



**INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2024**

Andrea Carolina Torres Mora

Gerente ESE Hospital Regional Occidente

INTRODUCCIÓN

En el presente informe se da a conocer la gestión y las principales decisiones, acciones y estrategias desarrolladas en la vigencia 2024.



Gobernación
de Norte de
Santander

Andrea Carolina Torres Mora

Gerente ESE Hospital Regional Occidente

MODELO DE ATENCIÓN

La ESE Hospital Regional Occidente, maneja un modelo de atención primaria en salud, prestando los servicios de Primer Nivel de Atención, en sus cuatro (04) sedes Habilitadas:

Un (01) Hospital, dos (02) Centros de Salud, y un (01) Puesto de Salud. Adicionalmente se prestan los servicios en dos (02) dispensarios de manera periódica y permanente, y se realizan Jornadas extramurales en las veredas lejanas y de difícil acceso.



Gobernación
de Norte de
Santander

Andrea Carolina Torres Mora

Gerente ESE Hospital Regional Occidente

La ESE Hospital Regional Occidente, tiene HABILITADAS las siguientes sedes en los dos (02) Municipios de jurisdicción de la entidad:

CODIGO DE LA SEDE	SEDE HABILITADA	UBICACIÓN	OBSERVACIONES
541280064101	Hospital Miguel Duran.	Casco Urbano del Municipio de Cáchira.	Sede Administrativa de la ESE Hospital Regional Occidente.
541280064102	Centro de Salud de la Vega.	Casco Urbano Corregimiento de la Vega, municipio de Cáchira.	
543850064104	Centro de Salud de la Esperanza.	Casco Urbano del Municipio de la Esperanza.	
543850064105	Puesto de Salud de la pedregosa.	Casco Urbano del Corregimiento de la Pedregosa, municipio de la Esperanza.	

PORTAFOLIO DE SERVICIOS POR IPS

HOSPITAL MIGUEL DURAN DURAN – Código 541280064101

IPS HOSPITAL MIGUEL DURAN DURAN- CACHIRA: HOSPITALIZACIÓN ADULTOS Y PEDIÁTRICA, URGENCIAS, MEDICINA GENERAL ENFERMERÍA, NUTRICIÓN Y DIETÉTICA, ODONTOLOGÍA, PSICOLOGÍA VACUNACIÓN, LABORATORIO CLÍNICO, SERVICIO FARMACÉUTICO, TOMA DE CITOLOGÍAS, ATENCIÓN DEL PARTO, TRANSPORTE ASISTENCIAL BÁSICO -TAB

CENTRO DE SALUD DE LA VEGA - Código 541280064102

IPS CENTRO DE SALUD LA VEGA: URGENCIAS, MEDICINA GENERAL, ODONTOLOGÍA GENERAL, ENFERMERÍA, VACUNACIÓN, LABORATORIO CLÍNICO, TOMA DE CITOLOGÍAS Y TRANSPORTE ASISTENCIAL BÁSICO-TAB

CENTRO DE SALUD DE LA ESPERANZA – Código 543850064104

IPS CENTRO DE SALUD LA ESPERANZA: URGENCIAS, MEDICINA GENERAL, ODONTOLOGÍA GENERAL, ENFERMERÍA, VACUNACIÓN, LABORATORIO CLÍNICO, TOMA DE CITOLOGÍAS Y TRANSPORTE ASISTENCIAL BÁSICO-TAB

PUESTO DE SALUD DE LA PEDREGOSA – Código 543850064105

IPS PUESTO DE SALUD LA PEDREGOSA: MEDICINA GENERAL, ENFERMERÍA Y VACUNACIÓN

PROCESO DE REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA

- La ESE Hospital Regional Occidente, tiene jurisdicción en los Municipios de Cáchira y la Esperanza Norte de Santander, estos municipios se encuentran ubicados en límites con los departamentos de Santander y Cesar.
- La Red de Referencia y Contrarreferencia del Departamento de Norte de Santander, esta direccionada a la ciudad de Ocaña Norte de Santander, pero por distancia de igual manera se realizan remisiones a la ciudad de Bucaramanga Santander.
- La ESE Hospital Regional Occidente, cuenta con un parque automotor de tres (03) Ambulancias, una para cada IPS, donde se encuentra habilitado los servicio de urgencias.

