



ESE HOSPITAL REGIONAL
OCCIDENTE

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025

ANDREA CAROLINA TORRES MORA
Gerente



INTRODUCCIÓN

En el presente informe se da a conocer la gestión y las principales decisiones, acciones y estrategias desarrolladas en la vigencia **2025**, de acuerdo con el contenido de la circular 008 de 2013 de la Supersalud.



TEMAS A DESARROLLAR:

- a) Prestación de servicios de salud**
- b) Contratación**
- c) Aspectos financieros**
- d) Satisfacción de usuarios**
- e) Proyectos de impacto y relevancia**



MODELO DE PRESTACION DE SERVICIOS



La ESE Hospital Regional Occidente, maneja un modelo de atención primaria e salud, prestando los servicios de Primer Nivel de Atención, en sus cuatro (04) sedes Habilitadas:

Un (01) Hospital, dos (02) Centros de Salud, y un (01) Puesto de Salud. Adicionalmente se prestan los servicios en dos (02) dispensarios de manera periódica y permanente, y se realizan Jornadas extramurales en las veredas lejanas y de difícil acceso.

La ESE Hospital Regional Occidente, tiene **HABILITADAS** las siguientes sedes en los dos (02) Municipios de jurisdicción de la entidad:



CÓDIGO DE LA SEDE	SEDE HABILITADA	UBICACIÓN
541280064101	IPS Hospital Miguel Duran Duran.	Casco Urbano del Municipio de Cádiz.
541280064102	IPS Centro de Salud de la Vega.	Casco Urbano Corregimiento de la Vega, municipio de Cádiz.
543850064104	IPS Centro de Salud de la Esperanza.	Casco Urbano del Municipio de la Esperanza.
543850064105	IPS Puesto de Salud de la pedregosa.	Casco Urbano del Corregimiento de la Pedregosa, municipio de la Esperanza.

PORTAFOLIO DE SERVICIOS POR IPS



HOSPITAL MIGUEL DURAN DURAN – Código 541280064101

HOSPITALIZACIÓN ADULTOS Y PEDIÁTRICA, URGENCIAS, MEDICINA GENERAL ENFERMERÍA, NUTRICIÓN Y DIETÉTICA, ODONTOLOGÍA, PSICOLOGÍA VACUNACIÓN, LABORATORIO CLÍNICO, SERVICIO FARMACÉUTICO, TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO TOMA DE CITOLOGÍAS, ATENCIÓN DEL PARTO, TRANSPORTE ASISTENCIAL BÁSICO –TAB

CENTRO DE SALUD DE LA VEGA - Código 541280064102

URGENCIAS, MEDICINA GENERAL, ODONTOLOGÍA GENERAL, ENFERMERÍA, VACUNACIÓN, TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO, TOMA DE CITOLOGÍAS Y TRANSPORTE ASISTENCIAL BÁSICO-TAB

CENTRO DE SALUD DE LA ESPERANZA – Código 543850064104

URGENCIAS, MEDICINA GENERAL, ODONTOLOGÍA GENERAL, ENFERMERÍA, VACUNACIÓN, LABORATORIO CLÍNICO, TOMA DE CITOLOGÍAS Y TRANSPORTE ASISTENCIAL BÁSICO-TAB, NUTRICIÓN Y DIETÉTICA,, PSICOLOGÍA , TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO

PUESTO DE SALUD DE LA PEDREGOSA – Código 543850064105

MEDICINA GENERAL Y VACUNACIÓN



PROCESO DE REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA



- La ESE Hospital Regional Occidente, tiene jurisdicción en los Municipios de Cáchira y la Esperanza Norte de Santander, estos municipios se encuentran ubicados en límites con los departamentos de Santander y Cesar.
- La Red de Referencia y Contrarreferencia del Departamento de Norte de Santander, esta direccionada a la ciudad de Ocaña Norte de Santander, pero por distancia de igual manera se realizan remisiones a la ciudad de Bucaramanga y Floridablanca en Santander, o el municipio de Aguachica (Cesar).
- La ESE Hospital Regional Occidente, cuenta con un parque automotor de tres (03) Ambulancias, una para cada IPS, donde se encuentra habilitado los servicios de urgencias.



POBLACIÓN POR MUNICIPIOS

Según proyección población DANE 2025, la población es la siguiente:

Municipio de Cáchira: 12.500 habitantes

Municipio de la Esperanza: 13.189 habitantes

USUARIOS AFILIADOS POR MUNICIPIO Y POR EPS A DICIEMBRE 31 DE 2025

EMPRESA	REGIMEN SUBSIDIADO		
	CACHIRA	LA ESPERANZA	TOTAL
NUEVA EPS	3.430	1.132	4.562
COOSALUD EPS	1.746	7.152	8.898
COMFAORIENTE	1.051	0	1.051
SUBTOTAL REG SUB	6,227	8.284	14.511
EMPRESA	REGIMEN CONTRIBUTIVO		
	CACHIRA	LA ESPERANZA	TOTAL
NUEVA EPS	370	248	618
COOSALUD EPS	51	531	582
COMFAORIENTE	18	0	18
SUB TOTAL REG CONTRIB	445	659	1,104
EMPRESA	REGIMEN ESPECIAL		
	CACHIRA	LA ESPERANZA	TOTAL
MAGISTERIO	220	180	400
POLICIA NACIONAL	52	42	94
SUB TOTAL REG. ESPECIAL	272	222	494
TOTAL POBLACIÓN AFILIADA	6,944	9,165	16,109

SITUACIÓN FINANCIERA

- La ESE Hospital Regional Occidente, para la vigencia fiscal de 2025, inicia con un presupuesto aprobado por el CODFIS DEPARTAMENTAL y adoptado por la Junta Directiva por valor de \$5.118.357.000 millones, presentado dentro de la vigencia adiciones por valor de \$4.417.803.893, termina su vigencia con un presupuesto Total de **\$9.536.160.893**, lo que representa un excelente presupuesto para dicha vigencia.
- Los recaudos durante la vigencia 2025 representan la suma de: **\$10.060.477.269**, y sus gastos comprometidos y sus obligaciones contraídas por valor de \$7.404.204.826 y sus pagos por valor de **\$7.404.204.826**, lo que conllevó a que los recaudos le permitieran cumplir con el 100% de las obligaciones contraídas.
- Al cierre de la vigencia fiscal de 2025, NO presenta cuentas por pagar presupuestales reflejando una disponibilidad presupuestal de: **\$2.656.272.443**, dejando una disponibilidad de recursos para incorporar al presupuesto para la vigencia de 2026, ya incorporados a la fecha para fortalecimiento institucional y dar cumplimiento a lo aprobado y asignado por el Ministerio de Salud.

