	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Página 1 de 4
		CODIGO: 309 - 12.34
<b>ACTA DE ACTUALIZACION ASOCIACIÓN DE USUARIOS</b>		VERSION: 01
		001

**ACTA N° 001  
ACTA DE ACTUALIZACIÓN DE CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE  
USUARIOS IPS MIGUEL DURAN DURAN DE CÁCHIRA**

En el municipio de CÁCHIRA norte de Santander el día 03 de febrero de 2025  
Se reunieron en Asamblea General de Actualización de la asociación de usuarios, acatando la convocatoria de la fecha veinte (29) de enero, publicada al aire en la emisora comunitaria Paz y Vida en cartelera ubicados en de la IPS Miguel Duran Duran de CÁCHIRA, los usuarios y/o afiliados abajo firmantes, con el propósito de: **ACTUALIZAR LA CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE LA IPS MIGUEL DURAN DURAN DEL MUNICIPIO DE CACHIRA NORTE DE SANTANDER**, en cumplimiento de lo dispuesto y aplicable en la normatividad vigente respecto a la participación ciudadana en salud del decreto 780 de 2016

**Orden del día:**

1. Registro de Asistencia
2. Saludo de bienvenida y presentación del objetivo de la Asamblea cargo de: la Dra. ANDREA CAROLINA TORRES MORA GERENTE
3. Funciones de la asociación a cargo de: la actual auxiliar Servicio de Información y atención al Usuario SIAU
4. Renovación de la Junta de Asociación de Usuarios de la IPS Miguel Duran Duran
5. Elección del postulante para la Junta Directiva de la IPS Miguel Duran Duran
6. Aprobación del acta

El cual fue aprobado por unanimidad por los asistentes

**DESARROLLO**


**1. REGISTRO DE ASISTENCIA**

Se diligencia el formato establecido para el registro de los participantes de la Asamblea de actualización el cual hace parte integral de la presente acta.

**2. SALUDO DE BIENVENIDA Y PRESENTACIÓN DEL OBJETIVO DE LA ASAMBLEA**

La Doctora Andrea Carolina Torres Mora Gerente de la ESE Hospital Regional Occidente CÁCHIRA, da la bienvenida a los asistentes y agradece la participación de los mismos. Así mismo socializa el objetivo de la Asamblea el cual consiste en **ACTUALIZAR LA CONFORMACION DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE LA IPS MIGUEL DURAN DURAN DE CÁCHIRA**, conjuntamente adoptar los estatutos, elegir la junta directiva y fortalecer la asociación de usuarios.

**3. FUNCIONES DE LA ASOCIACIÓN A CARGO DE: LA ACTUAL AUXILIAR SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO SIAU** con saludo y documento en mano como los estatutos se dio a conocer el objetivo de la asociación, normatividad, proceso de

	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Página 2 de 4
		CODIGO: 309 - 12.34
	ACTA DE ACTUALIZACION ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSION: 01
		001


participación ciudadana, como se conforman las asociaciones de usuarios, quienes las pueden integrar, duración de la asociación y cómo se organiza. Cuál es el trabajo y las funciones que deben asumir los integrantes de asociación de usuarios, basándose ante las normas que en Colombia hacen referencia y sustentan el tema de participación Social en Salud. La Asociación de Usuarios de la IPS Miguel Duran Duran actúa como mediador entre los usuarios y la ESE Hospital Regional Occidente y se comprometen a:

- Mantenerse en permanente contacto con el servicio de Información y atención al usuario (SIAU) de la institución, con el fin de obtener información, divulgar la misma y canalizar propuestas y peticiones de los usuarios.
- Vigilar y controlar la prestación y calidad de los servicios de salud.
- Divulgar los derechos y las obligaciones en salud de los usuarios.
- Vigilar el cumplimiento de estos derechos y deberes.
- Proponer y concertar con IPS las medidas necesarias para mantener y mejorar la calidad de los servicios y la atención al usuario.
- Estar informado e informar acerca de los servicios a que tienen derecho los usuarios de acuerdo con el Plan Obligatorio de Salud (POS)
- Proponer medidas que mejoren la oportunidad, la calidad técnica y humana de los servicios de salud.
- Hacer seguimiento a las fallas, omisiones, falta de oportunidad o mala calidad en los servicios de salud
- Denunciar ante quien corresponda las irregularidades que se estén presentando en la prestación de los servicios.

**4. RENOVACION DE LA JUNTA DE ASOCIACION DE USUARIOS DE LA IPS MIGUEL DURAN DURAN:** se procede a explicar cuales son los cargos de la Asociacion de Usuarios: Hacer la elección de la junta directiva de la Asociacion de Usuarios de la IPS Miguel Duran Duran por votación unánime quedaron los siguientes cargos para un periodo de dos años

Amparo Pedraza Pineda - Presidente  
Dioselina Silva Acevedo - Vicepresidente  
Alcira Lizarazo Rangel - Secretario  
Rosa Camaro Galvis - Fiscal  
Luz Mary Sepulveda - Vocal I  
Nelly Corredor Florez - Vocal II

**5. ELECCION DEL POSTULANTE PARA JUNTA DIRECTIVA DE LA ESE HOSPITAL REGIONAL OCCIDENTE:** Se procede a elegir el representante de la asociación de usuarios la cual por unanimidad por los asistentes fue elegida la señora ROSANA CAMARON identificada con CC. 27.650.133 de Cáchira N.S de la misma manera se agradece a todos por la participación e informa que se está trabajando para el mejoramiento de los servicios, espera que se acoja una conjunta asociación y acompañen a la IPS como el enlace con los usuarios.