POBLACIÓN POR MUNICIPIOS

Según proyección población DANE 2024, la población es la siguiente:

Municipio de Cáchira: 12.500 habitantes

Municipio de la Esperanza: 13.189 habitantes

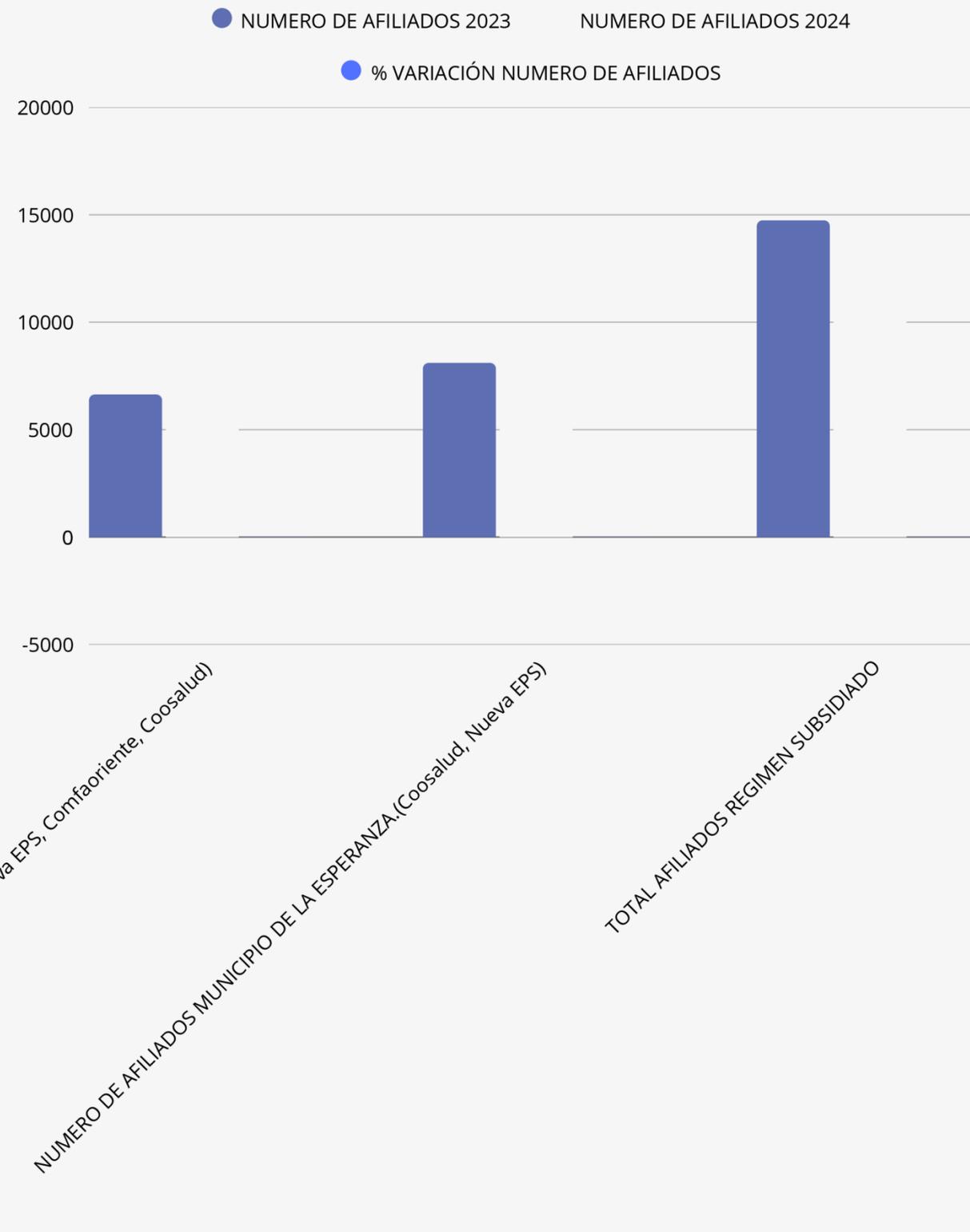
USUARIOS AFILIADOS POR MUNICIPIO Y POR EPS A DICIEMBRE 31 DE 2024

EMPRESA	REGIMEN SUBSIDIADO		
	CACHIRA	LA ESPERANZA	TOTAL
NUEVA EPS	3.430	1,132	4,562
COOSALUD EPS	1.746	7.152	8,898
COMFAORIENTE	1.051	0	1,051
SUBTOTAL REG SUB	6,227	8.284	14.511
EMPRESA	REGIMEN CONTRIBUTIVO		
	CACHIRA	LA ESPERANZA	TOTAL
NUEVA EPS	370	248	618
COOSALUD EPS	51	531	582
COMFAORIENTE	18	0	18
SUB TOTAL REG CONTRIB	445	659	1,104
EMPRESA	REGIMEN ESPECIAL		
	CACHIRA	LA ESPERANZA	TOTAL
MAGISTERIO	220	180	400
POLICIA NACIONAL	52	42	94
SUB TOTAL REG. ESPECIAL	272	222	494
TOTAL POBLACION AFILIADA	6,944	9,165	16,109

Fuente: Área de Facturación y Cartera

VARIACIÓN AFILIADOS EN EL RÉGIMEN SUBSIDIADO

CONCEPTO	NUMERO DE AFILIADOS 2023	NUMERO DE AFILIADOS 2024	% VARIACIÓN NUMERO DE AFILIADOS
NUMERO DE AFILIADOS MUNICIPIO DE CACHIRA.(Nueva EPS, Comfaorient, Coosalud)	6,634	6,227	-6,13%
NUMERO DE AFILIADOS MUNICIPIO DE LA ESPERANZA.(Coosalud, Nueva EPS)	8,104	8,284	2,22%
TOTAL AFILIADOS REGIMEN SUBSIDIADO	14,738	14,511	-1,54%



Fuente: Área de Facturación y Cartera

TIEMPO DE ENTREGA DE MEDICAMENTOS

De la vigencia 2024, se realizó contrato para la entrega de medicamentos con la EPS COMFAORIENTE y Regional de Aseguramiento No. 5 en el Municipio de Cáchira.

INDICADOR DE MEDICAMENTOS PENDIENTES VIGENCIA 2024-2023

AÑO	Cantidad de Medicamentos dejados de entregar oportunamente	Total Medicamentos entregados	Resultado del Indicador
2024	8	2,796	0,0028
2023	4	2,409	0,0016

Fuente: Área de Farmacia

SITUACIÓN FINANCIERA