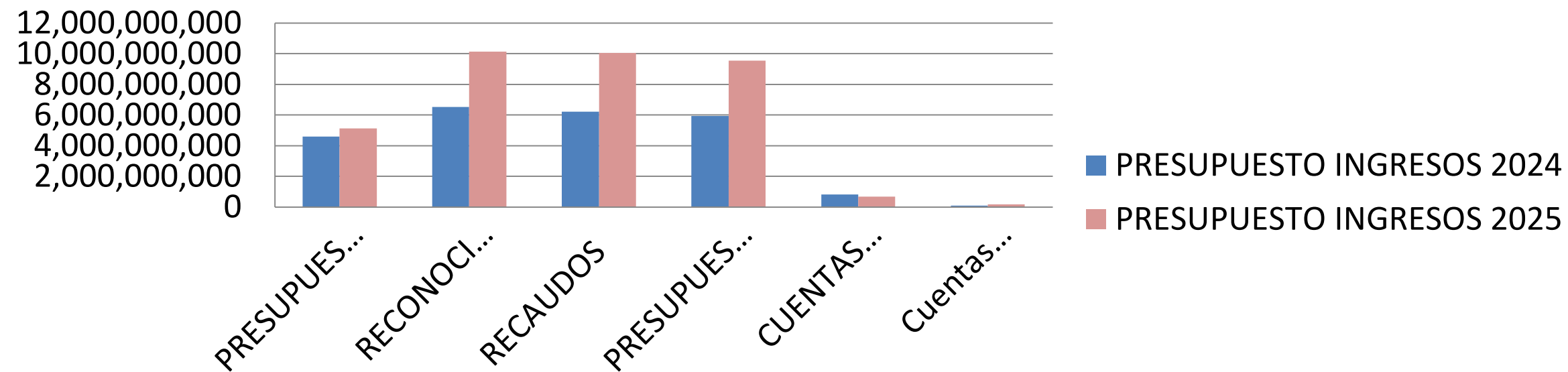
Es de resaltar en este informe financiero, que del saldo final a cierre de la vigencia 2025, existen recursos con destinación especial girados por el Ministerio de Salud y de la Protección Social para la Continuidad de Equipos Básicos de salud para los municipios de CÁCHIRA y la Esperanza Rurales y Urbanos, incorporados al presupuesto de la actual vigencia fiscal de acuerdo a las gráficas:





PRESUPUESTO DE INGRESOS	PRESUPUESTO INGRESOS 2024	PRESUPUESTO INGRESOS 2025	% VARIACION
PRESUPUESTO INICIAL	4.603.412.337	5.118.357.000	10,06
RECONOCIMIENTOS	6.524.935.470	10.130.844.713	35,59
RECAUDOS	6.225.734.553	10.060.477.269	38,12
PRESUPUESTO FINAL	5.932.328.046	9.536.160.893	37,79
<u>CUENTAS POR COBRAR FACT RADICADA Y SIN RADICAR A 31 DIC VIGENCIAS ANTERIORES</u>	\$ 819.364.311	665.850.994	-23,06
<u>Cuentas por cobrar recaudadas de vigencias anteriores</u>	72.408.467	176.089.901	58,88

