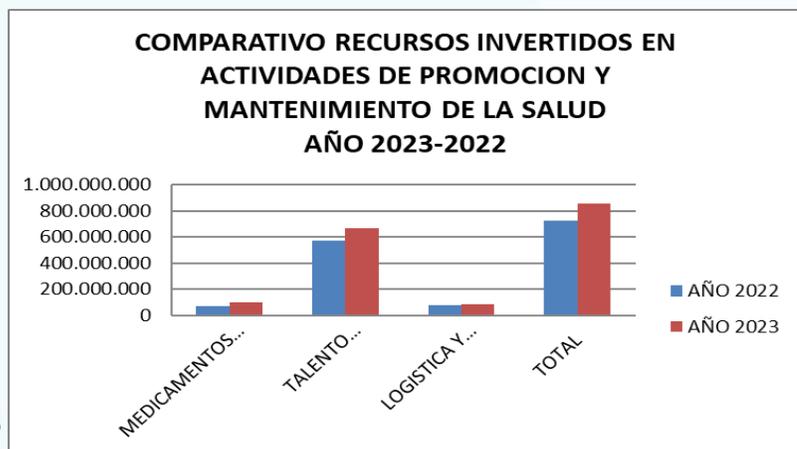
Fuente: Ficha Técnica reporte Informe Decreto 2193 de 2004 Ministerio de Salud-página SIHO.



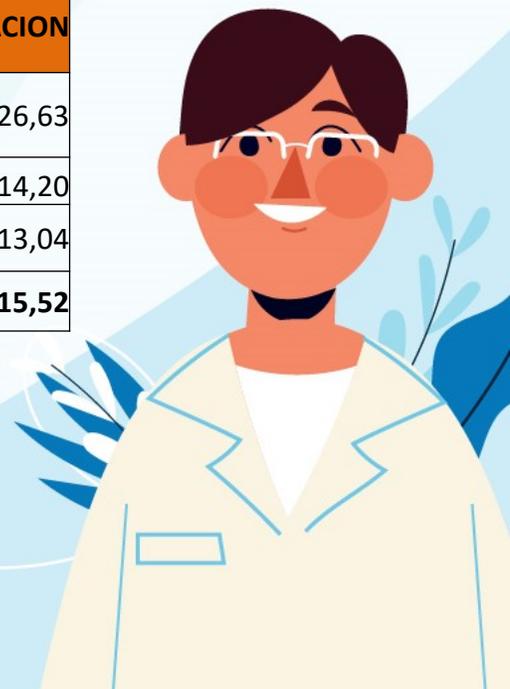
## RECURSOS INVERTIDOS EN PROGRAMAS DE PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD

Se gestionó y ejecutó con el Instituto Departamental de Salud de Recursos del Sistema General de Participaciones Subsidio a la Oferta con Metas de cumplimiento Financieras de Producción y Calidad por valor de \$742,002,218.00, Contrato de Concurrencia con el IDS por \$156.192.500, con un recaudo del 100% de los recursos de los dos convenios y firma convenios de salud pública con los municipios de Cáchira y la Esperanza cuyo valor se adicionó al Presupuesto para la vigencia de 2023 en la suma de \$339.173.731, con un comportamiento de reconocimiento y recaudo de 100% de los valores contratados. Recibe por parte del Ministerio de Salud mediante la Resolución 2788 de diciembre de 2022 la suma de \$ 310.434.000, para la conformación de Equipos Básicos de Salud en los municipio de Cáchira y la Esperanza, con una ejecución de \$228.064.325.00 en el 2023.

A nivel general los recursos invertidos en los programas de Promoción y Mantenimiento de la Salud en la vigencia 2023, fueron:



RECURSOS INVERTIDOS EN ACTIVIDADES DE PYM	AÑO 2022	AÑO 2023	% VARIACION
MEDICAMENTOS E INSUMOS	72.415.212	98.697.454	26,63
TALENTO HUMANO	573.793.500	668.793.231	14,20
LOGISTICA Y TRANSPORTE	76.755.912	88.269.300	13,04
<b>TOTAL</b>	<b>722.964.624</b>	<b>855.759.985</b>	<b>15,52</b>