- La ESE Hospital Regional Occidente, para la vigencia fiscal de 2024, inicia con un presupuesto aprobado por el CODFIS DEPARTAMENTAL y adoptado por la Junta Directiva por valor de \$4.603.412.337, presentado dentro de la vigencia adiciones por valor de \$1.328.915.709, termina su vigencia con un presupuesto Total de \$5.932.328.046, lo que conlleva que a termino de la vigencia no presente déficit presupuestal.
- Los recaudos ascendieron a la suma de: \$6.225.734.553, y sus gastos comprometidos, obligaciones contraídas y sus pagos por el mismo valor de \$5.628.051.246, conllevando los recaudos a cumplir con el 100% de las obligaciones contraídas, NO presenta cuentas por pagar presupuestales a cierre de la vigencia y si le deja una disponibilidad de recursos para incorporar al presupuesto para la vigencia de 2025, por valor de \$597.683.307.
- La gestión de cobro de cuentas por cobrar de vigencias anteriores fue relativamente baja con relación a la vigencia anterior de \$378.273.474.00 a \$72.408.466.88 con una disminución del recaudo del 80.86%.
- Es de resaltar que se reciben recursos para la conformación de Equipos Básicos de Salud por parte del Ministerio de Salud y Protección Social por la suma de: \$744.923.680, llegando con servicios de salud a las comunidades más pobres y vulnerables de los municipios de Cáchira y la Esperanza Norte de Santander.
- Como gestión se logra la firma de los convenios interadministrativos de las actividades de Salud Pública con los municipios de Cáchira y la Esperanza por valor de \$447.928.356.00, dando cumplimiento del 100% de las actividades contratadas y con un recaudo del 100% de estos recursos, se firmó convenio de Salud Pública (Concurrencia) con el Instituto Departamental de Salud por valor de \$96.250.000.00, que presentó el mismo comportamiento.