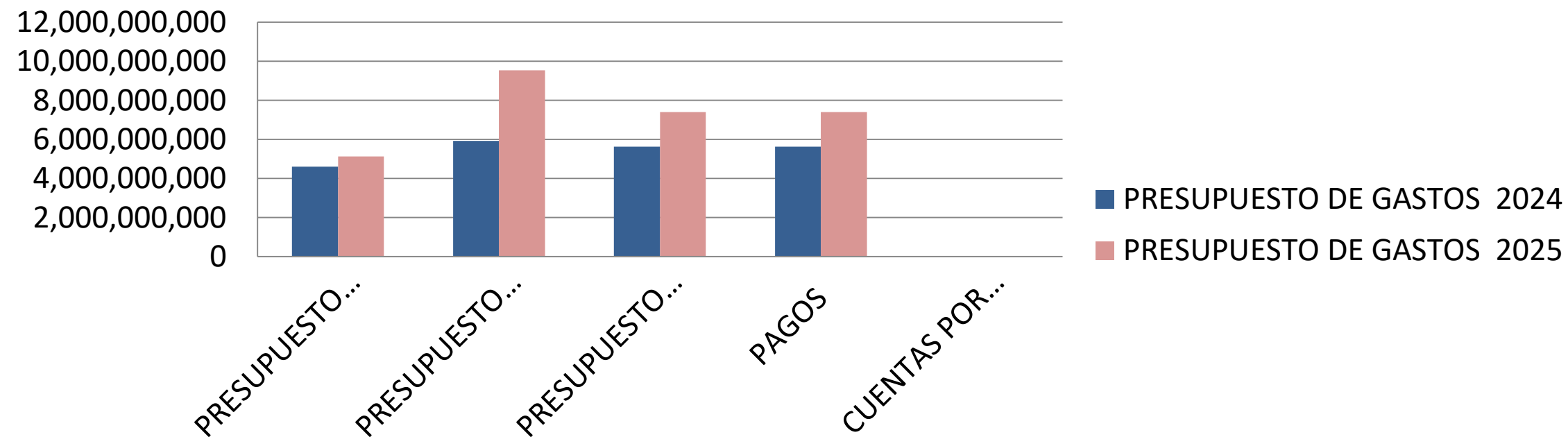
COMPARATIVO PRESUPUESTO DEFINITIVO INGRESOS AÑO 2025-2024





PRESUPUESTO DE GASTOS	PRESUPUESTO DE GASTOS 2024	PRESUPUESTO DE GASTOS 2025	% VARIACION
PRESUPUESTO INICIAL	4.603.412.337	5.118.357.000	10,06
PRESUPUESTO DEFINITIVO	5.932.328.046	9.536.160.893	37,79
PRESUPUESTO COMPROMETIDO	5.628.051.246	7.404.204.826	23,99
PAGOS	5.628.051.246	7.404.204.826	23,99
CUENTAS POR PAGAR	0	0	0,00

COMPARATIVO PRESUPUESTO DEFINITIVO DE GASTOS AÑO 2025-2024





RESOLUCION	FECHA	MUNICIPIO	TIPO EQUIPO	No. DE EQUIPOS	DURACION EN MESES	VALOR ASIGNADO	VALOR EJECUTADO	SALDO POR EJECUTAR	VALOR POR TRANSFERIR A MINSALUD	SALDO A INCORPORAR
No.00000698	21/04/2025	La Esperanza	Continuidad Rural	2	7	985,763,198.00	230,713,557.28	755,049,640.72	7,802,140.72	747,247,500.00
TOTAL				2	7	985,763,198.00	230,713,557.28	755,049,640.72	7,802,140.72	747,247,500.00

RESOLUCION	FECHA	MUNICIPIO	TIPO EQUIPO	No. DE EQUIPOS	DURACION EN MESES	VALOR ASIGNADO	VALOR EJECUTADO	SALDO POR EJECUTAR	VALOR POR TRANSFERIR A MINSALUD	SALDO A INCORPORAR
No.00000877	09/05/2025	Cáchira	Continuidad Rural	4 y 24	1 y 3	903,640,000.00	388,009,612.32	515,630,387.68	17,465,387.68	498,165,000.00
TOTAL						903,640,000.00	388,009,612.32	515,630,387.68	17,465,387.68	498,165,000.00

De la misma manera, el Ministerio de Salud aprobó proyectos presentados por la Gerencia para la adquisición de un vehículo de transporte asistencial básico Tipo TAB y un vehículo extramural TIPO VTE para la ESE, IPS municipio de CÁCHIRA, e incorporados al presupuesto de acuerdo a lo siguiente:

OBJETO	VALOR
Acuerdo No. 01 de febrero 4 de 2026 Equipo de Transporte Extramural VTE	305,135,714.29
Acuerdo No. 02 de febrero 4 de 2026 Equipo de Transporte Asistencial Básico	384,934,164.02

Recibió recursos por transferencias corrientes incorporados al presupuesto de la vigencia 2025 de acuerdo a lo siguiente

SISTEMA GENERAL DE PARTICIPACIONES - IDS	978,481,467
EQUIPOS BASICOS DE SALUD - MINSALUD	2,516,126,498
EQUIPO DE TRANSPORTE EXTRAMURAL VTE - MINSALUD	305,135,714
EQUIPO DE TRANSPORTE TAB - MINSALUD	384,934,164
GOBERNACION DEL DPTO NORTE DE SANTANDER	200.000.00
TOTAL: . . .	4,384,677,843



El comportamiento por la venta de servicios refleja un excelente comportamiento según el siguiente detalle:



VENTA DE BIENES Y SERVICIOS	4,294,670,017	292,575,294	4,587,245,311	4,632,982,354	176,089,901	4,809,072,255	4,562,614,910	176,089,901	4,738,704,810	70,367,444	- 151,459,500
SERVICIOS PARA LA COMUNIDAD, SOCIALES Y PERSONALES	4,294,670,017	292,575,294	4,587,245,311	4,632,982,354	176,089,901	4,809,072,255	4,562,614,910	176,089,901	4,738,704,810	70,367,444	- 151,459,500
SERVICIOS DE SALUD	4,294,670,017	292,575,294	4,587,245,311	4,632,982,354	176,089,901	4,809,072,255	4,562,614,910	176,089,901	4,738,704,810	70,367,444	- 151,459,500
RÉGIMEN SUBSIDIADO	3,458,355,647	79,846,904	3,538,202,551	3,521,437,903	79,846,904	3,601,284,807	3,494,649,052	79,846,904	3,574,495,956	26,788,851	- 36,293,405
RÉGIMEN CONTRIBUTIVO	257,119,004	87,504,682	344,623,686	341,374,819	87,504,682	428,879,501	328,722,932	87,504,682	416,227,614	12,651,887	- 71,603,928
PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS	544,180,044	116,485,393	660,665,437	707,026,002	-	707,026,002	707,026,002	-	707,026,002	-	- 46,360,565
SEGURO OBLIGATORIO DE ACCIDENTES DE TRÁNSITO	1,316,100	2,833,830	4,149,930	31,302,450	1,824,000	33,126,450	4,979,700	1,824,000	6,803,700	26,322,750	- 2,653,770
FUERZAS MILITARES	-	-	-	427,800	-	427,800	403,750	-	403,750	24,050	- 403,750
POLICIA NACIONAL	3,103,428	709,450	3,812,878	5,915,955	1,719,280	7,635,235	5,915,955	1,719,280	7,635,235	-	- 3,822,357
FIDEICOMISO PATRIMONIOS AUTONOMOS											
FIDUCIA LA PREVISORA (MAGISTERIO)	17,825,794	5,195,035	23,020,829	17,353,648	5,195,035	22,548,683	12,773,742	5,195,035	17,968,777	4,579,906	5,052,052
Particulares	12,770,000	-	12,770,000	8,143,777	-	8,143,777	8,143,777	-	8,143,777	-	4,626,223