## ESTADOS FINANCIEROS VIGENCIA 2023

**NOTA: LOS ESTADOS FINANCIEROS SE ADJUNTAN COMO ANEXO AL PRESENTE INFORME Y SE ENCUENTRAN PUBLICADOS EN LA PAGINA WEB DE LA ESE, EN EL SIGUIENTE LINK**

<https://esehospitalregionaloccidente.gov.co/estados-financieros/#1703270408045-699f1d0a-219a>

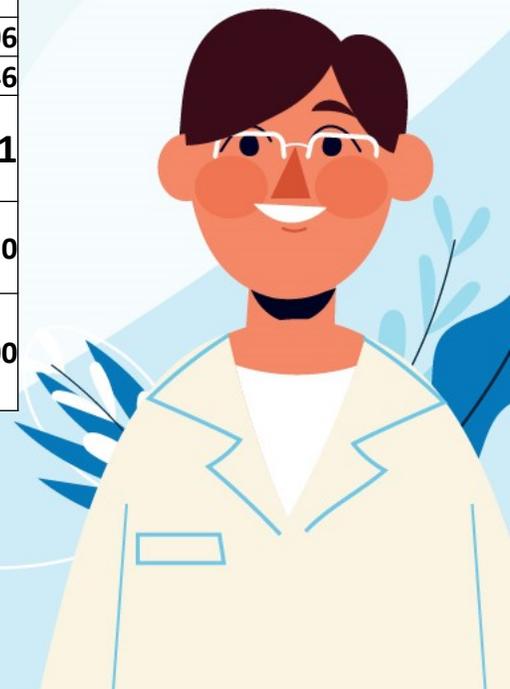


## GESTION DE CARTERA

### ESTADO DE CARTERA POR EDADES A 31 DE DICIEMBRE 2023

EDADES DE CARTERA	RÉGIMEN CONTRIBUTIVO	RÉGIMEN SUBSIDIADO	OTROS DEUDORES POR VENTA DE SERVICIOS DE SALUD	SOAT (SEGUROS ACCIDENTE DE TRÁNSITO)	OTROS DEUDORES DIFEREN A VENTA SERV D SALUD (DEUDA DIFÍCIL COBRO)	TOTALES
HASTA 60 DÍAS	4.109.536	766.600	2.940.800	5.467.029	0	<b>13.283.965</b>
DE 61 A 90 DÍAS	2.306.832	287.800	1.012.100	149.300	0	<b>3.756.032</b>
DE 91 A 180 DÍAS	18.611.302	41.972.800	2.711.660	1.380.600		<b>64.676.362</b>
DE 181 A 360 DÍAS	13.880.675	169.182.950	3.248.640	3.867.471	1.477.370	<b>191.657.106</b>
MAYOR A 360 DÍAS	98.908.492	291.714.060	11.347.635	37.172.559	0	<b>439.142.746</b>
<b>TOTAL FACTURACION RADICADA</b>	<b>137.816.837</b>	<b>503.924.210</b>	<b>21.260.835</b>	<b>48.036.959</b>	<b>1.477.370</b>	<b>712.516.211</b>
FACTURACION PENDIENTE DE RADICAR	0	0	0	0		0
GLOSA INICIAL (Objeciones pendientes)	0	42.000.000	0	0		<b>42.000.000</b>

Fuente: Información tomada del reporte Informe del Decreto 2193 de 2004 Ministerio de Salud-página SIHO.