- La ESE Hospital Regional Occidente, ha venido cumpliendo con las actividades exigidas y contratadas dentro de los convenios de salud pública del nivel Municipal y del nivel Departamental, lo que conllevó al reconocimiento y giro del 100% de los recursos por parte de los contratantes, que de la misma manera le permitieron su fortalecimiento institucional.
- Se firmó un Convenio Interadministrativo con el Instituto Departamental de Salud SGP, subsidio a la oferta por valor de \$823.686.923,37, con el cumplimiento del objeto del convenio firmado, recursos que se utilizaron para fortalecer el presupuesto de la vigencia 2024, logrando con ello fortalecer a la ESE Hospital Regional Occidente, con equipos de cómputo, actualización del software de facturación y de prestación de servicios, se hizo adquisición de equipos médicos y biomédicos, equipos de computo, y otros relacionados que se encontraban en deterioro y faltantes para el fortalecimiento de la prestación de servicios en la IPS Sede y Centros de Salud anexos.
- El pasivo contable que presenta la ESE Hospital Regional Occidente, menor a 360 días o pasivos corrientes, corresponde a otras cuentas por pagar por valor de : \$4.111.505, provisión de prestaciones sociales del personal permanente de la ESE, por valor de \$39.444.955, Litigios y Demandas por valor de \$7.475.447 deuda al IDS cobro coactivo oficina de vigilancia y control, otros pasivos por valor de \$54.261.672 que resultan de la ejecución de los recursos asignados para la conformación de los Equipos Básicos de Salud, valor no ejecutado que se convierte en pasivo según las normas contables hasta que no se realice la devolución al Ministerio de Salud por valor de \$ 38.661.110 (Se realizó devolución en la presente vigencia 2025), otros ingresos recibidos \$ 15.600.562 cuentas saneamiento de aportes patronales.
- Los pasivos mayores a 360 días o no corrientes por valor de: \$154.295.554 corresponden a recaudo del saneamiento de los aportes patronales de las vigencia 1994 a 2011 y 2012 a 2016, saldos a favor de la ESE Hospital Regional Occidente a través de las actas firmadas dentro del proceso, que por norma contable deben ser contabilizados como pasivos, hasta tanto la ESE mediante los mecanismos expedidos por el Ministerio de Salud definan el gasto de estos recursos, dado a que la ESE, no presenta pasivos en las cesantías y demás afines al proceso., presentando de acuerdo al Balance a 31 de diciembre de 2024 un pasivo contable por valor de \$259.589.133.00

A continuación presentamos un cuadro comparativo del comportamiento del presupuesto de ingresos del año 2024 - 2023:



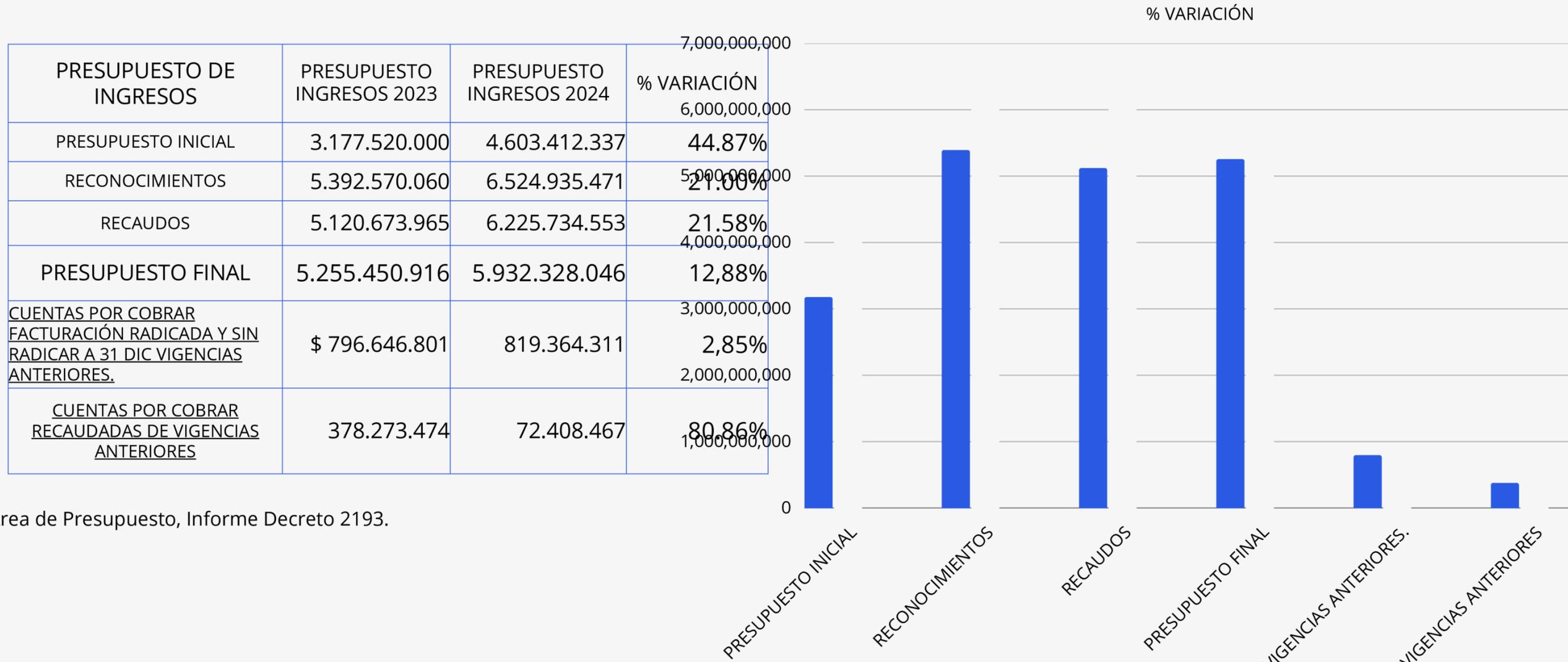
Gobernación
de Norte de
Santander

Andrea Carolina Torres Mora

Gerente ESE Hospital Regional Occidente

PRESUPUESTO DE INGRESOS DEFINITIVO VIGENCIAS 2024 - 2023

● PRESUPUESTO INGRESOS 2023 ● PRESUPUESTO INGRESOS 2024



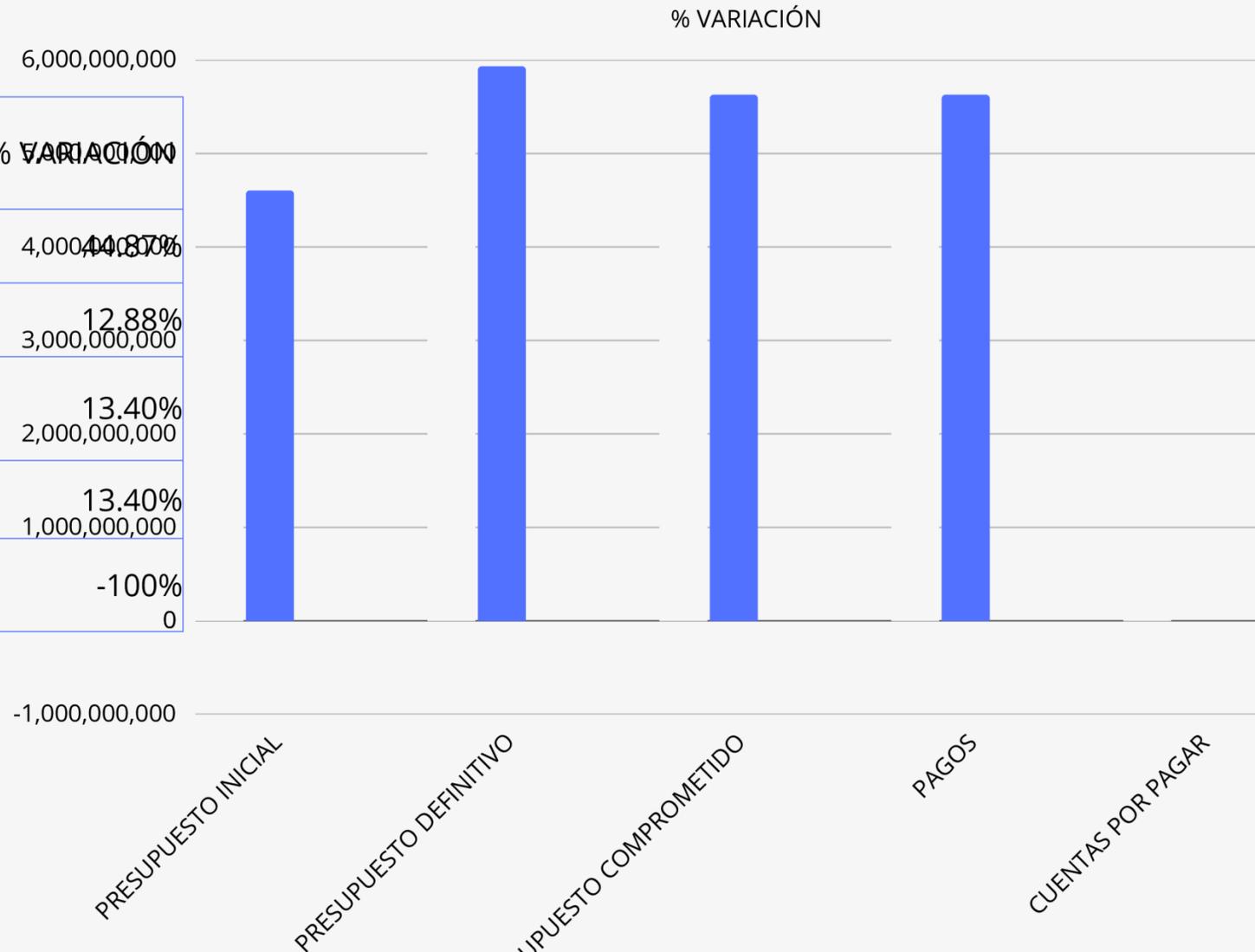
fuente: Área de Presupuesto, Informe Decreto 2193.

PRESUPUESTO DE GASTOS DEFINITIVO COMPARADO

AÑOS 2024 - 2023

PRESUPUESTO DE GASTOS 2023 ● PRESUPUESTO DE GASTOS 2024

PRESUPUESTO DE GASTOS	PRESUPUESTO DE GASTOS 2023	PRESUPUESTO DE GASTOS 2024	% VARIACIÓN
PRESUPUESTO INICIAL	3.177.520.000	4.603.412.337	44,87%
PRESUPUESTO DEFINITIVO	5.255.450.916	5.932.328.046	12,88%
PRESUPUESTO COMPROMETIDO	4.963.019.704	5.628.051.246	13,40%
PAGOS	4.963.019.704	5.628.051.246	13,40%
CUENTAS POR PAGAR	245.024.977	0	-100%



Fuente: Área de Presupuesto, Informe Decreto 2193.

INDICADORES DE EQUILIBRIO Y EFICIENCIA COMPARATIVO AÑOS 2024-2023

Variable	2023	2024
Equilibrio presupuestal con reconocimiento	1,09	1,16
Equilibrio presupuestal con recaudo (Indicador 9 Anexo 2 Resolución 408 de 2018)	1,03	1,11
Equilibrio presupuestal con reconocimiento (Sin CXC y CXP)	1,06	1,15
Equilibrio presupuestal con recaudo (Sin CXC y CXP)	1,01	1,09
Ingreso reconocido por Venta de Servicios de Salud por UVR (\$)	17.042,68	21.925,93
Gasto de funcionamiento + de operación comercial y prestación de servicios por UVR \$ (Indicador 5 Anexo 2 Resolución 408 de 2018)	20.680,04	28.073,10
Gasto de personal por UVR (\$)	16.115,79	21.585,12
RIESGO FISCAL Y FINANCIERO	No Aplica (Suspendida por la Emergencia sanitaria)	Riesgo Medio (Resolución 851 con información cierre años 2022)