- Se realiza gestión de cobro de cuentas por cobrar de vigencias anteriores con una mejora en los resultados con relación a la vigencia anterior de \$72.408.466 a \$ 176.089.900 con un incremento del recaudo del 58.88%.
- Como gestión se logra la firma de los convenios interadministrativos de las actividades de Salud Pública con los municipios de CÁCHIRA y la Esperanza por valor de \$660.665.437, dando cumplimiento del 100% de las actividades contratadas y con un recaudo del 100% de estos recursos, se firmó convenio de Salud Pública (Concurrencia) con el Instituto Departamental de Salud por valor de \$134.600.000, que presentó el mismo comportamiento.
- Se firmó un Convenio Interadministrativo con el Instituto Departamental de Salud SGP, subsidio a la oferta por valor de \$978.481.467, con el cumplimiento del objeto del convenio firmado, recursos que se utilizaron para fortalecer el presupuesto de la vigencia 2025, logrando con ello fortalecer a la ESE Hospital Regional Occidente, con equipos de cómputo, actualización del software de facturación y de prestación de servicios, se hizo adquisición de equipos médicos y biomédicos, equipos de cómputo, y otros relacionados que se encontraban en deterioro y faltantes para el fortalecimiento de la prestación de servicios en la IPS Sede y Centros de Salud anexos.

La ESE Hospital Regional Occidente NO presenta pasivos o cuentas por pagar presupuestales, los pasivos son de carácter contable:

PASIVOS (pesos corrientes)		
Variable	2024	2025
TOTAL PASIVO	259.589.133	2.242.147.863
...SERVICIOS PERSONALES	39.444.955	40.790.192
Otros Acreedores	220.144.178	2.201.357.671

RECURSOS INVERTIDOS EN PROGRAMAS DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD

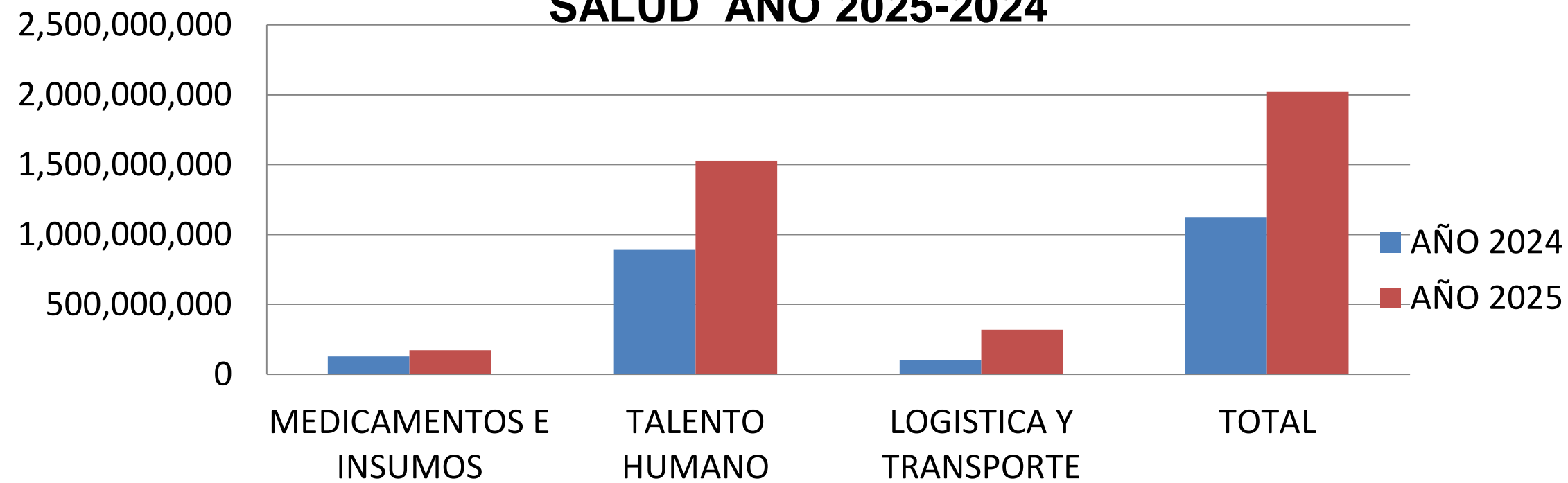
La ESE, ha venido incrementando los recursos con destinación a los Programas de Promoción y Mantenimiento de la Salud a través de las vigencias, con los recursos provenientes de los PIC de los municipios de CÁCHIRA y la Esperanza, que son direccionados a la empresa a través de contratos, de la misma manera con recursos del Instituto Departamental de Salud contratos de concurrencia, Recursos de Sistema General de Participaciones e inclusive con recursos propios, y en los tres (3) últimos años, los recursos asignados por medio de resoluciones emanadas del Ministerio de Salud para la conformación, continuación y ampliación de Equipos Básicos de Salud en los municipios de CÁCHIRA y la Esperanza.