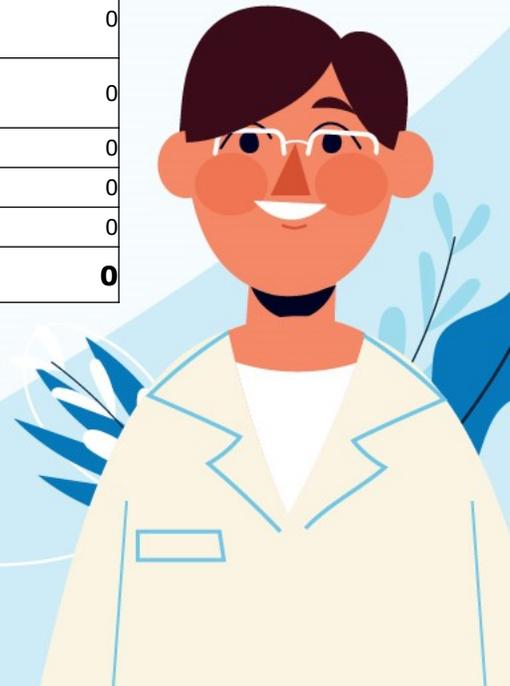


## GESTION DE CARTERA

### CARTERA POR DEUDOR A 31 DE DICIEMBRE 2023

RÉGIMEN SUBSIDIADO									
Subconcepto	Hasta 60	De 61 a 90	De 91 a 180	De 181 a 360	Mayor 360	Total Cartera Radicada	sin Facturar o con facturación pendiente de radicar	Glosa Inicial (Objeciones Pendientes)	Deterioro acumulado de cuentas por cobrar - Prestación de Servicios
ASMET Salud EPS S.A.S.	0	0	0	104.162.704	142.261.917	246.424.621	0	42.000.000	0
Liq Eps CAFESALUD EPS S.A.S.	0	0	0	0	3.642.700	3.642.700	0	0	0
Liq Eps-Coop de Salud Comunitaria "COMPARTA"	0	0	0	0	136.647.863	136.647.863	0	0	0
Liq Movilidad Coomeva EPS SA	0	0	0	0	416.100	416.100	0	0	0
Movilidad Nueva EPS SA	766.600	287.800	41.972.800	63.907.046	8.615.622	115.549.868	0	0	0
COMFAORIENTE EPS	0	0	0	1.113.200	0	1.113.200	0	0	0
MEDIMAS EPS SAS	0	0	0	0	129.858	129.858	0	0	0
<b>TOTAL SUBSIDIADO</b>	<b>766.600</b>	<b>287.800</b>	<b>41.972.800</b>	<b>169.182.950</b>	<b>291.714.060</b>	<b>503.924.210</b>	<b>0</b>	<b>42.000.000</b>	<b>0</b>

Fuente: Información tomada del reporte al Decreto 2193 de 2004 Ministerio de Salud-página SIHO.



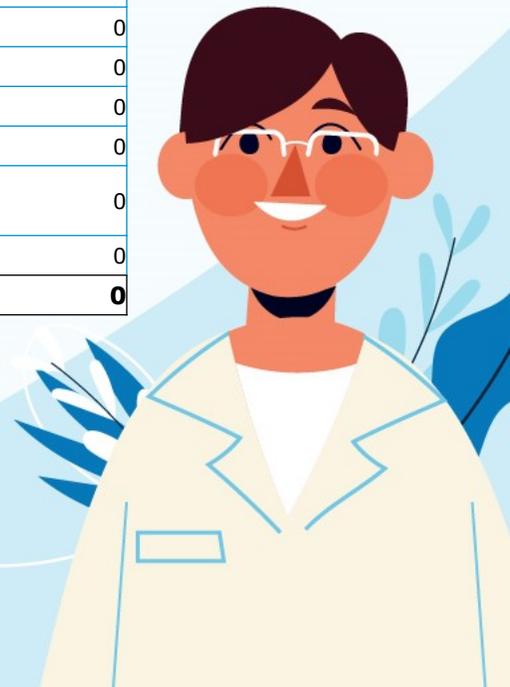
## GESTION DE CARTERA

### CARTERA POR DEUDOR A 31 DE DICIEMBRE 2023

#### RÉGIMEN CONTRIBUTIVO

Subconcepto	Hasta 60	De 61 a 90	De 91 a 180	De 181 a 360	Mayor 360	Total Cartera Radicada	sin Facturar o con facturación pendiente de radicar	Glosa Inicial (Objeciones Pendientes)	Deterioro acumulado de cuentas por cobrar - Prestación de Servicios
Liq EPS-Cafesalud EPS	0	0	0	0	8.821.287	8.821.287	0	0	0
Liq EPS-Cooomeva EPS SA	0	0	0	0	16.763.215	16.763.215	0	0	0
Famisanar LTDA EPS	140.650	234.789	1.298.774	1.133.510	2.569.067	5.376.790	0	0	0
Salud Total SA EPS	377.692	0	1.007.589	1.180.410	1.768.773	4.334.464	0	0	0
Salud Vida EPS SA	0	0	0	0	7.849.682	7.849.682	0	0	0
Sanitas EPS	1.062.839	0	2.823.300	3.079.974	5.579.255	12.545.368	0	0	0
Sura EPS	511.750	80.700	490.079	1.531.091	1.128.755	3.742.375	0	0	0
Nueva EPS SA	2.016.605	1.991.343	12.991.560	5.392.000	37.499.718	59.891.226	0	0	0
Movilidad Asmet Salud EPS	0	0	0	1.563.690	5.340.240	6.903.930	0	0	0
MEDIMAS EPS SAS	0	0	0	0	11.588.500	11.588.500	0	0	0
<b>TOTAL CONTRIBUTIVO</b>	<b>4.109.536</b>	<b>2.306.832</b>	<b>18.611.302</b>	<b>13.880.675</b>	<b>98.908.492</b>	<b>137.816.837</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Fuente: Información tomada del reporte al Decreto 2193 de 2004 Ministerio de Salud-página SIHO.