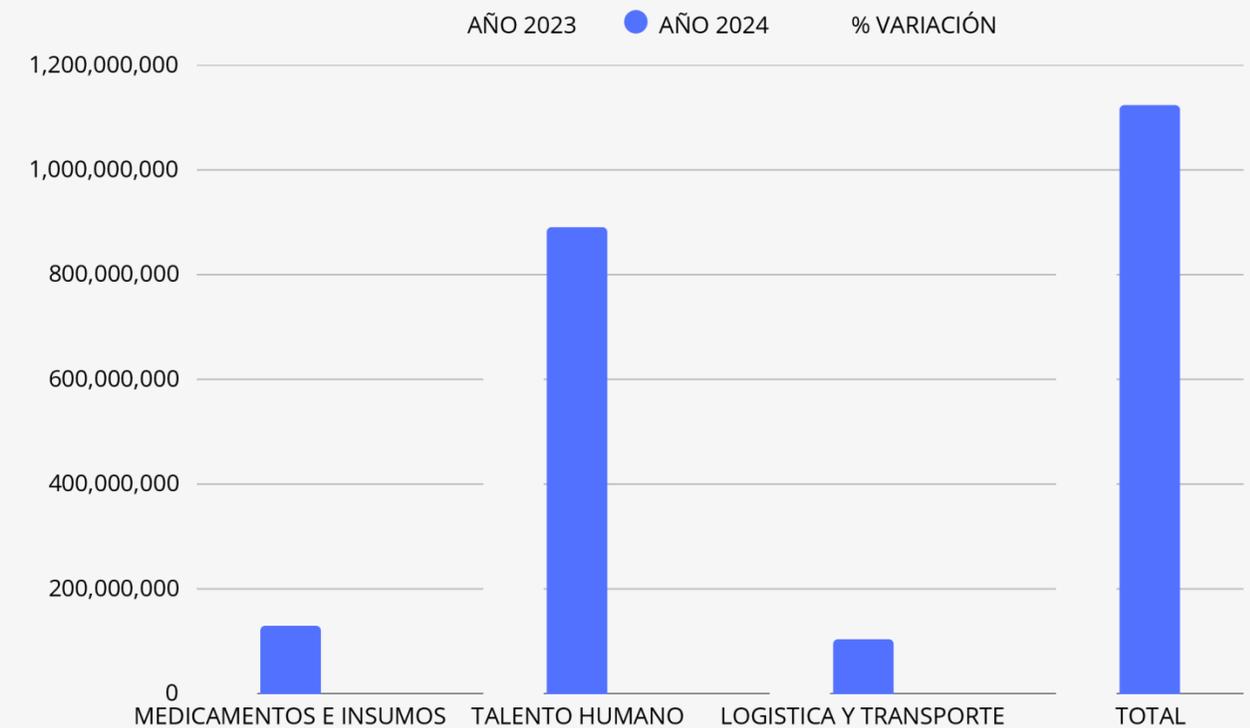
Fuente: Ficha Técnica reporte Informe Decreto 2193 de 2004 Ministerio de Salud-página SIHO.

RECURSOS INVERTIDOS EN PROGRAMAS DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD

Se gestionó y ejecutó con el Instituto Departamental de Salud, Recursos del Sistema General de Participaciones Subsidio a la Oferta con Metas de cumplimiento Financieras de Producción y Calidad por valor de \$823.686.983.37, Contrato de Concurrencia con el IDS por \$96.250.000,00 con un recaudo del 100% de los recursos de los dos convenios y firma convenios de Salud Pública con los municipios de Cáchira y la Esperanza, cuyo valor se adicionó al Presupuesto para la vigencia de 2024, en la suma de \$447.928.356,00, con un comportamiento de reconocimiento y recaudo de 100% de los valores contratados. Recibe por parte del Ministerio de Salud mediante la Resolución No. 2084 de diciembre 11 de 2023 la suma de \$ 744.923.680, para la conformación de Equipos Básicos de Salud en los municipio de Cáchira y la Esperanza, con una ejecución de \$706.262.570.00 en el 2024, con un saldo de devolución de \$38.661.110.00 al Ministerio de Salud proceso efectuado en la presente vigencia.