RECURSOS INVERTIDOS EN ACTIVIDADES DE PYP			
RECURSOS INVERTIDOS EN ACTIVIDADES DE PYP	AÑO 2024	AÑO 2025	% VARIACION
MEDICAMENTOS E INSUMOS	129.412.102	172.626.727	25,03
TALENTO HUMANO	890.498.187	1.528.049.000	41,72
LOGISTICA Y TRANSPORTE	103.672.293	319.824.560	67,58
TOTAL	1.123.582.582	2.020.500.287	44,39

COMPARATIVO RECURSOS INVERTIDOS EN ACTIVIDADES DE PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD AÑO 2025-2024



ESTADOS FINANCIEROS VIGENCIA 2025

NOTA: LOS ESTADOS FINANCIEROS SE ADJUNTAN COMO ANEXO AL PRESENTE INFORME Y SE ENCUENTRAN PUBLICADOS EN LA PAGINA WEB DE LA ESE HOSPITAL REGIONAL OCCIDENTE, EN EL SIGUIENTE LINK:

<https://esehospitalregionaloccidente.gov.co/estados-financieros/#1703270408045-699f1d0a-219a>



GESTIÓN DE CARTERA

ESTADO DE CARTERA POR EDADES VIGENCIA 2025

Variable	2024	2025	% Variación
Total Cartera	819.364,31	665.850,99	-18.73
< 60 días	58.808,99	18.536,64	
61 a 360 días	240.391,93	51.830,81	
> 360 días	520.163,39	595.483,55	
Régimen Subsidiado	485.756,18	382.096,18	-21.34
< 60 días	26.060,84	3.053,13	
61 a 360 días	97.267,56	23.735,72	
> 360 días	362.427,78	355.307,33	
Régimen Contributivo	169.976,62	101.975,48	-40.01
< 60 días	21.919,25	6.230,01	
61 a 360 días	44.960,1	6.421,88	
> 360 días	103.097,27	89.323,59	
SOAT ECAT	53.296,66	75.124,21	40
< 60 días	5.789,3	9.253,5	
61 a 360 días	3.410,5	17.069,25	
> 360 días	44.096,86	48.801,46	
Otros Deudores	110.334,86	106.655,13	-3.3
< 60 días	5.039,6	0	
61 a 360 días	94.753,77	4.603,96	
> 360 días	10.541,48	102.051,17	



Fuente: Información tomada del reporte Informe del Decreto 2193 de 2004 Ministerio de Salud-página SIHO.

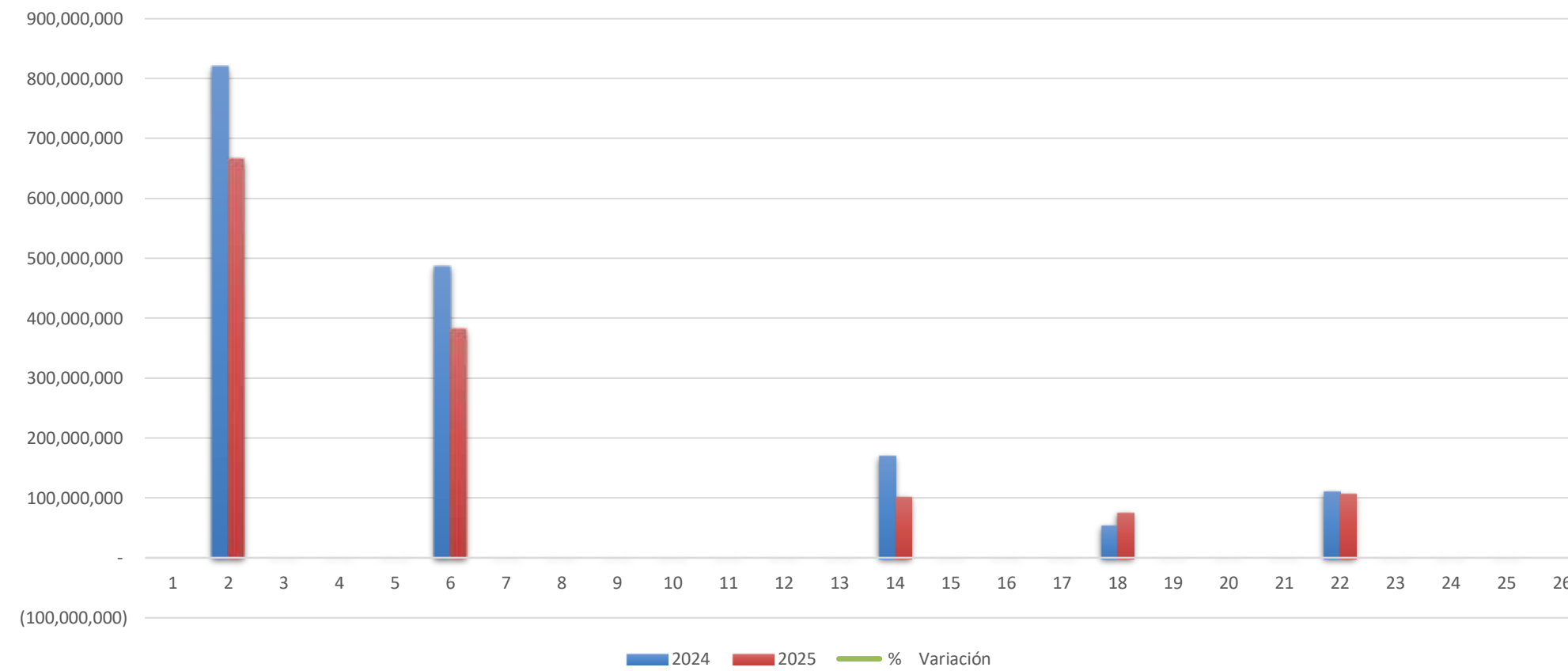




GESTIÓN DE CARTERA

ESTADO DE CARTERA POR EDADES VIGENCIA 2025

Variacion Cartera 2024-2025



Fuente: Información tomada del reporte Informe del Decreto 2193 de 2004 Ministerio de Salud-página SIHO.