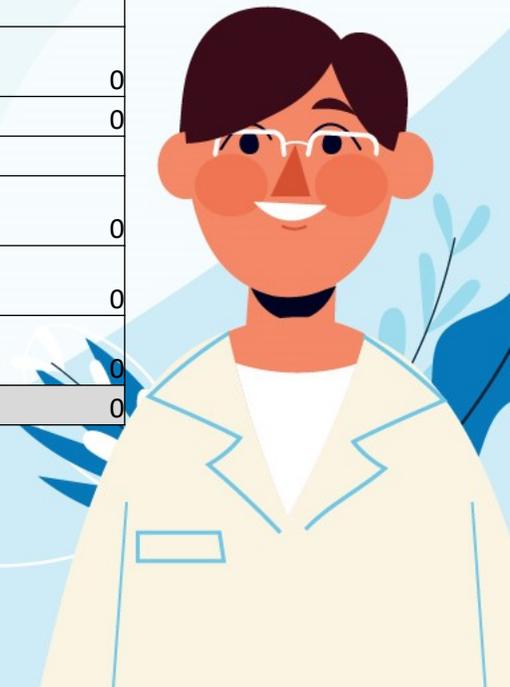
## GESTION DE CARTERA

### CARTERA POR DEUDOR A 31 DE DICIEMBRE 2023

SOAT ECAT

Subconcepto	Hasta 60	De 61 a 90	De 91 a 180	De 181 a 360	Mayor 360	Total Cartera Radicada	sin Facturar o con facturación pendiente de radicar	Glosa Inicial (Objeciones Pendientes)	Deterioro acumulado de cuentas por cobrar - Prestación de Servicios
Seguros Bolívar S.A.	78.000	0	0	0	162.600	240.600	0	0	0
AXA Colpatría Seguros S.A.	0	149.300	0	858.700	9.228.740	10.236.740	0	0	0
La Previsora S.A. Compañía de Seguros	3.463.100	0	183.200	463.271	3.882.704	7.992.275	0	0	0
Seguros del Estado S.A.	0	0	0	318.400	7.536.789	7.855.189	0	0	0
la Equidad seguros Generales	0	0	0	256.900	646.900	903.800	0	0	0
Compañía Mundial de Seguros S.A.	334.129	0	0	559.100	6.609.464	7.502.693	0	0	0
Liberty Seguros S.A.	0	0	627.300	1.005.200	4.703.868	6.336.368	0	0	0
Aseg solidaria de Colombia	1.591.800	0	0	0	0	1.591.800	0	0	0
Seguros Generales Suramericana S.A.	0	0	570.100	405.900	3.546.894	4.522.894	0	0	0
Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A.	0	0	0	0	450.500	450.500	0	0	0
Cardif Colombia Seguros Generales S.A.	0	0	0	0	404.100	404.100	0	0	0
<b>TOTAL SOAT</b>	<b>5.467.029</b>	<b>149.300</b>	<b>1.380.600</b>	<b>3.867.471</b>	<b>37.172.559</b>	<b>48.036.959</b>		0	0

Fuente: Información tomada del reporte al Decreto 2193 de 2004 Ministerio de Salud-página SIHO.