A nivel general los recursos invertidos en los programas de Promoción y Mantenimiento de la Salud en la vigencia 2024, fueron:

RECURSOS INVERTIDOS EN ACTIVIDADES DE PYM	AÑO 2023	AÑO 2024	% VARIACIÓN
MEDICAMENTOS E INSUMOS	98.697.454	129.412.102	31,12%
TALENTO HUMANO	668.793.231	890.498.187	33,15%
LOGISTICA Y TRANSPORTE	88.269.300	103.672.293	17,45%
TOTAL	855.759.985	1.123.582.582	31,30%



ESTADOS FINANCIEROS VIGENCIA 2024

NOTA: LOS ESTADOS FINANCIEROS SE ADJUNTAN COMO ANEXO AL PRESENTE INFORME Y SE ENCUENTRAN PUBLICADOS EN LA PAGINA WEB DE LA ESE HOSPITAL REGIONAL OCCIDENTE, EN EL SIGUIENTE LINK:

<https://esehospitalregionaloccidente.gov.co/estados-financieros/#1703270408045-699f1d0a-219a>

GESTIÓN DE CARTERA

ESTADO DE CARTERA POR EDADES VIGENCIA 2024

EDADES DE CARTERA	RÉGIMEN CONTRIBUTIVO	RÉGIMEN SUBSIDIADO	OTROS DEUDORES POR VENTA DE SERVICIOS DE SALUD	SOAT (SEGUROS ACCIDENTE DE TRÁNSITO)	OTROS DEUDORES DIFEREN A VENTA SERV D SALUD (DEUDA DIFÍCIL COBRO)	TOTALES
HASTA 60 DÍAS	21.919.251	26.060.842	5.039.600	5.789.300	0	58.808.993
DE 61 A 90 DÍAS	14.281.525	5.253.804	0	0	0	112.992.363
DE 91 A 180 DÍAS	26.318.551	7.458.774	1.296.740	3.410.500		38.484.565
DE 181 A 360 DÍAS	3.939.819	84.557.976.68	0	0	0	88.494.796
MAYOR A 360 DÍAS	103.517.472	362.427.780	9.064.113	44.096.859	1.477.370	520.583.594
TOTAL FACTURACIÓN RADICADA	169.976.618	485.756.177	108.857.487	53.296.659	1.477.370	819.364.311
FACTURACIÓN PENDIENTE DE RADICAR	0	0	0	0		0
GLOSA INICIAL(Objeciones pendientes)	0	8.000.000	0	0		8.000.000

Fuente: Información tomada del reporte Informe del Decreto 2193 de 2004 Ministerio de Salud-página SIHO.

GESTION DE CARTERA

CARTERA POR DEUDOR VIGENCIA 2024

RÉGIMEN SUBSIDIADO

Subconcepto	Hasta 60	90 DIAS	De 91 a 180	De 181 a 240	DE 241 A 360 días	Mayor 360	Total por Cobrar con Facturación Radicada	Facturación Pendiente de Radicar	Glosa Inicial (Objeciones Pendientes)
CARTERA SUBSIDIADO	26.060.84	5.253.804	7.458.774	47.760.763	36.794.214	362.427.780	485.756.176,8		8.000.000
ASMET SALUD ESP	-	-	-	-	-	194.938.563,0	194.938.563,0		
COOSALUD EPS-S	-	-	-	8.216.298	-	-	8.216.298		8.000.000
COMFAORIENTE EPS	114.500	-	-	-	-	-	114.500		
NUEVA EPS	25.946.34	5.253.804	7.458.774	39.544.465	36.794.214	26.652.696	141.650.295		
COMPARTA EN LIQUIDACIÓN	-	-	-	-	-	136.647.863,1	136.647.863,1		
CAFESALUD EN LIQUIDACIÓN	-	-	-	-	-	3.642.700	3.642.700		
COOMEVA EPS EN LIQUIDACIÓN	-	-	-	-	-	416.100	416.100		
MÉDIMAS EPS EN LIQUIDACIÓN	-	-	-	-	-	129.858	129.858		

Fuente: Información tomada del reporte al Decreto 2193 de 2004 Ministerio de Salud-página SIHO.

MUCHAS GRACIAS