GESTION DE CARTERA

CARTERA POR DEUDOR VIGENCIA 2025



RÉGIMEN SUBSIDIADO									
Subconcepto	Hasta 60	90 DIAS	De 91 a 180	De 181 a 240	DE 241 A 360 días	Mayor 360	Total por Cobrar con Facturación Radicada	Facturación Pendiente de Radicar	Glosa Inicial (Objeciones Pendientes)
CARTERA SUBSIDIADO	26.060.842	5.253.804	7.458.774	47.760.763	36.794.214	362.427.780	485.756.176,80		8.000.000
ASMET SALUD ESP	-	-	-	-	-	194.938.563,02	194.938.563,02		
COOSALUD EPS-S	-	-	-	8.216.298	-	-	8.216.298		8.000.000
COMFAORIENTE EPS	114.500	-	-	-	-	-	114.500		
NUEVA EPS	25.946.342	5.253.804	7.458.774	39.544.465	36.794.214	26.652.696	141.650.295		
COMPARTA EN LIQUIDACIÓN	-	-	-	-	-	136.647.863,10	136.647.863,10		
CAFESALUD EN LIQUIDACIÓN	-	-	-	-	-	3.642.700	3.642.700		
COOMEVA EPS EN LIQUIDACIÓN	-	-	-	-	-	416.100	416.100		
MEDIMAS EPS EN LIQUIDACIÓN	-	-	-	-	-	129.858	129.858		

Fuente: Información tomada del reporte al Decreto 2193 de 2004 Ministerio de Salud-página SIHO.



JORNADAS DE SALUD – VIGENCIA 2025

La E.S.E. Hospital Regional Occidente, en cumplimiento de las acciones establecidas dentro del Plan de Intervenciones Colectivas (PIC) y en articulación con las entidades territoriales y demás actores del sistema de salud, desarrolló durante la vigencia 2025 diferentes jornadas de salud orientadas a la promoción de la salud, prevención de la enfermedad y fortalecimiento del acceso a los servicios de salud de la población.

Estas actividades fueron ejecutadas en municipios priorizados del área de influencia institucional, beneficiando a comunidades urbanas y rurales mediante intervenciones integrales dirigidas a diferentes grupos poblacionales.

El objetivo es informar sobre la ejecución de las intervenciones colectivas desarrolladas por la E.S.E. Hospital Regional Occidente durante la vigencia 2025, mediante jornadas de salud realizadas en los municipios de CÁCHIRA y La Esperanza, Norte de Santander.



➤ **Cáchira**

- Vereda Alto de la Paz, Vereda el filo
- Vereda el manzano, Vereda el recreo
- Vereda Barandillas, Vereda El carbón
- Vereda Estocolmo, Vereda Planadas
- Vereda La explayada, Vereda El filo, Vereda Bocamonte
- Vereda San Antonio, Vereda El tablazo
- Vereda La sardina, Vereda Altomovil
- Vereda Mercedes bajas, Vereda Vega de oro
- Vereda Cristo rey, Vereda Primavera, Vereda Santa Ana



➤ **La Esperanza**

- Vereda León XIII
- Vereda el Tropezón
- Vereda Campo alegre
- Vereda pata de vaca
- Corregimiento Villamaría
- Vereda la Quiebra
- Corregimiento San Pablo
- Vereda La perdiz
- Vereda Musgos
- Vereda Casablanca
- Vereda Colepato
- Vereda los Cedros



Las jornadas de salud fueron desarrolladas con el propósito de acercar los servicios de salud a la comunidad, especialmente a población vulnerable y habitantes de zonas rurales dispersas, fortaleciendo las acciones de promoción y mantenimiento de la salud.

Dentro de las principales actividades ejecutadas durante las intervenciones colectivas se encuentran:

- ✓ Atención en promoción y prevención.
- ✓ Valoración médica general.
- ✓ Valoración Odontológica.
- ✓ Toma de Glucometrías.
- ✓ Toma de citologías.
- ✓ Desparasitación.
- ✓ Vacunación según esquema nacional.
- ✓ Educación en hábitos y estilos de vida saludable, salud sexual y reproductiva.
- ✓ Captación de población susceptible para programas de riesgo.
- ✓ Tamizajes y detección temprana de enfermedades.
- ✓ Actividades de salud pública dirigidas a niños, adolescentes, adultos y adultos mayores.
- ✓ Charlas educativas sobre prevención de enfermedades transmisibles y no transmisibles.
- ✓ Orientación sobre rutas de atención en salud.



Estas jornadas fueron realizadas con el acompañamiento de talento humano en salud y en articulación con entidades municipales, líderes comunitarios y demás actores presentes en el territorio.

Con la ejecución de estas intervenciones colectivas se buscó:

- Fortalecer el acceso oportuno a los servicios de salud.
- Incrementar la cobertura de las actividades de promoción y prevención.
- Sensibilizar a la comunidad sobre la importancia del autocuidado y la prevención de enfermedades.
- Identificar riesgos en salud de manera temprana.
- Mejorar la calidad de vida de la población intervenida.



Planes de Intervenciones Colectivas (PIC) Vigencia 2025



Planes de Intervenciones Colectivas (PIC) Vigencia 2025	
Municipio de Cáchira N. de S.	
Dimensión de Enfermedades no Transmisibles	100%
Dimensión Salud Mental	100%
Dimensión �mbito Laboral	100%
Dimensión Salud Sexual y Reproductiva	100%
Dimensión Seguridad Alimentaria y Nutricional	100%
Dimensión de Enfermedades Transmisible	100%

Planes de Intervenciones Colectivas (PIC) Vigencia 2025	
Municipio de la Esperanza N. de S.	
Dimensión de Enfermedades no Transmisibles	100%
Dimensión Salud Mental	100%
Dimensión �mbito Laboral	100%
Dimensión Salud Sexual y Reproductiva	100%
Dimensión Seguridad Alimentaria y Nutricional	100%
Dimensión de Enfermedades Transmisible	100%

Planes de Intervenciones Colectivas (Concurrencia) Vigencia 2025	
Municipio de Cáchira y la Esperanza N. de S.	
Dimensión de Enfermedades Transmisibles	100%
Dimensión �mbito Laboral	100%
Dimensión Salud Ambiental	100%