## GESTION DE CARTERA

### CARTERA POR DEUDOR A 31 DE DICIEMBRE 2023

#### OTROS DEUDORES POR VENTA DE SERVICIOS DE SALUD

Subconcepto	Hasta 60	De 61 a 90	De 91 a 180	De 181 a 360	Mayor 360	Total Cartera Radicada	sin Facturar o con facturación pendiente de radicar	Glosa Inicial (Objeciones Pendientes)	Deterioro acumulado de cuentas por cobrar - Prestación de Servicios
Dirección General de Sanidad Militar	0	0	192.600	0	3.311.213	3.503.813	0	0	0
Dirección Sanidad Policía Nacional	0	52.100	1.343.060	1.874.040	4.067.721	7.336.921	0	0	0
IPS Privadas	2.940.800	960.000	1.176.000	1.374.600	3.968.701	10.420.101	0	0	0
<b>SUBTOTAL OTROS DEUDORES POR VENTA DE SERVICIOS DE SALUD</b>	<b>2.940.800</b>	<b>1.012.100</b>	<b>2.711.660</b>	<b>3.248.640</b>	<b>11.347.635</b>	<b>21.260.835</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Subconcepto	Hasta 60	De 61 a 90	De 91 a 180	De 181 a 360	Mayor 360	Total Cartera Radicada	Sin Facturar o con Facturación Pendiente de Radicar	Glosa Inicial (Objeciones Pendientes)	Deterioro acumulado de cuentas por cobrar - Prestación de Servicios
<b>TOTAL CARTERA 2023</b>	<b>13.283.965</b>	<b>3.756.032</b>	<b>64.676.362</b>	<b>191.657.106</b>	<b>439.142.746</b>	<b>712.516.211</b>	<b>0</b>	<b>42.000.000</b>	<b>0</b>

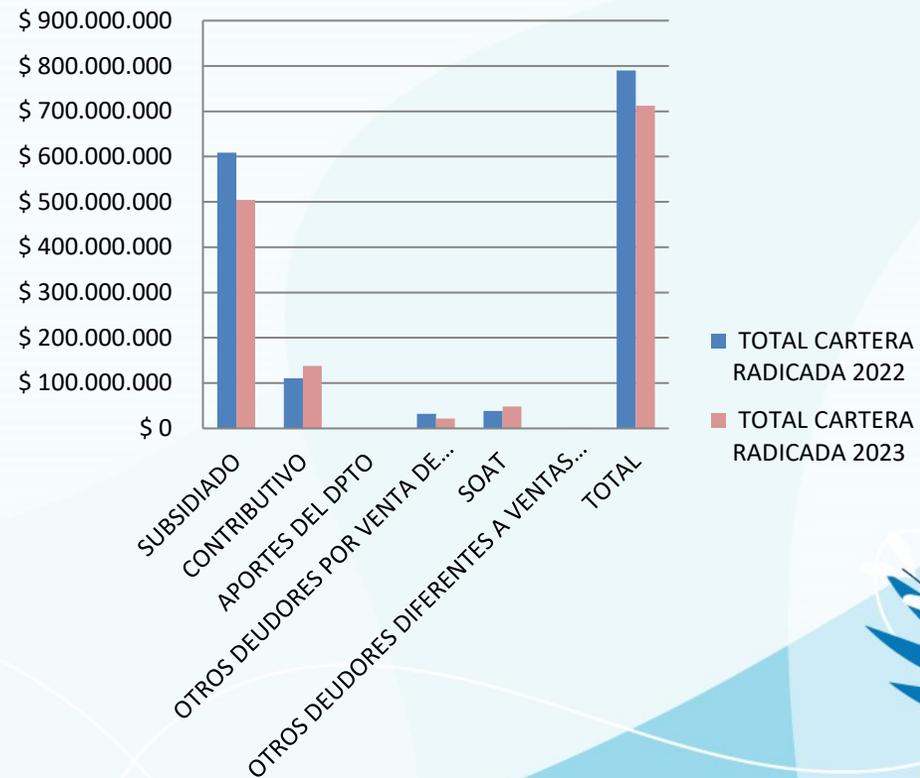
Fuente: Información tomada del reporte al Decreto 2193 de 2004 Ministerio de Salud-página SIHO.