	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Página 3 de 4
		CODIGO: 309 - 12.34
	ACTA DE ACTUALIZACION ASOCIACIÓN DE USUARIOS	VERSION: 01
		001

### 6. DECLARACIÓN DE ACTUALIZACION DE CONFORMACIÓN

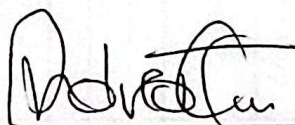
Por medio de la presente acta y teniendo en cuenta el cumplimiento de las normas descritas al inicio de la misma, todos los abajo firmantes, a partir de la fecha del presente documento, **CONFORMAN LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE LA IPS MIGUEL DURAN DURAN DE CÁCHIRA NORTE DE SANTANDER.**

Ejercicio del derecho fundamental de Asociación, declaran Al día de hoy 03 de diciembre, los Sigüientes usuarios que conforman la Asociación:

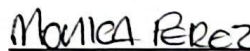
Dioselina Silva Acevedo  
Rosana Camarón Galvis  
Luz Mary Sepúlveda  
Alicira Lizarazo Rangel  
Nelly Corredor Florez  
Amparo Pedraza Pineda

### LECTURA Y APROBACIÓN DEL ACTA:

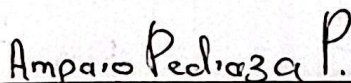
Sometida a consideración de los usuarios, la presente acta fue leída y aprobada por unanimidad a los catorce días del mes de febrero de 2025 y en constancia de todo lo anterior firman.



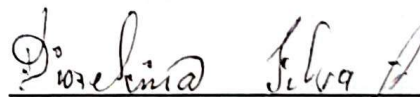
**ANDREA CAROLINA TORRES MORA**  
Gerente ESE HOSPITAL REGIONAL OCCIDENTE



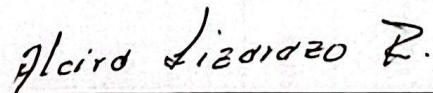
**MONICA YINNEP PEREZ FLOREZ**  
Auxiliar SIAU



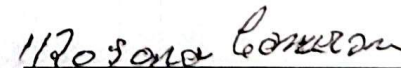
**AMPARO PEDRAZA PINEDA**  
Presidente



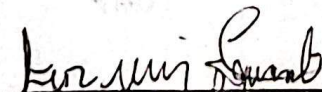
**DIOSELINA SILVA ACEVEDO**  
Vicepresidente



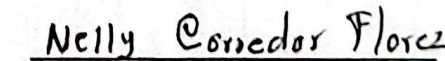
**ALCIRA LIZARAZO RANGEL**  
Secretaria



**ROSANA CAMARON GALVIS**  
Fisca



**LUZ MARY SEPÚLVEDA**  
Vocal I



**NELLY CORREDOR FLOREZ**  
vocal II

Se anexa el listado de asistencia que hace parte integral de la presente acta.

CONTROL DE ASISTENCIA

INSTITUCION: \_\_\_\_\_ FECHA: \_\_\_\_\_

EVENTO: \_\_\_\_\_ HORA: \_\_\_\_\_

LUGAR: \_\_\_\_\_

Nº	NOMBRES DEL ASISTENTE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	EPS	CORREO	FIRMA
1	Vitalia Rodriguez B.	27650799	Nueva EPS		Vitalia Rodriguez B.
2	Vitalia Biza Galbarra	27651071	consporiente		Vitalia Biza Galbarra
3	Alicia Lizorazo B.	27650467	SOBA.		Alicia Lizorazo B.
4	Fosona Camarón	27650133	Nueva EPS		Fosona Camarón
5	Bely Paola Pantoja Ortega	1005083840	Nueva EPS PIS	belpantojapantojaps-ccm.co	Bely Paola Pantoja O.
6	Ara Julieth Blanco U	1091134147	Costalud EPS	arablanco@costalud.com	Ara Julieth Blanco U
7	Brenda Paola Navea	1094719994	CONFAORIENTE EPS		Brenda Paola Navea
8	Ara Lily Galbarra	27650376	EPS		Ara Lily Galbarra
9	Brenda Liliana Pantoja	27650400	NEPS		Brenda Liliana Pantoja
10	Amparo Patricia Pineda	63432009	NEPS	amparopineda@ gmail.com	Amparo Patricia P
11	Mansul Acuña B	1098693366		psurimacocha-norte@unin.edu.pe	Mansul A.
12	Nelly Corredor Flores	87650344	NEPS	Bancolombia a la mano	Nelly
13	MONICA YWEP PEREZ	10914771323	NEVA EPS	monicaperezf18@h.roil	MONICA PEREZ
14					
15					
16					
17					
18					
19					