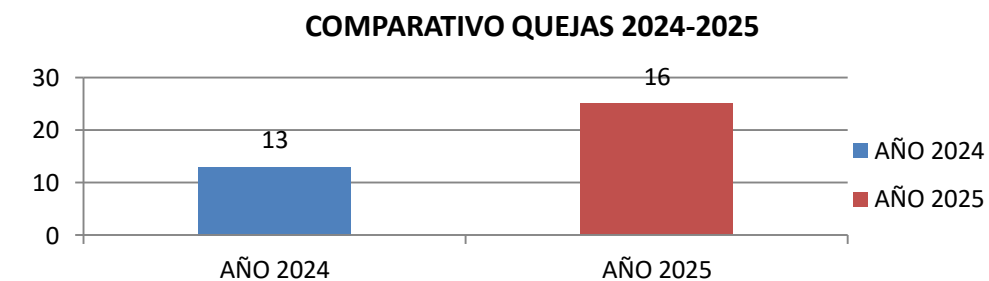
GESTION SISTEMAS DE INFORMACION

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS REGISTRADAS EN LA ESE DURANTE LA VIGENCIA 2025.

Durante la vigencia de 2025, fueron presentadas 16 quejas clasificadas de la siguiente manera:

QUEJAS	IPS MDD	IPS LA VEGA	IPS LA ESPERANZA	IPS LA PEDREGOSA	TOTAL	Observaciones
ESCRITAS	7	1	8	0	16	El 99% corresponde a quejas por el mal servicio de urgencias (Cáchira, la Esperanza y la vega) el otro 1% pertenece al mal estado de infraestructura de la IPS centro de salud la Esperanza.
BUZONES (QUEJAS)	0	0	0	0	0	Durante la vigencia 2025 no se encontraron quejas en ningunos de los buzones de la ESE.
SUGERENCIAS	10	20	23	0	53	Las del MDD corresponden a que puntualidad en la atención , que la atención de los médicos sea buena, que haya odontología, que no dejen el puesto de salud sin medico, que los médicos empiecen atender temprano, que se mejore el servicio de odontología.

PERIODOS	TOTAL QUEJAS
AÑO 2024	13
AÑO 2025	16
% VARIACION	33%



TUTELAS , DERECHOS DE PETICION RECIBIDOS EN LA VIGENCIA 2023

SOLICITUDES	INFORMACION ADMINISTRATIVA	SERVICIOS DE SALUD	TOTAL
TUTELAS	2	6	8
DERECHOS DE PETICION	4	5	9
SOLICITUDES AL COMITÉ TECNICO CIENTIFICO	0	0	0

De estas estas Solicitudes el 65% corresponde a servicios asistenciales





MEDICION DE LA SATISFACCION

La medición de la satisfacción se realiza mensual, mediante encuestas a los usuarios que acuden a los diferentes servicios que presta la entidad en los diferentes puntos de atención adscritos a la ESE, esta información es consolidada para su informe, el cual es presentado Trimestralmente según Resolución 256 de 2016, Indicadores de Calidad y el resultado en la vigencia 2025 fue el siguiente comparado con el año anterior:

INDICADOR	CRITERIO	PORCENTAJE 2023	PORCENTAJE 2024
PROPORCION DE SATISFACCION GLOBAL DE USUARIOS DE IPS	"Muy Buena" y Buena	90%	92%
	"Regular"	4%	4%
	"Mala"	2%	4%
	# Usuarios que respondieron "Muy Mala"	0%	0%
	Usuarios que no respondieron	4%	2%
TOTAL %		100%	100%

RELACION DE ASOCIACION DE USUARIOS POR CADA SEDE DE LA ESE

IPS HOSPITAL MIGUEL DURAN

Municipio de Cáchira

ROSANA CAMARON

Representante de los Usuarios ante la
Junta Directiva.

AMPARO PEDRAZA PINEDA

NELLY CORREDOR

ALCIRA LIZARAZO RANGEL

ROSANA CAMARON

DIOSELINA SILVA ACEVEDO

LUZ MARY SEPULVEDA

IPS CENTRO DE SALUD LA ESPERANZA.

Municipio La Esperanza

ROBINSON ANDRES PAEZ MORGADO

EDINAEI ANTONIO PABON CLAVIJO

DANIELA CHAGA CONTRERAS

HECTOR REMOLINA VARGAS

JUAN DE LACRUZ JAIMES GELVEZ

ANA IDES JAIMES DE JAIMES





CALIDAD DE ATENCIÓN (Indicadores Resolución 256 del año 2016)

Variable	2024	2025
% pacientes atendidos por urgencias remitidos	7,424	9,61
Razón Pacientes remitidas para atención de parto por partos atendidos	3,429	3,625
Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas (Resolución 256 de 2016).	0	0,678
Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas (Indicador 25, anexo 2 Resolución 408 de 2018)	0	0,007
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general (Indicador 26, anexo 2 Resolución 408 de 2018)	2,509	2,411
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	2,396	2,766
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como <u>Triage 2</u> en el servicio de urgencias	17,44	13,25
Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	0,901	0,941

CALIDAD DE ATENCIÓN (Indicadores Resolución 256 del año 2016)

Variable	2024	2025
% pacientes atendidos por urgencias remitidos	7,424	9,61
Razón Pacientes remitidas para atención de parto por partos atendidos	3,429	3,625
Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas (Resolución 256 de 2016).	0	0,678
Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas (Indicador 25, anexo 2 Resolución 408 de 2018)	0	0,007
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general (Indicador 26, anexo 2 Resolución 408 de 2018)	2,509	2,411
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	2,396	2,766
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias	17,44	13,25
Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	0,901	0,941



Interpretación de Indicadores de Calidad de Atención 2024–2025

El análisis de los indicadores de calidad de atención evidencia cambios importantes en la prestación de los servicios de salud durante el año 2025 en comparación con el año 2024. El porcentaje de pacientes atendidos por urgencias remitidos presentó un aumento, pasando de 7,424 en 2024 a 9,61 en 2025, lo que puede indicar una mayor necesidad de remisión a servicios de mayor complejidad o incremento en la demanda de atención especializada.