## COMPARATIVO TOTAL CARTERA RADICADA A 31 DE DICIEMBRE 2023-2022

CONCEPTO	TOTAL CARTERA RADICADA 2022	TOTAL CARTERA RADICADA 2023	% VARIACION
SUBSIDIADO	\$ 608.765.169	\$ 503.924.210	-20,80
CONTRIBUTIVO	\$ 110.680.812	\$ 137.816.837	19,69
APORTES DEL DPTO	\$ 0	\$ 0	0,00
OTROS DEUDORES POR VENTA DE SERVICIOS DE SALUD	\$ 32.366.665	\$ 21.260.835	-52,24
SOAT	\$ 38.587.755	\$ 48.036.959	19,67
OTROS DEUDORES DIFERENTES A VENTAS DE SER.DE SLUD	\$ 0	\$ 1.477.370	100,00
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 790.400.401</b>	<b>\$ 712.516.211</b>	<b>-10,93</b>

COMPARATIVO CARTERA RADICADA A 31 DICIEMBRE 2023-2022



Fuente: Ficha Técnica reporte Informe Decreto 2193 de 2004 Ministerio de Salud-página SIHO.



## GESTION EN LA RECUPERACIÓN DE CARTERA VENCIDA

Para la vigencia 2.023 en la Empresa Social del Estado Hospital Regional Occidente se realizaron las siguientes actividades tendientes al efectivo cobro persuasivo y recaudo de Cartera

ACTIVIDAD	No DE ACTIVIDADES
En el año 2023 se realizaron mesas de trabajo con las diferentes EPS de manera presencial en sus sedes, con el fin de realizar acuerdos de pago, conciliaciones de cartera, conciliaciones de glosas, liquidación de contratos, elaboración de las actas de las respectivas de conciliaciones.	21
Asistencia a Mesas de Trabajo Virtuales, convocadas por Instituto Departamental de Salud NS, para cruce de cartera y acuerdos de pago, cumpliendo la Circular 30 de 2016.	2
Comunicaciones vía E-MAIL con las EPS Contributivas y Subsidiadas, Régimen Especial, SOAT, para programación de conciliaciones de Cartera, acuerdos de pago, conciliaciones de recobros y glosas.	510
Conciliaciones virtuales, con las diferentes entidades en convenio y entidades a las que se presta servicios de urgencias	38

**ESTA GESTION PERMITIO OBTENER UN 48% DE RECUPERACION DE CARTERA**

Fuente: Área de Facturación y Cartera de la ESE



## GESTION CONTRACTUAL

A continuación se presenta relación de la contratación por rubros, durante la vigencia 2023, así:

RUBROS	VALOR TOTAL
PRODUCTOS FARMACEUTICOS	58.258.540,00
MATERIAL MEDICO QUIRURGICO	51.137.343,00
MATERIALES LABORATORIO CLINICO	50.462.149,00
COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES	97.999.628,00
MANTENIMIENTO HOSPITALARIO	284.699.790,00
COMUNICACIONES Y TRANSPORTES	17.593.761,00
MATERIALES PARA ODONTOLOGIA	10.999.543,00
IMPRESOS Y PUBLICACIONES	7.999.995,00
PAPELERIA Y UTILES DE OFICINA	8.123.246,00
ALIMENTACION	18.000.500,00
DOTACION	34.478.900,00
ELEMENTOS DE ASEO	15.888.856,00
APARATOS MEDICO QUIRURGICOS Y APARATOS ORTESICOS Y PROTESICOS	45.403.000,00
MAQUINARIA DE INFORMATICA Y SUS PARTES, PIEZAS Y ACCESORIOS.	45.089.200,00
PRESTACION DE SERVICIOS	837.348.179,00
OTROS MATERIALES DE SALUD PUBLICA	4.749.800,00

Fuente: Área de Contratación de la ESE



## CONVENIOS DE SALUD PUBLICA

### Municipio de Cáchira:

Convenio Interadministrativo No.074-2023 de fecha 27/04/2023 por valor de \$121,000,000,00 para desarrollar las acciones en Salud-PAS en la promoción de la salud gestión del riesgo en la colectividad y alta externalidad que hace parte del Plan Territorial de Salud del municipio de Cáchira para la vigencia 2023.

### PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO CONVENIO DE SALUD PUBLICA VIGENCIA 2023 MUNICIPIO DE CACHIRA N.S.

N°	PROYECTO DE LA LINEA PRIORITARIA EN SALUD PUBLICA	PORCENTAJE DE EJECUCION
1º	DIMENSION VIDA SALUDABLE Y CONDICIONES NO TRANSMISIBLES (CRONICAS Y SALUD ORAL)	100%
2º	DIMENSION CONVIVENCIA SOCIAL Y SALUD MENTAL	100%
3º	DIMENSION SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL	100%
4º	DIMENSION SEXUALIDAD, DERECHOS SEXUALES Y REPRODUCTIVOS	100%
5º	DIMENSION VIDA SALUDABLE Y ENFERMEDADES TRANSMISIBLES (PAI Y TUBERCULOSIS)	100%
6º	DIMENSION SALUD Y AMBITO LABORAL	100%
	<b>TOTAL PORCENTAJE DE EJECUCION</b>	<b>100%</b>

Fuente: Área de Contratación de la ESE-Acta Liquidación Convenios



## CONVENIOS DE SALUD PUBLICA

### Municipio La Esperanza:

Convenio Interadministrativo No.001-2023 de fecha 26/04/2023 por valor de \$218,173,731,00 para Prestación de los servicios de salud de baja complejidad en lo pertinente a la ejecución de las acciones de Promoción de la Salud y Calidad de Vida, y prevención de los riesgos en salud y calidad de vida y prevención de los riesgos en salud del Plan de Salud Pública de intervenciones colectivas, en la jurisdicción del Municipio de la Esperanza NS en lo pertinente a las actividades que se encuentran inmersas en el PAS de la vigencia 2023.

### PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO CONVENIO DE SALUD PUBLICA VIGENCIA 2023 MUNICIPIO DE LA ESPERANZA N.S.

N°	PROYECTO DE LA LINEA PRIORITARIA EN SALUD PUBLICA	PORCENTAJE DE EJECUCION
1°	DIMENSION VIDA SALUDABLE Y CONDICIONES NO TRANSMISIBLES (CRONICAS Y SALUD ORAL)	100%
2°	DIMENSION CONVIVENCIA SOCIAL Y SALUD MENTAL	100%
3°	DIMENSION SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL	100%
4°	DIMENSION SEXUALIDAD, DERECHOS SEXUALES Y REPRODUCTIVOS	100%
5°	DIMENSION VIDA SALUDABLE Y ENFERMEDADES TRANSMISIBLES (PAI Y TUBERCULOSIS)	100%
6°	DIMENSION SALUD Y AMBITO LABORAL	100%

Fuente: Área de Contratación de la ESE-Acta Liquidación Convenios



## JORNADAS EXTRAMURALES REALIZADAS EN LA VIGENCIA 2023

VEREDA	CANTIDAD
<b>Municipio Cáchira</b>	<b>8</b>
El lucero	1
Carcasí	1
Santa María	1
Alto de la Paz	1
Primavera	1
Salobre	1
Bellavista	1
Canoas	1
<b>Municipio La Esperanza</b>	<b>6</b>
León XIII	1
Pata de Vaca	1
Los Cedros	1
Villa María	1
Pueblo Nuevo	1
La Pedregosa	1



## GESTION SISTEMAS DE INFORMACION

### INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS REGISTRADAS EN LA ESE DURANTE LA VIGENCIA 2023.

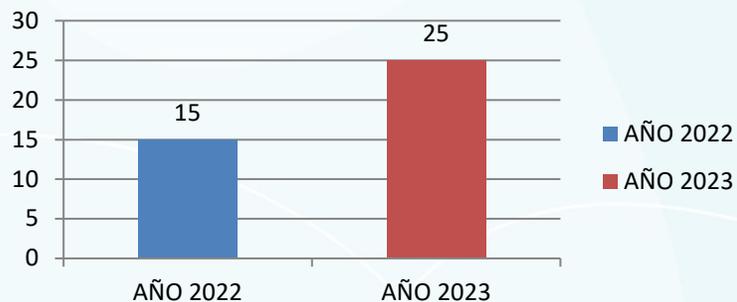
Durante la vigencia de 2023, fueron presentadas 25 quejas clasificadas de la siguiente manera:

QUEJAS	IPS MDD	IPS LA VEGA	IPS LA ESPERANZA	IPS LA PEDREGOSA	TOTAL	Observaciones
ESCRITAS	15	2	0	0	17	El 40% corresponde a quejas por el servicio de urgencias.
BUZONES (QUEJAS)	8		0	0	8	EL 75% corresponde a quejas por la asignación de citas (no contestan el teléfono, demora para sacar las citas, agend llena , responden mal) -Cáchira
SUGERENCIAS	8	0	0	2	10	Las del MDD corresponden a que puntualidad en la atención , que la asignación de citas sea eficaz, más información en carteleras, productos de aseo en los baños, en la Pedregosa que cambien al médico y que asignen otro médico.