La razón de pacientes remitidas para atención de parto por partos atendidos también mostró un leve incremento de 3,429 a 3,625, reflejando posiblemente un aumento en los casos obstétricos que requieren manejo especializado o atención complementaria.

En cuanto al indicador de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas, durante el año 2024 no se registraron casos; sin embargo, en 2025 se evidencia un aumento leve tanto en la Resolución 256 de 2016 como en el indicador de la Resolución 408 de 2018. Aunque los valores continúan siendo bajos, estos resultados sugieren la necesidad de fortalecer el seguimiento clínico, la educación al paciente y la continuidad de la atención para disminuir reconsultas tempranas.



El tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general presentó una mejoría, disminuyendo de 2,509 a 2,411 días, lo que evidencia mayor oportunidad en el acceso al servicio. Por el contrario, el tiempo de espera para odontología general aumentó de 2,396 a 2,766 días, indicando la necesidad de revisar la capacidad instalada y disponibilidad de agenda en este servicio

Respecto al tiempo promedio de atención para pacientes clasificados como Triage 2 en urgencias, se observa una disminución significativa de 17,44 a 13,25 minutos, evidenciando una mejora en la oportunidad de atención a pacientes prioritarios y una mayor eficiencia en el servicio de urgencias.

Finalmente, la proporción de satisfacción global de los usuarios mostró una mejoría importante, pasando de 0,901 en 2024 a 0,941 en 2025, lo cual refleja una percepción positiva de los usuarios frente a la calidad, oportunidad y atención brindada por la IPS.

En general, los resultados muestran avances significativos en oportunidad de atención y satisfacción del usuario; no obstante, se identifican oportunidades de mejora en el control de remisiones, disminución de reingresos y fortalecimiento de la atención odontológica.



FINALIDAD DE LA CONSULTA	SUBSIDIADO	CONTRIBUTIVO	OTROS	CANTIDAD
Atención del parto	9	0	0	9
Atención del recién nacido	9	0	0	9
Atención en planificación familiar	1.136	74	2	1.212
Detección de alteraciones de crecimiento y desarrollo del menor de diez años	4.219	311	6	4.536
Detección de alteración del desarrollo joven	1.906	137	1	2.044
Detección de alteraciones del embarazo	922	80	0	1.002
Detección de alteraciones del adulto	2.306	152	6	2.464
TOTAL	30.167	1.974	302	32.443



Interpretación

- El régimen **Subsidiado** concentra la mayor cantidad de atenciones con el **92,99%** del total consolidado.
- La finalidad con mayor número de consultas corresponde a **Detección de alteraciones de crecimiento y desarrollo del menor de diez años** con **4.536 atenciones**.
- Las actividades de **planificación familiar, desarrollo joven y detección de alteraciones del adulto** también representan una alta demanda en los servicios.
- El régimen **Contributivo** participa con un **6,08%**, mientras que **Otros** representa menos del **1%** del total consolidado.



Principales Causas - Consulta Externa 2025

Código CIE-10	Descripción Diagnóstico	0-5 Años		6-11 Años		12-17 Años		18-28 Años		29-59 Años		60+ Años		Total por Sexo		Total
		H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	Total General
I10X	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	0	0	0	0	0	0	4	1	80	190	280	367	370	576	946
Z012	EXAMEN ODONTOLOGICO	63	79	100	105	88	98	33	75	52	117	14	21	351	497	848
I10X	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	0	0	0	0	0	0	1	3	46	148	133	193	186	349	535
K036	DEPOSITOS (ACRECIONES) EN LOS DIENTES	14	19	18	17	18	31	11	32	14	36	8	7	83	142	225
R104	OTROS DOLORES ABDOMINALES	13	3	6	27	3	16	5	16	22	67	12	28	61	160	221
R688	OTROS SINTOMAS Y SIGNOS GENERALES	17	16	16	18	13	16	5	19	22	47	14	15	87	134	221
N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS	5	17	4	7	3	12	3	28	7	57	12	20	35	141	176
Z000	EXAMEN MEDICO GENERAL	19	12	7	5	11	18	2	18	20	40	9	10	70	104	174
E119	DIABETES MELLITUS NO INSULINDEPENDIENTE	0	0	0	0	0	0	0	1	7	47	35	55	45	110	155
E782	HIPERLIPIDEMIA MIXTA	0	0	0	0	0	0	0	0	43	44	12	38	56	84	140



Principales Causas - Urgencias 2025

Código CIE-10	Descripción Diagnóstico	0-5 Años		6-11 Años		12-17 Años		18-28 Años		29-59 Años		60+ Años		Total por Sexo		Total General
		H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	
A09X	DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN	13	7	6	7	7	4	5	11	10	14	7	8	48	52	100
R509	FIEBRE NO ESPECIFICADA	14	17	6	8	2	5	4	2	14	2	5	0	45	34	79
R104	OTROS DOLORES ABDOMINALES	1	2	4	3	7	9	6	11	10	5	6	5	34	37	71
J00X	RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	14	9	2	5	1	2	6	7	6	6	1	2	30	31	61
A099	GASTROENTERITIS Y COLITIS	2	5	6	5	3	3	4	4	8	11	2	3	25	33	58
J039	AMIGDALITIS AGUDA NO ESPECIFICADA	12	11	5	19	3	2	1	3	1	0	0	0	22	35	57
N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS	2	4	0	3	0	8	0	9	5	9	2	7	9	40	49
R101	DOLOR ABDOMINAL	0	0	1	0	2	4	1	1	3	11	10	11	17	27	44



GRACIAS