PERIODOS	TOTAL QUEJAS
AÑO 2022	15
AÑO 2023	25
% VARIACION	40%

Fuente: Oficina SIAU de la ESE

COMPARATIVO QUEJAS 2023-2022



## TUTELAS , DERECHOS DE PETICION RECIBIDOS EN LA VIGENCIA 2023

SOLICITUDES	INFORMACION ADMINISTRATIVA	SERVICIOS DE SALUD	TOTAL
TUTELAS	2	6	8
DERECHOS DE PETICION	4	5	9
SOLICITUDES AL COMITÉ TECNICO CIENTIFICO	0	0	0

De estas estas Solicitudes el 65% corresponde a servicios asistenciales



## MEDICION DE LA SATISFACCION

La medición de la satisfacción se realiza mensual, mediante encuestas a los usuarios que acuden a los diferentes servicios que presta la entidad en los diferentes puntos de atención adscritos a la ESE, esta información es consolidada para su informe, el cual es presentado Trimestralmente según Resolución 256 de 2016, Indicadores de Calidad y el resultado en la vigencia 2023 fue el siguiente comparado con el año anterior:

INDICADOR	CRITERIO	PORCENTAJE 2022	PORCENTAJE 2023
PROPORCION DE SATISFACCION GLOBAL DE USUARIOS DE IPS	“Muy Buena” y Buena	89%	87%
	“Regular”	6%	7%
	“Mala”	1%	0%
	# Usuarios que respondieron “Muy Mala”	1%	0%
	Usuarios que no respondieron	3%	6%
TOTAL %		100%	100%

Fuente: Oficina SIAU de la ESE



## **RELACION DE ASOCIACION DE USUARIOS POR CADA SEDE DE LA ESE**

### **IPS HOSPITAL MIGUEL DURAN Municipio de Cáchira**

ALFREDO NIÑO GUERRERO. Representante de los

Usuarios ante la Junta Directiva.

AMPARO PEDRAZA PINEDA

FRANCY MAYERLY PABON P.

ALCIRA LIZARAZO RANGEL

ROSANA CAMARON

DIOSELINA SILVA ACEVEDO

### **IPS CENTRO DE SALUD LA VEGA. Municipio de Cáchira**

ELOINA PARADA H.

GLORIA AMPARO OSORIO

CARMEN CECILIA BAUTISTA

ANA ELVIRA BLANCO

HUMBERTO PAEZ

OMAIRA SALAZAR BALAGUERA

EDGAR ENRIQUE GARCES A.

### **IPS CENTRO DE SALUD LA ESPERANZA.**

#### **Municipio La Esperanza**

LEDY PEREZ ROPERO.

LEIDY BARRIENTOS

DINAELE ANTONIO PABON CLAVIJO

JOSE GILDARDO ORTIZ GOMEZ

HUMBERTO VASQUEZ

ZULAY TATIANA MARTINEZ

MARIA EUGENIA CALDERON



## RELACION DE ENTES DE CONTROL QUE VIGILAN A LA ENTIDAD

Relacionamos a continuación las entidades que vigilan a la ESE Hospital Regional Occidente, así:

NUMERO	ASPECTO	ENTIDAD	OBSERVACIONES
1	FISCAL.	CONTRALORIA GENERAL Y DEPARTAMENTAL.	No realizaron visitas en la vigencia 2023.
2	DISCIPLINARIO	PROCURADURIA GENERAL.	No realizaron visitas en la vigencia 2023.
3	MISIONAL.	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD.	No realizaron visitas en la vigencia 2023.
4	MISIONAL.	MINSITERIO DE SALUD Y DE LA PROTECCION SOCIAL.	No realizaron visitas en la vigencia 2023.
5	MISIONAL.	INSITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD DE NORTE DE SANTANDER.	Realizaron visitas formales de asistencia técnica, auditoria y verificación.



**MUCHAS GRACIAS**

